

§ 1

[Definicje]

1. Organizator Promocji - FineMEDIA s.c. Wrona Wojciech, Grzegorz Kałuża z siedzibą przy ul. Zagrzebskiej 3, 51-206 Wrocław
2. Promocja - kampania promocyjna prowadzona przez Organizatora Promocji pod hasłem „Pakiety 2013”, na warunkach i w terminach określonych w niniejszym Regulaminie, obejmująca sprzedaż pakietów usługi cyfrowej telefonii stacjonarnej oraz szerokopasmowego dostępu do Internetu oferowanej przez Organizatora Promocji na preferencyjnych warunkach.
3. Umowa - Umowa o Świadczenie Usług telekomunikacyjnych przez Organizatora Promocji zawarta na czas określony.
4. Przystąpienie do Promocji - data zawarcia Umowy Abonenckiej na warunkach Promocji, w czasie obowiązywania Promocji - przez Uczestnika Promocji.

§ 2

[Postanowienia ogólne]

1. Promocja trwa od dnia 01 grudnia 2013 r. do dnia 31 sierpnia 2014 r. włącznie.
2. Organizator Promocji zastrzega sobie możliwość zakończenia obowiązywania Promocji przed upływem terminu określonego w § 2 pkt 1. Zakończenie obowiązywania Promocji przed upływem tego terminu pozostaje bez wpływu na uprzednio zawarte umowy na warunkach Promocji.
3. Organizator Promocji zastrzega sobie możliwość wydłużenia okresu obowiązywania Promocji poza termin określonym w § 2 pkt 1, co skutkuje jedynie wydłużeniem okresu, w którym możliwe jest zawieranie umów na warunkach niniejszej Promocji, pozostaje zaś bez wpływu na zawarte uprzednio umowy.
4. Obszar oraz liczba łączny objętych Promocją są ograniczone. Szczegółowa specyfikacja obszaru objętego Promocją dostępna jest pod numerem Biura Obsługi Klienta 071 719 58 00. Dostępność Promocji jest ograniczona możliwościami technicznymi FineMEDIA.
5. Promocja skierowana jest do osób fizycznych, będących konsumentami w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego, zameldowanych na pobyt stały lub czasowy albo posiadających tytuł prawny do lokalu, w którym świadczona będzie usługa na warunkach Promocji.
6. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo odmowy udziału w Promocji osobom, które:
 - 6.1. zalegają względem FineMEDIA z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu;
 - 6.2. Abonentów, z którymi FineMEDIA rozwiązała uprzednio umowę o świadczenie usług, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, w tym z powodu nieuregulowania należności za świadczone usługi telekomunikacyjne;
 - 6.3. członków rodzin osób, o których mowa w pkt.9.1 i 9.2 zamieszkujących pod wspólnym adresem.
7. Promocja dotyczy wybranych pakietów usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu:
 - 7.1. pakiet HIPER 55;
 - 7.2. pakiet HIPER 100;
8. W ramach Promocji w każdym z wymienionych w dalszej części Regulaminu Promocji wariantów Abonent zakupuje pakiet usług cyfrowej telewizji:
 - 8.1. Wielotematyczny;
9. Promocja dostępna jest w wariantach jednej lub dwóch różnych usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Organizatora Promocji.

§ 3

[Warunki udziału w Promocji]

1. Promocja przeznaczona jest dla wszystkich pełnoletnich osób fizycznych z zastrzeżeniem §2 pkt 4-5, które na dzień przystąpienia do Promocji spełniają warunki określone w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
2. Przystąpienie do Promocji następuje przez:
 - 2.1. zawarcie z FineMEDIA umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach niniejszej Promocji na czas określony, wynoszący 12 lub 24 miesiące, obejmującej co najmniej usługę szerokopasmowego dostępu do Internetu (w wybranym dostępnym w Promocji pakiecie) oraz:
 - 2.1.a. w sytuacji, kiedy Abonent nie korzysta aktualnie z usługi telewizji cyfrowej FineMEDIA, dodatkowo poprzez zawarcie z FineMEDIA umowy o świadczenie usług telewizyjnych i multimedialnych na okres 12 lub 24 miesięcy na warunkach niniejszej Promocji;
 - 2.1.b. w sytuacji kiedy Abonent korzysta aktualnie z usługi telewizji cyfrowej FineMEDIA poprzez zmianę dotychczasowej umowy o świadczenie usług telewizyjnych i multimedialnych na umowę zawartą na okres 12 lub 24 miesięcy na warunkach niniejszej Promocji.
 - 2.2. podpisanie aneksu zmieniającego dotychczasową umowę z FineMEDIA o świadczenie usług telekomunikacyjnych w umowę na warunkach niniejszej Promocji zawartą na czas określony, wynoszący 12 lub 24 miesiące, obejmującej co najmniej usługę szerokopasmowego dostępu do Internetu (w wybranym dostępnym w Promocji pakiecie) oraz:
 - 2.2.a. w sytuacji, kiedy Abonent nie korzysta aktualnie z usługi telewizji cyfrowej FineMEDIA, dodatkowo poprzez zawarcie z FineMEDIA umowy o świadczenie usług

telewizyjnych i multimedialnych na okres 12 lub 24 miesięcy na warunkach niniejszej Promocji;

- 2.2.b. w sytuacji kiedy Abonent korzysta aktualnie z usługi telewizji cyfrowej FineMEDIA poprzez zmianę dotychczasowej umowy o świadczenie usług telewizyjnych i multimedialnych na umowę zawartą na okres 12 lub 24 miesięcy na warunkach niniejszej Promocji.
3. Okres obowiązywania Umowy Promocyjnej, liczony jest w pełnych miesiącach, począwszy od początku pierwszego miesiąca następującego po dacie uruchomienia usług ujętych w Umowie.

§ 4

[Profity]

1. Abonenci, którzy spełnią warunki uczestnictwa w Promocji, stając się Uczestnikami Promocji, otrzymują w zależności od wybranych usług, na mocy niniejszego Regulaminu Promocji następujące profity:
 - 1.1. Internet:
 - a. obniżona miesięczna opłata abonamentowa za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet szerokopasmowego dostępu do Internetu, zależnie od wybranego pakietu usług telewizji cyfrowej wg stawek ujętych w Tabeli nr 1;
 - b. obniżona opłata jednorazowa (instalacja i aktywacja) za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet szerokopasmowego dostępu do Internetu w promocyjnej kwocie 1,23 zł brutto wg Tabeli nr 2;
 - 1.2. TV cyfrowa
 - a. obniżona miesięczna opłata abonamentowa za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet usług telewizji cyfrowej (w opcji dzierżawy STB Zyxel HD, MAG lub Motorola przez Operatora) wg stawek ujętych w Tabeli nr 3;
 - b. obniżona jednorazowa opłata instalacyjna za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet usług telewizji cyfrowej w promocyjnej kwocie 1,23 zł brutto wg Tabeli nr 4;
 - c. obniżona jednorazowa opłata aktywacyjna za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet usług telewizji cyfrowej (w opcji dzierżawy STB Zyxel HD, MAG lub Motorola przez Operatora) wg stawek ujętych w Tabeli nr 4;
 - 1.3. opcja PVR via USB
 - a. miesięczna opłata abonamentowa za opcję PVR via USB w przypadku wyboru dekodera STB Zyxel HD w wysokości 7 zł brutto
 - 1.4. router bezprzewodowy WiFi:
 - a. w przypadku przystąpienia do Promocji w opcji na okres 24 miesięcy w wariantcie zawierającym pakiet usług szerokopasmowego dostępu do Internetu HIPER 100, Uczestnik Promocji uzyskuje możliwość zakupu routera bezprzewodowego WiFi w promocyjnej cenie 1,23 zł brutto.
2. Nowi Abonenci, którzy spełnią warunki uczestnictwa w Promocji, stając się uczestnikami Promocji, otrzymują możliwość przetestowania usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu oraz usługi telewizji cyfrowej w ramach pakietu objętego umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz umową o świadczenie usług telewizyjnych i multimedialnych zawartych na warunkach niniejszej Promocji. Przez okres od dnia uruchomienia usług do końca miesiąca kalendarzowego Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego bez konieczności zapłaty opłaty wyrównawczej związanej z ulgą promocyjną, o której mowa w §6 ust. 4. Prawo to przysługuje nowym Abonentom, tj. takim, którzy w przeciągu 3 miesięcy poprzedzających moment przystąpienia do Promocji nie korzystali z usług Organizatora Promocji. Oświadczenie o woli zakończenia umowy, Abonent zobowiązany jest dostarczyć we wskazanym powyżej terminie w formie pisemnej do Biura Obsługi Klienta FineMEDIA (pocztą, faxem lub osobiście). W przypadku wypowiedzenia umowy w trakcie testowania usług Uczestnik promocji korzystający z zakupu bezprzewodowego routera Wi-Fi w promocyjnej cenie jest zobowiązany do zwrotu sprawnego sprzętu w stanie niezniszczonym, a Operator jest zobowiązany do zwrotu kosztów zakupu bezprzewodowego routera Wi-Fi Uczestnikowi promocji.
3. Obniżone stawki opłat abonamentowych, z zastrzeżeniem ust. 2, obowiązują przez cały okres trwania Umowy. Organizator gwarantuje, iż w ciągu tego okresu wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej wg stawki netto nie ulegnie zmianie. Nie dotyczy to sytuacji zmiany stawek brutto spowodowanych zmianą odpowiednich stawek podatku VAT.
4. Po upływie pierwszego cyklu Umowy, w przypadku kontynuacji Umowy w trybie określonym §35 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w Sieci FineMEDIA lub odpowiednio §30 Ogólnego Regulaminu Świadczenia Usług Telewizyjnych, Abonent zachowuje promocyjne warunki korzystania z usług objętych Umową na warunkach niniejszej Promocji, z zastrzeżeniem ust. 2.
5. W każdym miesiącu kolejnego cyklu Umowy wszystkie stawki opłat abonamentowych za Usługi objęte Umową Promocyjną będą naliczane w wysokości stawek obowiązujących w miesiącach ostatnim miesiącu pierwszego cyklu Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2.

§ 5

[Dodatkowe warunki Promocji]

1. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach niniejszej Promocji Abonent może dokonać zmiany wariantu Promocji, o ile suma abonamentów po zmianie byłaby wyższa od dotychczasowej.
2. W trakcie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach niniejszej Promocji nie jest możliwa zmiana okresu, na jaki została zawarta Umowa. Uczestnik może dokonać zmiany okresu Umowy począwszy od kolejnego cyklu Umowy, składając pisemną dyspozycję na 30 dni przed upływem aktualnego cyklu Umowy.
3. Abonent nie może dokonać zmiany wariantu Promocji polegającej na zrezygnowaniu z którejkolwiek z usług objętych Umową.
4. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach niniejszej Promocji nie jest możliwe zawieszenie świadczenia usług na wniosek Abonenta.
5. W okresie obowiązywania Promocji na wniosek Abonenta możliwa jest zmiana lokalizacji świadczenia Usługi, o ile Organizator Promocji dysponuje technicznymi możliwościami świadczenia wszystkich usług objętych Umową. W takim wypadku, Uczestnik Promocji zobowiązany jest do pokrycia dodatkowo pełnych kosztów wykonania instalacji Usług w nowej lokalizacji w wysokości określonej w Cenniku.
6. Dopuszczalne jest przejęcie uprawnień do usług oferowanych na warunkach niniejszej Promocji w wyniku cesji Umowy. Cesjonariusz musi spełniać warunki przystąpienia do Promocji.

§ 6

[Ulga promocyjna]

1. W ramach Umowy zawartej na zasadach niniejszej Promocji FineMEDIA zobowiązuje się do obniżenia cen, o którym mowa w § 4 udzielając Uczestnikowi ulgi promocyjnej (Rabatu promocyjnego).
2. Wysokość ulgi promocyjnej w opłatach za usługi dla poszczególnych wariantów promocji ujęta jest w Tabelach 5-10:
 - 1.1. **Internet:**
 - a. ulgę promocyjną w miesięcznej opłacie abonamentowej za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet szerokopasmowego dostępu do Internetu w poszczególnych miesiącach trwania Umowy, zależnie od wybranego pakietu usług telewizji cyfrowej określa Tabela nr 5;
 - b. ulgę promocyjną w opłatach jednorazowych (instalacja i aktywacja) za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet szerokopasmowego dostępu do Internetu określa Tabela nr 6;
 - 1.2. **TV cyfrowa**
 - a. ulgę promocyjną w miesięcznych opłatach abonamentowych za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet usług telewizji cyfrowej (w opcji dzierżawy STB Zyxel HD, Mag 250 lub Motorola przez Operatora) w poszczególnych miesiącach trwania Umowy określa Tabela nr 7;
 - b. ulgę promocyjną w jednorazowej opłacie instalacyjnej za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet usług telewizji cyfrowej w promocyjnej określa Tabela nr 8;
 - c. ulgę promocyjną w jednorazowej opłacie aktywacyjnej za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet usług telewizji cyfrowej (w opcji dzierżawy STB Zyxel HD, Mag 250 lub Motorola przez Operatora) określa Tabela nr 8;

1.3. router bezprzewodowy WiFi:

wysokość ulgi promocyjnej w cenie sprzedaży routera bezprzewodowego WiFi w przypadku przystąpienia do Promocji w opcji na okres 24 miesięcy w wariantcie zawierającym pakiet usług szerokopasmowego dostępu do Internetu HIPER 100 wynosi 148,77 zł zł (Tabela nr 9).

3. Całkowita Ulga Promocyjna naliczana jest jako różnica pomiędzy stawkami opłat za instalację, aktywację oraz abonament w ramach Promocji a stawkami stosowanymi w Cenniku przy umowach zawieranych na czas nieokreślony bez promocji.
4. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony, o której mowa w ust.1 niniejszego paragrafu, przez Uczestnika Promocji lub przez Organizatora Promocji z przyczyn leżących po stronie uczestnika Promocji, przed upływem okresu obowiązywania Umowy zawartej na czas określony, Uczestnik Promocji zobowiązany jest do zapłaty opłaty wyrównawczej w wysokości Ulgi Promocyjnej pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy lub dnia przedłużenia się Umowy do dnia jej rozwiązania. Uczestnik Promocji zapłaci opłatę wyrównawczą w terminie 30-u dni od daty wygaśnięcia przedmiotowej umowy.
5. W przypadku, kiedy umowa została przedłużona w trybie określonym w ust. 6, Opłata Wyrównawcza naliczana jest wyłącznie z tytułu Ulgi Promocyjnej udzielonej w opłatach abonamentowych za bieżący cykl Umowy, a ulga promocyjna w opłatach aktywacyjnych oraz instalacyjnych dotyczy tylko pierwszego cyklu Umowy.
6. Umowa Abonencka ulega przedłużeniu na kolejny taki sam czas określony, zgodnie z ofertą Organizatora Promocji, o ile Abonent nie złoży na piśmie przeciwnego oświadczenia woli w terminie 30 dni, przed upływem terminu obowiązywania Umowy Abonenckiej.
7. Umowa Abonencka nie ulega przedłużeniu albo może ulec przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent złoży stosowne oświadczenie woli w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania tej umowy. Z chwilą przedłużenia umowy na czas nieokreślony Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty abonamentowej za Usługi objęte Umową w wysokości określonej w aktualnie obowiązującym Cenniku Organizatora Promocji dla umów zawartych na czas nieokreślony.

§ 7

[Postanowienia końcowe]

1. Niniejszy regulamin jest regulaminem szczególnym w stosunku do Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w Sieci FineMedia ("Regulamin") oraz Ogólnego Regulaminu Świadczenia Usług Telewizyjnych i obowiązuje tylko w czasie trwania Promocji. Po ustaniu zobowiązań uczestników Promocji wynikających z niniejszego Regulaminu uczestnicy Promocji będą związani postanowieniami Regulaminu oraz Umowy Abonenckiej.
2. Postanowienia Umowy Abonenckiej oraz postanowienia niniejszego Regulaminu uczestnicy Promocji będą związani postanowieniami Regulaminu, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.
3. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu, Umowy oraz obowiązujące przepisy polskiego prawa.
4. Uczestnik Promocji poprzez przystąpienie do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.

Tabela nr 1

Internet

miesięczne opłaty abonamentowe za szerokopasmowy dostęp do Internetu
(obniżona opłata promocyjna w zależności od wariantu promocji i pakietu TV)

przy umowie na 12 miesięcy			wielotematyczny	
wariant bez internetu			okres umowy	
HIPER 55	55 Mbit/sek	13,0 Mbit/sek	pierwsze 2 miesiące	13,10 zł
			od 3 miesiąca	35,10 zł
HIPER 100	100 Mbit/sek	10,0 Mbit/sek	pierwsze 2 miesiące	20,10 zł
			od 3 miesiąca	46,10 zł
przy umowie na 24 miesiące			wielotematyczny	
wariant bez internetu			okres umowy	
HIPER 55	55 Mbit/sek	13,0 Mbit/sek	pierwsze 4 miesiące	7,10 zł
			od 5 miesiąca	25,10 zł
HIPER 100	100 Mbit/sek	10,0 Mbit/sek	pierwsze 4 miesiące	15,10 zł
			od 5 miesiąca	35,10 zł

Uwaga: w przypadku klientów przystępujących do Promocji przez zawarcie aneksu zmieniającego dotychczasową umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz zawarcie umowy o świadczenie usług telewizyjnych i multimedialnych, okres pierwszych 2 lub 4 miesięcy obniżonej opłaty abonamentowej za usługę dostępu do Internetu ulega skróceniu o część miesiąca począwszy od uruchomienia usługi telewizyjnej do końca miesiąca.

Tabela nr 2

Internet

opłaty jednorazowe (opłata aktywacyjna i instalacyjna) za szerokopasmowy dostęp do Internetu
(obniżone opłaty aktywacyjne i instalacyjne w zależności od wariantu promocji)

wariant bez internetu			wielotematyczny	
HIPER 55	55 Mbit/sek	13,0 Mbit/sek	1,23 zł	
HIPER 100	100 Mbit/sek	10,0 Mbit/sek		

Tabela nr 3

Telewizja

miesięczne opłaty abonamentowe za usługę cyfrowej telewizji
(obniżona opłata promocyjna w zależności od wariantu promocji)

wariant bez Internetu na 24 miesiące			przez cały okres	wielotematyczny
HIPER 55	55 Mbit/sek	13,0 Mbit/sek		68,90 zł
HIPER 100	100 Mbit/sek	10,0 Mbit/sek		68,90 zł

Tabela nr 4

Telewizja

opłaty jednorazowe za usługę cyfrowej telewizji
(obniżone opłaty promocyjne)

			wielotematyczny
opłata instalacyjna			1,23 zł
opłata aktywacyjna (12 miesięcy)			69,00 zł
opłata aktywacyjna (24 miesiące)			29,00 zł
opłata aktywacyjna (24 miesiące) pod warunkiem kliknięcia „lubię to” na koncie facebook FineMEDIA			1,08 zł

Tabela nr 5

Internet

ulga promocyjna w miesięcznej opłacie abonamentowej za szerokopasmowy dostęp do Internetu
(miesięczny wymiar ulgi w zależności od wariantu promocji i pakietu TV)

przy umowie na 12 miesięcy			okres umowy	wielotematyczny
wariant bez internetu				
HIPER 55	55 Mbit/sek	13,0 Mbit/sek	pierwsze 2 miesiące	485,90 zł
			od 3 miesiąca	463,90 zł
HIPER 100	100 Mbit/sek	10,0 Mbit/sek	pierwsze 2 miesiące	558,90 zł
			od 3 miesiąca	532,90 zł
przy umowie na 24 miesiące				
wariant bez internetu				
HIPER 55	55 Mbit/sek	13,0 Mbit/sek	pierwsze 4 miesiące	491,90 zł
			od 5 miesiąca	473,90 zł
HIPER 100	100 Mbit/sek	10,0 Mbit/sek	pierwsze 4 miesiące	563,90 zł
			od 5 miesiąca	543,90 zł

Tabela nr 6

Internet

ulga promocyjna w opłatach jednorazowych (opłata aktywacyjna i instalacyjna) za szerokopasmowy dostęp do Internetu
(jednorazowa, w zależności od wariantu promocji)

wariant bez internetu			przez cały okres	wielotematyczny
HIPER 55	55 Mbit/sek	13,0 Mbit/sek	przez cały okres (12 lub 24 miesiące)	317,77 zł
HIPER 100	100 Mbit/sek	10 Mbit/sek		

Tabela nr 7

Telewizja

ulga promocyjna w miesięcznych opłatach abonamentowych za usługę cyfrowej telewizji
(miesięczny wymiar ulgi w zależności od wariantu promocji i pakietu TV)

wariant bez Internetu na 24 miesiące			przez cały okres	wielotematyczny
HIPER 55	55 Mbit/sek	13,0 Mbit/sek	przez cały okres (12 lub 24 miesiące)	26,75 zł
HIPER 100	100 Mbit/sek	10 Mbit/sek		

Tabela nr 8

Telewizja

ulga promocyjna w opłatach jednorazowych za usługę cyfrowej telewizji
(jednorazowa, w zależności od wariantu promocji)

			wielotematyczny
opłata instalacyjna			97,77 zł
opłata aktywacyjna (12 miesięcy)			430,00 zł
opłata aktywacyjna (24 miesiące)			470,00 zł
opłata aktywacyjna (24 miesiące) pod warunkiem kliknięcia „lubię to” na koncie facebook FineMEDIA			497,92 zł

Tabela nr 9

router bezprzewodowy WiFi

ulga promocyjna w cenie sprzedaży routera bezprzewodowego WiFi przyznana w związku z przystąpieniem do Promocji na okres 24 miesięcy w zależności od wybranego pakietu usług szerokopasmowego dostępu do Internetu

			kwota ulgi
HIPER 55	55 Mbit/sek	13 Mbit/sek	0,00 zł
HIPER 100	100 Mbit/sek	10 Mbit/sek	148,77 zł