

§ 1

[Definicje]

1. Organizator Promocji - FineMEDIA s.c. Wrona Wojciech, Grzegorz Kałuża z siedzibą przy ul. Zagrzebskiej 3, 51-206 Wrocław
2. Promocja - kampania promocyjna prowadzona przez Organizatora Promocji pod hasłem „Pakiety 2013”, na warunkach i w terminach określonych w niniejszym Regulaminie, obejmująca sprzedaż pakietów usługi cyfrowej telefonii stacjonarnej oraz szerokopasmowego dostępu do Internetu oferowanej przez Organizatora Promocji na preferencyjnych warunkach.
3. Umowa - Umowa o Świadczenie Usług telekomunikacyjnych przez Organizatora Promocji zawarta na czas określony.
4. Przystąpienie do Promocji - data zawarcia Umowy Abonenckiej na warunkach Promocji, w czasie obowiązywania Promocji - przez Uczestnika Promocji.

§ 2

[Postanowienia ogólne]

1. Promocja trwa od dnia 20 września 2013 r. do dnia 31 stycznia 2014 r. włącznie.
2. Organizator Promocji zastrzega sobie możliwość zakończenia obowiązywania Promocji przed upływem terminu określonego w § 2 pkt 1. Zakończenie obowiązywania Promocji przed upływem tego terminu pozostaje bez wpływu na uprzednio zawarte umowy na warunkach Promocji.
3. Organizator Promocji zastrzega sobie możliwość wydłużenia okresu obowiązywania Promocji poza termin określonym w § 2 pkt 1, co skutkuje jedynie wydłużeniem okresu, w którym możliwe jest zawieranie umów na warunkach niniejszej Promocji, pozostaje zaś bez wpływu na zawarte uprzednio umowy.
4. Obszar oraz liczba łączą objętych Promocją są ograniczone. Szczegółowa specyfikacja obszaru objętego Promocją dostępna jest pod numerem Biura Obsługi Klienta 071 719 58 00. Dostępność Promocji jest ograniczona możliwościami technicznymi FineMEDIA.
5. Promocja skierowana jest do osób fizycznych, będących konsumentami w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego, zameldowanych na pobyt stały lub czasowy albo posiadających tytuł prawny do lokalu, w którym świadczona będzie usługa na warunkach Promocji.
6. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo odmowy udziału w Promocji osobom, które:
 - 6.1. zalegają względem FineMEDIA z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu;
 - 6.2. Abonentów, z którymi FineMEDIA rozwiązała uprzednio umowę o świadczenie usług, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, w tym z powodu nieuregulowania należności za świadczone usługi telekomunikacyjne;
 - 6.3. członków rodzin osób, o których mowa w pkt.9.1 i 9.2 zamieszkujących pod wspólnym adresem.
7. Promocja dotyczy wybranych pakietów usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu:
 - 7.1. pakiet HIPER 55;
 - 7.2. pakiet HIPER 100;
8. W ramach Promocji w każdym z wymienionych w dalszej części Regulaminu Promocji wariantów Abonent zakupuje pakiet usług cyfrowej telewizji:
 - 8.1. Wielotematyczny;
9. Promocja dostępna jest w wariantach jednej lub dwóch różnych usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Organizatora Promocji.

§ 3

[Warunki udziału w Promocji]

1. Promocja przeznaczona jest dla wszystkich pełnoletnich osób fizycznych z zastrzeżeniem §2 pkt 4-5, które na dzień przystąpienia do Promocji spełniają warunki określone w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
2. Przystąpienie do Promocji następuje przez:
 - 2.1. zawarcie z FineMEDIA umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach niniejszej Promocji na czas określony, wynoszący 12 lub 24 miesiące, obejmującej co najmniej usługę szerokopasmowego dostępu do Internetu (w wybranym dostępnym w Promocji pakiecie) oraz:
 - 2.1.a. w sytuacji, kiedy Abonent nie korzysta aktualnie z usługi telewizji cyfrowej FineMEDIA, dodatkowo poprzez zawarcie z FineMEDIA umowy o świadczenie usług telewizyjnych i multimedialnych na okres 12 lub 24 miesięcy na warunkach niniejszej Promocji;
 - 2.1.b. w sytuacji kiedy Abonent korzysta aktualnie z usługi telewizji cyfrowej FineMEDIA poprzez zmianę dotychczasowej umowy o świadczenie usług telewizyjnych i multimedialnych na umowę zawartą na okres 12 lub 24 miesięcy na warunkach niniejszej Promocji.
 - 2.2. podpisanie aneksu zmieniającego dotychczasową umowę z FineMEDIA o świadczenie usług telekomunikacyjnych w umowę na warunkach niniejszej Promocji zawartą na czas określony, wynoszący 12 lub 24 miesiące, obejmującej co najmniej usługę szerokopasmowego dostępu do Internetu (w wybranym dostępnym w Promocji pakiecie) oraz:
 - 2.2.a. w sytuacji, kiedy Abonent nie korzysta aktualnie z usługi telewizji cyfrowej FineMEDIA, dodatkowo poprzez zawarcie z FineMEDIA umowy o świadczenie usług

telewizyjnych i multimedialnych na okres 12 lub 24 miesięcy na warunkach niniejszej Promocji;

- 2.2.b. w sytuacji kiedy Abonent korzysta aktualnie z usługi telewizji cyfrowej FineMEDIA poprzez zmianę dotychczasowej umowy o świadczenie usług telewizyjnych i multimedialnych na umowę zawartą na okres 12 lub 24 miesięcy na warunkach niniejszej Promocji.
3. Okres obowiązywania Umowy Promocyjnej, liczony jest w pełnych miesiącach, począwszy od początku pierwszego miesiąca następującego po dacie uruchomienia usług ujętych w Umowie.

§ 4

[Profity]

1. Abonenci, którzy spełnią warunki uczestnictwa w Promocji, stając się Uczestnikami Promocji, otrzymują w zależności od wybranych usług, na mocy niniejszego Regulaminu Promocji następujące profity:
 - 1.1. **Internet:**
 - a. obniżona miesięczna opłata abonamentowa za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet szerokopasmowego dostępu do Internetu, zależnie od wybranego pakietu usług telewizji cyfrowej wg stawek ujętych w Tabeli nr 1;
 - b. obniżona opłata jednorazowa (instalacja i aktywacja) za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet szerokopasmowego dostępu do Internetu w promocyjnej kwocie 1,23 zł brutto wg Tabeli nr 2;
 - 1.2. **TV cyfrowa**
 - a. obniżona miesięczna opłata abonamentowa za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet usług telewizji cyfrowej (w opcji dzierżawy STB Zyxel HD, MAG lub Motorola przez Operatora) wg stawek ujętych w Tabeli nr 3;
 - b. obniżona jednorazowa opłata instalacyjna za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet usług telewizji cyfrowej w promocyjnej kwocie 1,23 zł brutto wg Tabeli nr 4;
 - c. obniżona jednorazowa opłata aktywacyjna za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet usług telewizji cyfrowej (w opcji dzierżawy STB Zyxel HD, MAG lub Motorola przez Operatora) wg stawek ujętych w Tabeli nr 4;
 - 1.3. **opcja PVR via USB**
 - a. miesięczna opłata abonamentowa za opcję PVR via USB w przypadku wyboru dekodera STB Zyxel HD lub STB MAG 250 w wysokości 7 zł brutto
 - 1.4. **router bezprzewodowy WiFi:**
 - a. w przypadku przystąpienia do Promocji w opcji na okres 24 miesięcy w wariantcie zawierającym pakiet usług szerokopasmowego dostępu do Internetu HIPER 100, Uczestnik Promocji uzyskuje możliwość zakupu routera bezprzewodowego WiFi w promocyjnej cenie 1,23 zł brutto.
2. Nowi Abonenci, którzy spełnią warunki uczestnictwa w Promocji, stając się uczestnikami Promocji, otrzymują możliwość przetestowania usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu oraz usługi telewizji cyfrowej w ramach pakietu objętego umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz umową o świadczenie usług telewizyjnych i multimedialnych zawartych na warunkach niniejszej Promocji. Przez okres od dnia uruchomienia usług do końca miesiąca kalendarzowego Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego bez konieczności zapłaty opłaty wyrównawczej związanej z ulgą promocyjną, o której mowa w §6 ust. 4. Prawo to przysługuje nowym Abonentom, tj. takim, którzy w przeciągu 3 miesięcy poprzedzających moment przystąpienia do Promocji nie korzystali z usług Organizatora Promocji. Oświadczenie o woli zakończenia umowy, Abonent zobowiązany jest dostarczyć we wskazanym powyżej terminie w formie pisemnej do Biura Obsługi Klienta FineMEDIA (pocztą, faxem lub osobiście). W przypadku wypowiedzenia umowy w trakcie testowania usług Uczestnik promocji korzystający z zakupu bezprzewodowego routera Wi-Fi w promocyjnej cenie jest zobowiązany do zwrotu sprawnego sprzętu w stanie niezniszczonym, a Operator jest zobowiązany do zwrotu kosztów zakupu bezprzewodowego routera Wi-Fi Uczestnikowi promocji.
3. W przypadku przystąpienia do Promocji w opcji na okres 24 miesięcy Abonent może otrzymać dodatkowy profit „Dodatek 5 M” pod warunkiem zaznaczenia opcji na umowie „Dodatek 5 M”. Dostępność profitu „Dodatek 5M” jest ograniczona możliwościami na danym obszarze. Szczegółowa specyfikacja obszaru na którym jest dostępny „Dodatek 5M” jest udostępniona pod numerem Biura Obsługi Klienta 071 719 58 00. Abonenci, którzy korzystają z profitu „Dodatek 5M”, otrzymują dodatkową ulgę promocyjną w miesięcznej opłacie abonamentowej za wybrany pakiet szerokopasmowego dostępu do Internetu przez okres 5 pełnych miesięcy kalendarzowych począwszy od pierwszego miesiąca po okresie testowania usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu oraz usługi telewizji cyfrowej. Przez okres 5 pełnych miesięcy kalendarzowych Organizator Promocji będzie pobierał opłatę abonamentową za pakiet usług szerokopasmowego dostępu do Internetu według stawek ujętych w

- Tabeli nr 1. Po upływie powyższych 5 miesięcy opłata będzie pobierana zgodnie z cennikiem i na warunkach niniejszej Promocji.
4. Obniżone stawki opłat abonamentowych, z zastrzeżeniem ust. 2, obowiązują przez cały okres trwania Umowy. Organizator gwarantuje, iż w ciągu tego okresu wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej wg stawki netto nie ulegnie zmianie. Nie dotyczy to sytuacji zmiany stawek brutto spowodowanych zmianą odpowiednich stawek podatku VAT.
 5. Po upływie pierwszego cyklu Umowy, w przypadku kontynuacji Umowy w trybie określonym §35 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w Sieci FineMEDIA lub odpowiednio §30 Ogólnego Regulaminu Świadczenia Usług Telewizyjnych, Abonent zachowuje promocyjne warunki korzystania z usług objętych Umową na warunkach niniejszej Promocji, z zastrzeżeniem ust. 2.
 6. W każdym miesiącu kolejnego cyklu Umowy wszystkie stawki opłat abonamentowych za Usługi objęte Umową Promocyjną będą naliczane w wysokości stawek obowiązujących w miesiącach ostatnim miesiącu pierwszego cyklu Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2.

§ 5

[Dodatkowe warunki Promocji]

1. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach niniejszej Promocji Abonent może dokonać zmiany wariantu Promocji, o ile suma abonamentów po zmianie byłaby wyższa od dotychczasowej.
2. W trakcie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach niniejszej Promocji nie jest możliwa zmiana okresu, na jaki została zawarta Umowa. Uczestnik może dokonać zmiany okresu Umowy począwszy od kolejnego cyklu Umowy, składając pisemną dyspozycję na 30 dni przed upływem aktualnego cyklu Umowy.
3. Abonent nie może dokonać zmiany wariantu Promocji polegającej na zrezygnowaniu z którejkolwiek z usług objętych Umową.
4. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach niniejszej Promocji nie jest możliwe zawieszenie świadczenia usług na wniosek Abonenta.
5. W okresie obowiązywania Promocji na wniosek Abonenta możliwa jest zmiana lokalizacji świadczenia Usługi, o ile Organizator Promocji dysponuje technicznymi możliwościami świadczenia wszystkich usług objętych Umową. W takim wypadku, Uczestnik Promocji zobowiązany jest do pokrycia dodatkowo pełnych kosztów wykonania instalacji Usług w nowej lokalizacji w wysokości określonej w Cenniku.
6. Dopuszczalne jest przejście uprawnień do usług oferowanych na warunkach niniejszej Promocji w wyniku cesji Umowy. Cesjonariusz musi spełniać warunki przystąpienia do Promocji.

§ 6

[Ulga promocyjna]

1. W ramach Umowy zawartej na zasadach niniejszej Promocji FineMEDIA zobowiązuje się do obniżenia cen, o którym mowa w § 4 udzielając Uczestnikowi ulgi promocyjnej (Rabatu promocyjnego).
2. Wysokość ulgi promocyjnej w opłatach za usługi dla poszczególnych wariantów promocji ujęta jest w Tabelach 5-10:
 - 1.1. **Internet:**
 - a. ulgę promocyjną w miesięcznej opłacie abonamentowej za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet szerokopasmowego dostępu do Internetu w poszczególnych miesiącach trwania Umowy, zależnie od wybranego pakietu usług telewizji cyfrowej określa Tabela nr 5;
 - b. ulgę promocyjną w opłatach jednorazowych (instalacja i aktywacja) za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet szerokopasmowego dostępu do Internetu określa Tabela nr 6;
 - 1.2. **TV cyfrowa**
 - a. ulgę promocyjną w miesięcznych opłatach abonamentowych za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet usług telewizji cyfrowej (w opcji dzierżawy STB Zyxel HD, Mag 250 lub Motorola przez Operatora) w poszczególnych miesiącach trwania Umowy określa Tabela nr 7;

- b. ulgę promocyjną w jednorazowej opłacie instalacyjnej za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet usług telewizji cyfrowej w promocyjnej określa Tabela nr 8;
- c. ulgę promocyjną w jednorazowej opłacie aktywacyjnej za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet usług telewizji cyfrowej (w opcji dzierżawy STB Zyxel HD, MAG 250 lub Motorola przez Operatora) określa Tabela nr 8;

1.3. **router bezprzewodowy WiFi:**

Wysokość ulgi promocyjnej w cenie sprzedaży routera bezprzewodowego WiFi w przypadku przystąpienia do Promocji w opcji na okres 24 miesięcy w wariantcie zawierającym pakiet usług szerokopasmowego dostępu do Internetu HIPER 100 wynosi 148,77 zł (Tabela nr 10).

1.4. **„Dodatek 5 M”**

Wysokość miesięcznej ulgi promocyjnej w opłatach abonamentowych za dostęp do szerokopasmowego Internetu w okresie obowiązywania profitu „Dodatek 5M” przedstawia Tabela nr 5.

3. Całkowita Ulga Promocyjna naliczana jest jako różnica pomiędzy stawkami opłat za instalację, aktywację oraz abonament w ramach Promocji a stawkami stosowanymi w Cenniku przy umowach zawieranych na czas nieokreślony bez promocji.
4. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony, o której mowa w ust.1 niniejszego paragrafu, przez Uczestnika Promocji lub przez Organizatora Promocji z przyczyn leżących po stronie uczestnika Promocji, przed upływem okresu obowiązywania Umowy zawartej na czas określony, Uczestnik Promocji zobowiązany jest do zapłaty opłaty wyrównawczej w wysokości Ulgi Promocyjnej pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy lub dnia przedłużenia się Umowy do dnia jej rozwiązania. Uczestnik Promocji zapłaci opłatę wyrównawczą w terminie 30-u dni od daty wygaśnięcia przedmiotowej umowy.
5. W przypadku, kiedy umowa została przedłużona w trybie określonym w ust. 6, Opłata Wyrównawcza naliczana jest wyłącznie z tytułu Ulgi Promocyjnej udzielonej w opłatach abonamentowych za bieżący cykl Umowy, a ulga promocyjna w opłatach aktywacyjnych oraz instalacyjnych dotyczy tylko pierwszego cyklu Umowy.
6. Umowa Abonencka ulega przedłużeniu na kolejny taki sam czas określony, zgodnie z ofertą Organizatora Promocji, o ile Abonent nie złoży na piśmie przeciwnego oświadczenia woli w terminie 30 dni, przed upływem terminu obowiązywania Umowy Abonenckiej.
7. Umowa Abonencka nie ulega przedłużeniu albo może ulec przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent złoży stosowne oświadczenie woli w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania tej umowy. Z chwilą przedłużenia umowy na czas nieokreślony Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty abonamentowej za Usługi objęte Umową w wysokości określonej w aktualnie obowiązującym Cenniku Organizatora Promocji dla umów zawartych na czas nieokreślony.

§ 7

[Postanowienia końcowe]

1. Niniejszy regulamin jest regulaminem szczególnym w stosunku do Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w Sieci FineMedia ("Regulamin") oraz Ogólnego Regulaminu Świadczenia Usług Telewizyjnych i obowiązuje tylko w czasie trwania Promocji. Po ustaniu zobowiązań uczestników Promocji wynikających z niniejszego Regulaminu uczestnicy Promocji będą związani postanowieniami Regulaminu oraz Umowy Abonenckiej.
2. Postanowienia Umowy Abonenckiej oraz postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji, odmienne od postanowień zawartych w Regulaminie, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.
3. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu, Umowy oraz obowiązujące przepisy polskiego prawa.
4. Uczestnik Promocji poprzez przystąpienie do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.

Tabela nr 1

Internet

miesięczne opłaty abonamentowe za szerokopasmowy dostęp do Internetu
(obniżona opłata promocyjna w zależności od wariantu promocji i w okresie obowiązywania „Dodatek 5 M”)

przy umowie na 12 miesięcy				wielotematyczny	w czasie obowiązywania „Dodatek 5 M”
wariant bez internetu			okres umowy		
HIPER 55	55 Mbit/sek	13 Mbit/sek	przez cały okres	11,00 zł	
HIPER 100	100 Mbit/sek	25 Mbit/sek	przez cały okres	21,00 zł	
przy umowie na 24 miesiące					
wariant bez internetu			okres umowy		
HIPER 55	55 Mbit/sek	13 Mbit/sek	przez cały okres	1,00 zł	1,00 zł
HIPER 100	100 Mbit/sek	25 Mbit/sek	przez cały okres	11,00 zł	1,00 zł

Tabela nr 2

Internet

opłaty jednorazowe (opłata aktywacyjna i instalacyjna) za szerokopasmowy dostęp do Internetu
(obniżone opłaty aktywacyjne i instalacyjne w zależności od wariantu promocji)

			wielotematyczny
wariant bez internetu			
HIPER 55	55 Mbit/sek	13 Mbit/sek	1,23 zł
HIPER 100	100 Mbit/sek	25 Mbit/sek	

Tabela nr 3

Telewizja

miesięczne opłaty abonamentowe za usługę cyfrowej telewizji
(obniżona opłata promocyjna w zależności od wariantu promocji)

			wielotematyczny
wariant bez Internetu na 24 miesiące			przez cały okres
HIPER 55	55 Mbit/sek	13 Mbit/sek	98,99 zł
HIPER 100	100 Mbit/sek	25 Mbit/sek	

Tabela nr 4

Telewizja

opłaty jednorazowe za usługę cyfrowej telewizji
(obniżone opłaty promocyjne)

		wielotematyczny
opłata instalacyjna		1,23 zł
opłata aktywacyjna (12 miesięcy)		69,00 zł
opłata aktywacyjna (24 miesiące)		29,00 zł
opłata aktywacyjna (24 miesiące) pod warunkiem kliknięcia „lubię to” na koncie facebook FineMEDIA		1,08 zł

Tabela nr 5

Internet

ulga promocyjna w miesięcznej opłacie abonamentowej za szerokopasmowy dostęp do Internetu
(miesięczny wymiar ulgi w zależności od wariantu promocji i pakietu TV)

przy umowie na 12 miesięcy				wielotematyczny	w czasie obowiązywania „Dodatek 5 M”
wariant bez internetu			okres umowy		
HIPER 55	55 Mbit/sek	13 Mbit/sek	przez cały okres	488,00 zł	
HIPER 100	100 Mbit/sek	25 Mbit/sek	przez cały okres	558,00 zł	
przy umowie na 24 miesiące					
wariant bez internetu			okres umowy		
HIPER 55	55 Mbit/sek	13 Mbit/sek	przez cały okres	498,00 zł	498,00 zł
HIPER 100	100 Mbit/sek	25 Mbit/sek	przez cały okres	568,00 zł	578,00 zł

Tabela nr 6

Internet

ulga promocyjna w opłatach jednorazowych (opłata aktywacyjna i instalacyjna) za szerokopasmowy dostęp do Internetu
(jednorazowa, w zależności od wariantu promocji)

			wielotematyczny
wariant bez internetu			przez cały okres
HIPER 55	55 Mbit/sek	13 Mbit/sek	317,77 zł
HIPER 100	100 Mbit/sek	25 Mbit/sek	

Tabela nr 7

Telewizja

ulga promocyjna w miesięcznych opłatach abonamentowych za usługę cyfrowej telewizji (miesięczny wymiar ulgi w zależności od wariantu promocji i pakietu TV)

			wielotematyczny	
wariant bez Internetu na 24 miesiące			przez cały okres	60,10 zł
HIPER 55	55 Mbit/sek	13 Mbit/sek	przez cały okres	30,01 zł
HIPER 100	100 Mbit/sek	25 Mbit/sek	(12 lub 24 miesiące)	

Tabela nr 8

Telewizja

ulga promocyjna w opłatach jednorazowych za usługę cyfrowej telewizji (jednorazowa, w zależności od wariantu promocji)

		wielotematyczny
opłata instalacyjna		97,77 zł
opłata aktywacyjna (12 miesięcy)		430,00 zł
opłata aktywacyjna (24 miesiące)		470,00 zł
opłata aktywacyjna (24 miesiące) pod warunkiem kliknięcia „lubię to” na koncie facebook FineMEDIA		497,92 zł

Tabela nr 10

router bezprzewodowy WiFi

ulga promocyjna w cenie sprzedaży routera bezprzewodowego WiFi przyznana w związku z przystąpieniem do Promocji na okres 24 miesięcy w zależności od wybranego pakietu usług szerokopasmowego dostępu do Internetu

			kwota ulgi
HIPER 55	55 Mbit/sek	13 Mbit/sek	0,00 zł
HIPER 100	100 Mbit/sek	25 Mbit/sek	148,77 zł