

§ 1

[Definicje]

1. Organizator Promocji - FineMEDIA s.c. Wrona Wojciech, Grzegorz Katusza z siedzibą przy ul. Zagrzebskiej 3, 51-206 Wrocław
2. Promocja - kampania promocyjna prowadzona przez Organizatora Promocji pod hasłem "Nowe możliwości", na warunkach i w terminach określonych w niniejszym Regulaminie, obejmująca sprzedaż pakietów usługi cyfrowej telefonii stacjonarnej oraz szerokopasmowego dostępu do Internetu oferowanej przez Organizatora Promocji na preferencyjnych warunkach.
3. Umowa - Umowa o Świadczenie Usług telekomunikacyjnych przez Organizatora Promocji zawarta na czas określony.
4. Przystąpienie do Promocji - data zawarcia Umowy Abonenckiej na warunkach Promocji, w czasie obowiązywania Promocji - przez Uczestnika Promocji.

§ 2

[Postanowienia ogólne]

1. Promocja trwa od dnia 20 kwietnia 2013 r. do dnia 31 sierpnia 2013 r. włącznie.
2. Organizator Promocji zastrzega sobie możliwość zakończenia obowiązywania Promocji przed upływem terminu określonego w § 2 pkt 1. Zakończenie obowiązywania Promocji przed upływem tego terminu pozostaje bez wpływu na uprzednio zawarte umowy na warunkach Promocji.
3. Organizator Promocji zastrzega sobie możliwość wydłużenia okresu obowiązywania Promocji poza termin określony w § 2 pkt 1, co skutkuje jedynie wydłużeniem okresu, w którym możliwe jest zawieranie umów na warunkach niniejszej Promocji, pozostaje zaś bez wpływu na zawarte uprzednio umowy.
4. Obszar oraz liczba łączy objętych Promocją są ograniczone. Szczegółowa specyfikacja obszaru objętego Promocją dostępna jest pod numerem Biura Obsługi Klienta 071 719 58 00. Dostępność Promocji jest ograniczona możliwościami technicznymi FineMEDIA.
5. Promocja skierowana jest do osób fizycznych, będących konsumentami w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego, zameldowanych na pobyt stały lub czasowy albo posiadających tytuł prawny do lokalu, w którym świadczona będzie usługa na warunkach Promocji.
6. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo odmowy udziału w Promocji osobom, które:
 - 6.1. zalegają względem FineMEDIA z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu;
 - 6.2. Abonentów, z którymi FineMEDIA rozwiązała uprzednio umowę o świadczenie usług, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, w tym z powodu nieuregulowania należności za świadczone usługi telekomunikacyjne;
 - 6.3. członków rodzin osób, o których mowa w pkt.5.1 i 5.2 zamieszkujących pod wspólnym adresem.
7. Promocja dotyczy wybranych pakietów usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu:
 - 7.1. pakiet MINI;
 - 7.2. pakiet BASIC;
 - 7.3. pakiet HIPER 15;
 - 7.4. pakiet HIPER 30;
8. Promocja dotyczy wybranych pakietów usługi cyfrowej telefonii stacjonarnej:
 - 8.1. pakiet „oszczędny”;
 - 8.2. pakiet „wieczory i weekendy”;
 - 8.3. pakiet „swobodne rozmowy+”;
9. Promocja dostępna jest w wariantach:
 - 9.1. wariant Internet - Abonent uczestniczący w Promocji korzysta na zasadach Promocji z wybranego pakietu usług szerokopasmowego dostępu do Internetu (bez innych usług);
 - 9.2. wariant Internet + telefon - Abonent uczestniczący w Promocji korzysta na zasadach Promocji z wybranego pakietu usług szerokopasmowego dostępu do Internetu oraz pakietu usług cyfrowej telefonii stacjonarnej;
 - 9.3. wariant telefon - Abonent uczestniczący w Promocji korzysta na zasadach Promocji z wybranego pakietu usług cyfrowej telefonii stacjonarnej (bez innych usług).

§ 3

[Warunki udziału w Promocji]

1. Promocja przeznaczona jest dla wszystkich pełnoletnich osób fizycznych z zastrzeżeniem §2 pkt 4-5, które na dzień przystąpienia do Promocji spełniają warunki określone w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
2. Przystąpienie do Promocji następuje przez:
 - 2.1. zawarcie z FineMEDIA umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach niniejszej Promocji na czas określony, wynoszący 12 miesięcy lub 24 miesiące, obejmującej usługę szerokopasmowego dostępu do Internetu (wariant Internet), albo usługę szerokopasmowego dostępu do Internetu oraz cyfrowej telefonii stacjonarnej (wariant Internet + telefon) albo usługę cyfrowej telefonii stacjonarnej (wariant telefon);
 - 2.2. podpisanie aneksu zmieniającego dotychczasową umowę z FineMEDIA o świadczenie usług telekomunikacyjnych w umowę na warunkach niniejszej Promocji zawartą na czas określony, wynoszący 12 miesięcy lub 24 miesiące, obejmującą usługę szerokopasmowego dostępu do Internetu (wariant Internet), albo usługę szerokopasmowego dostępu do Internetu oraz cyfrowej telefonii stacjonarnej (wariant Internet + telefon) albo usługę cyfrowej telefonii stacjonarnej (wariant telefon).

§ 4

[Profity]

1. Abonenci, którzy spełnią warunki uczestnictwa w Promocji, stając się Uczestnikami Promocji, otrzymują na mocy niniejszego Regulaminu Promocji następujące profity:
 - 1.1. obniżona miesięczna opłata abonamentowa za wybrany pakiet szerokopasmowego dostępu do Internetu wg stawek przedstawionych w Tabeli nr 1 i Tabeli nr 1a;
 - 1.2. obniżona opłata jednorazowa (instalacja i aktywacja) za wybrany pakiet szerokopasmowego dostępu do Internetu wg stawek przedstawionych w Tabeli nr 2;
 - 1.3. obniżona miesięczna opłata abonamentowa za wybrany pakiet cyfrowej telefonii stacjonarnej wg stawek przedstawionych w Tabeli nr 3 i Tabeli 3a;
 - 1.4. obniżona opłata jednorazowa (instalacja i aktywacja) za wybrany pakiet cyfrowej telefonii stacjonarnej wg stawek przedstawionych w Tabeli nr 4;
2. Obniżone stawki opłat abonamentowych obowiązują przez cały okres trwania Umowy. Organizator gwarantuje, iż w ciągu tego okresu wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej nie ulegnie zmianie. Nie dotyczy to sytuacji zmiany stawek brutto spowodowanych zmianą odpowiednich stawek podatku VAT.
3. Po upływie pierwszego cyklu Umowy, w przypadku kontynuacji Umowy w trybie określonym §35 pkt. Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w Sieci FineMEDIA, Abonent zachowuje warunki korzystania z usług objętych Umową na warunkach niniejszej Promocji.
4. Nowi Abonenci, którzy spełnią warunki uczestnictwa w Promocji, stając się uczestnikami Promocji, otrzymują możliwość bezpłatnego przetestowania usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu w ramach pakietu objętego umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartą na warunkach niniejszej Promocji. Przez okres 1 miesiąca od dnia uruchomienia usługi Organizator Promocji nie będzie pobierał opłaty abonamentowej za pakiet usług szerokopasmowego dostępu do Internetu. W tym okresie Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem na koniec okresu bezpłatnego, bez konieczności zapłaty opłaty wyrównawczej związanej z ulgą promocyjną, o której mowa w §6 ust. 4. Prawo to przysługuje nowym Abonentom, tj. takim, którzy w przeciągu 3 miesięcy poprzedzających moment przystąpienia do Promocji nie korzystali z usług Organizatora Promocji.
5. Nowi Abonenci, którzy spełnią warunki uczestnictwa w Promocji, stając się uczestnikami Promocji, otrzymują 1 miesiąc w którym Operator nie będzie pobierał opłaty abonamentowej za usługę cyfrowej telefonii stacjonarnej licząc od dnia uruchomienia usługi. Za wszystkie wykonane połączenia w tym okresie Operator będzie pobierał opłatę według stawek zgodnych z cennikiem połączeń telefonicznych według pakietu objętego umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych. W tym okresie Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem na koniec okresu bezpłatnego, bez konieczności zapłaty opłaty wyrównawczej związanej z ulgą promocyjną, o której mowa w §6 ust. 4. Prawo to przysługuje nowym Abonentom, tj. takim, którzy w przeciągu 3 miesięcy poprzedzających moment przystąpienia do Promocji nie korzystali z usług Organizatora Promocji.

§ 5

[Dodatkowe warunki Promocji]

1. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach niniejszej Promocji Abonent może dokonać zmiany:
 - 1.1. wariantu Promocji, o ile suma abonamentów po zmianie byłaby wyższa od dotychczasowej;
 - 1.2. pakietu szerokopasmowego dostępu do Internetu (spośród pakietów dostępnych w niniejszej Promocji), o ile kwota abonamentu miesięcznego byłaby wyższa od dotychczasowej;
 - 1.3. pakietu usług cyfrowej telefonii stacjonarnej (spośród pakietów dostępnych w niniejszej Promocji), o ile kwota abonamentu miesięcznego byłaby wyższa od dotychczasowej;
2. W trakcie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach niniejszej Promocji nie jest możliwa zmiana okresu, na jaki została zawarta Umowa. Uczestnik może dokonać zmiany okresu Umowy począwszy od kolejnego cyklu Umowy, składając pisemną dyspozycję na 30 dni przed upływem aktualnego cyklu Umowy.
3. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach niniejszej Promocji nie jest możliwe zawieszenie świadczenia usług na wniosek Abonenta.
4. W okresie obowiązywania Promocji na wniosek Abonenta możliwa jest zmiana lokalizacji usługi telefonicznej lub usługi internetowej.

§ 6

[Ulgą promocyjną]

1. W ramach Umowy zawartej na zasadach niniejszej Promocji FineMEDIA zobowiązuje się do obniżenia cen, o którym mowa w § 4 udzielając Uczestnikowi ulgi promocyjnej (Rabatu promocyjnego).
2. Wysokość ulgi promocyjnej dla poszczególnych wariantów promocji ujęta jest w Tabelach 5-8:
 - 2.1. ulga promocyjna w miesięcznej opłacie abonamentowej za wybrany pakiet szerokopasmowego dostępu do Internetu (Tabela nr 5 i Tabela nr 5a);
 - 2.2. ulga promocyjna w opłatach jednorazowych (instalacja i aktywacja) za wybrany pakiet szerokopasmowego dostępu do Internetu (Tabela nr 2);
 - 2.3. ulga promocyjna w miesięcznej opłacie abonamentowej za wybrany pakiet cyfrowej telefonii stacjonarnej (Tabela nr 7 i Tabela nr 7a);
 - 2.4. ulga promocyjna w opłatach jednorazowych (instalacja i aktywacja) za wybrany pakiet cyfrowej telefonii stacjonarnej (Tabela nr 8);

- Całkowita Ulga Promocyjna naliczana jest jako różnica pomiędzy stawkami opłat za instalację, aktywację oraz abonament w ramach Promocji a stawkami stosowanymi w Cenniku przy umowach zawieranych na czas nieokreślony bez promocji.
- W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony, o której mowa w ust.1 niniejszego paragrafu, przez Uczestnika Promocji lub przez Organizatora Promocji z przyczyn leżących po stronie uczestnika Promocji, przed upływem okresu obowiązywania Umowy zawartej na czas określony, Uczestnik Promocji zobowiązany jest do zapłaty, bez uprzedniego wezwania, opłaty wyrównawczej w wysokości Ulgi Promocyjnej pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy lub dnia przedłużenia się Umowy do dnia jej rozwiązania. Uczestnik Promocji zapłaci opłatę wyrównawczą w terminie 30-u dni od daty wygaśnięcia przedmiotowej umowy.
- W przypadku, kiedy umowa została przedłużona w trybie określonym w ust. 6, Opłata Wyrównawcza naliczana jest wyłącznie z tytułu Ulgi Promocyjnej udzielonej w opłatach abonamentowych za bieżący cykl Umowy, a ulga promocyjna w opłatach aktywacyjnych oraz instalacyjnych dotyczy tylko pierwszego cyklu Umowy.
- Umowa Abonencka ulega przedłużeniu na kolejny taki sam czas określony, zgodnie z ofertą Organizatora Promocji, o ile Abonent nie złoży na piśmie przeciwnego oświadczenia woli w terminie 30 dni, przed upływem terminu obowiązywania Umowy Abonenckiej.
- Umowa Abonencka nie ulega przedłużeniu albo może ulec przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent złoży stosowne oświadczenie woli w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania tej umowy. Z chwila przedłużenia umowy na czas nieokreślony Abonent będzie zobowiązany do uiszczania opłaty abonamentowej za usługę internetową w wysokości określonej w aktualnie obowiązującym Cenniku Organizatora Promocji dla umów zawartych na czas nieokreślony.

§ 7

[Postanowienia końcowe]

- Niniejszy regulamin jest regulaminem szczególnym w stosunku do Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w Sieci FineMedia („Regulamin”) i obowiązuje tylko w czasie trwania Promocji. Po ustaniu zobowiązań uczestników Promocji wynikających z niniejszego Regulaminu uczestnicy Promocji będą związani postanowieniami Regulaminu oraz Umowy Abonenckiej.
- Postanowienia Umowy Abonenckiej oraz postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji, odmienne od postanowień zawartych w Regulaminie, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.
- We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu, Umowy oraz obowiązujące przepisy polskiego prawa.
- Każdy z Uczestników Promocji poprzez przystąpienie do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.

Tabela nr 1

Internet

miesięczne opłaty abonamentowe za szerokopasmowy dostęp do Internetu
(obniżona opłata promocyjna w zależności od wariantu promocji i okresu umowy)

pakiet	prędkość		cena brutto (abonament miesięczny)			
			12 miesięcy		24 miesiące	
	DL	UL	Internet + telefon	Internet	Internet + telefon	Internet
MINI	1 Mbit/sec	128 Kbit/sec	39,90 zł	39,90 zł	39,90 zł	39,90 zł
BASIC	5 Mbit/sec	512 Kbit/sec	54,90 zł	54,90 zł	44,90 zł	49,90 zł
HIPER 15	15 Mbit/sec	1,5 Mbit/sec	64,90 zł	64,90 zł	54,90 zł	59,90 zł
HIPER 30	30 Mbit/sec	3 Mbit/sec	69,90 zł	69,90 zł	59,90 zł	64,90 zł

Tabela nr 1a

Internet

miesięczne opłaty abonamentowe za szerokopasmowy dostęp do Internetu
(obniżona opłata promocyjna w trakcie jednego miesiąca bezpłatnego testowania usługi)

pakiet	prędkość		cena brutto (abonament miesięczny)			
			12 miesięcy		24 miesiące	
	DL	UL	Internet + telefon	Internet	Internet + telefon	Internet
MINI	1 Mbit/sec	128 Kbit/sec	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
BASIC	5 Mbit/sec	512 Kbit/sec	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
HIPER 15	15 Mbit/sec	1,5 Mbit/sec	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
HIPER 30	30 Mbit/sec	3 Mbit/sec	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł

Tabela nr 2

Internet

opłaty jednorazowe (opłata aktywacyjna i instalacyjna) za szerokopasmowy dostęp do Internetu
(obniżone opłaty aktywacyjne i instalacyjne w zależności od wariantu promocji i okresu umowy)

pakiet	prędkość		cena brutto (aktywacja+instalacja)			
			12 miesięcy		24 miesiące	
	DL	UL	Internet + telefon	Internet	Internet + telefon	Internet
MINI	1 Mbit/sec	128 Kbit/sec	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł
BASIC	5 Mbit/sec	512 Kbit/sec	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł
HIPER 15	15 Mbit/sec	1,5 Mbit/sec	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł
HIPER 30	30 Mbit/sec	3 Mbit/sec	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł

Tabela nr 3

telefon

miesięczne opłaty abonamentowe za telefon
(obniżona opłata promocyjna w zależności od wariantu promocji i okresu umowy)

pakiet	cena brutto (abonament miesięczny)			
	12 miesięcy		24 miesiące	
	Internet + telefon	telefon	Internet + telefon	telefon
oszczędny	14,90 zł	19,90 zł	5,00 zł	14,90 zł
wieczory i weekendy	25,00 zł	39,90 zł	15,00 zł	29,90 zł
swobodne rozmowy +	40,00 zł	44,90 zł	25,00 zł	44,90 zł

Tabela nr 3a

telefon

miesięczne opłaty abonamentowe za telefon
(opłaty abonamentowe w trakcie bezpłatnego okresu dostępu do usługi cyfrowej telefonii stacjonarnej)

pakiet	cena brutto (abonament miesięczny)			
	12 miesięcy		24 miesiące	
	Internet + telefon	telefon	Internet + telefon	telefon
oszczędny	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
wieczory i weekendy	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
swobodne rozmowy +	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł

Tabela nr 4

telefon

opłaty jednorazowe (opłata aktywacyjna i instalacyjna) za telefon

(obniżona opłata promocyjna w zależności od wariantu promocji i okresu umowy)

pakiet	cena brutto (aktywacja+instalacja)			
	12 miesięcy		24 miesiące	
	Internet + telefon	telefon	Internet + telefon	telefon
oszczędny	1,23 zł	49,90 zł	1,23 zł	1,23 zł
wieczory i weekendy	1,23 zł	49,90 zł	1,23 zł	1,23 zł
swobodne rozmowy +	1,23 zł	49,90 zł	1,23 zł	1,23 zł

Tabela nr 5

Internet

ulga promocyjna w miesięcznej opłacie abonamentowej za szerokopasmowy dostęp do Internetu

(w zależności od wariantu promocji i okresu umowy)

pakiet	prędkość		miesięczna wartość ulgi			
			12 miesięcy		24 miesiące	
			Internet + telefon	Internet	Internet + telefon	Internet
MINI	1 Mbit/sec	128 Kbit/sec	99,10 zł	99,10 zł	99,10 zł	99,10 zł
BASIC	5 Mbit/sec	512 Kbit/sec	134,10 zł	134,10 zł	144,10 zł	139,10 zł
HIPER 15	15 Mbit/sec	1,5 Mbit/sec	264,10 zł	264,10 zł	274,10 zł	269,10 zł
HIPER 30	30 Mbit/sec	3 Mbit/sec	379,10 zł	379,10 zł	389,10 zł	384,10 zł

Tabela nr 5a

Internet

ulga promocyjna w miesięcznej opłacie abonamentowej za szerokopasmowy dostęp do Internetu

(w trakcie jednego miesiąca bezpłatnego testowania usługi)

pakiet	prędkość		miesięczna wartość ulgi			
			12 miesięcy		24 miesiące	
			Internet + telefon	Internet	Internet + telefon	Internet
MINI	1 Mbit/sec	128 Kbit/sec	139,00 zł	139,00 zł	139,00 zł	139,00 zł
BASIC	5 Mbit/sec	512 Kbit/sec	189,00 zł	189,00 zł	189,00 zł	189,00 zł
HIPER 15	15 Mbit/sec	1,5 Mbit/sec	329,00 zł	329,00 zł	329,00 zł	329,00 zł
HIPER 30	30 Mbit/sec	3 Mbit/sec	449,00 zł	449,00 zł	449,00 zł	449,00 zł

Tabela nr 6

Internet

ulga promocyjna w opłatach jednorazowych (opłata aktywacyjna i instalacyjna) za szerokopasmowy dostęp do Internetu

(w zależności od wariantu promocji i okresu umowy)

pakiet	prędkość		całkowita wartość ulgi			
			12 miesięcy		24 miesiące	
			Internet + telefon	Internet	Internet + telefon	Internet
MINI	1 Mbit/sec	128 Kbit/sec	317,77 zł	317,77 zł	317,77 zł	317,77 zł
BASIC	5 Mbit/sec	512 Kbit/sec	317,77 zł	317,77 zł	317,77 zł	317,77 zł
HIPER 15	15 Mbit/sec	1,5 Mbit/sec	317,77 zł	317,77 zł	317,77 zł	317,77 zł
HIPER 30	30 Mbit/sec	3 Mbit/sec	317,77 zł	317,77 zł	317,77 zł	317,77 zł

Tabela nr 7

telefon

ulga promocyjna w miesięcznej opłacie abonamentowej za telefon

(w zależności od wariantu promocji i okresu umowy)

pakiet	miesięczna wartość ulgi			
	12 miesięcy		24 miesiące	
	Internet + telefon	telefon	Internet + telefon	telefon
oszczędny	25,32 zł	20,32 zł	30,32 zł	25,32 zł
wieczory i weekendy	60,59 zł	45,69 zł	65,59 zł	55,69 zł
swobodne rozmowy +	110,96 zł	106,06 zł	115,96 zł	106,06 zł

Tabela nr 7a

telefon

ulga promocyjna w miesięcznej opłacie abonamentowej za telefon

(w trakcie jednego miesiąca bezpłatnego testowania usługi)

pakiet	miesięczna wartość ulgi			
	12 miesięcy		24 miesiące	
	Internet + telefon	telefon	Internet + telefon	telefon
oszczędny	40,22 zł	40,22 zł	40,22 zł	40,22 zł
wieczory i weekendy	85,59 zł	85,59 zł	85,59 zł	85,59 zł
swobodne rozmowy +	150,96 zł	150,96 zł	150,96 zł	150,96 zł

Tabela nr 8

telefon

ulga promocyjna w opłatach jednorazowych (opłata aktywacyjna i instalacyjna) za telefon

(w zależności od wariantu promocji i okresu umowy)

pakiet	całkowita wartość ulgi			
	12 miesięcy		24 miesiące	
	Internet + telefon	telefon	Internet + telefon	telefon
oszczędny	320,38 zł	271,71 zł	320,38 zł	320,38 zł
wieczory i weekendy	320,38 zł	271,71 zł	320,38 zł	320,38 zł
swobodne rozmowy +	320,38 zł	271,71 zł	320,38 zł	320,38 zł