

§ 1

[Definicje]

1. Organizator Promocji - FineMEDIA s.c. Wrona Wojciech, Grzegorz Katusza z siedzibą przy ul. Zagrzebskiej 3, 51-206 Wrocław
2. Promocja - kampania promocyjna prowadzona przez Organizatora Promocji pod hasłem "Hiper Cena", na warunkach i w terminach określonych w niniejszym Regulaminie, obejmująca sprzedaż pakietów usługi cyfrowej telefonii stacjonarnej oraz szerokopasmowego dostępu do Internetu oferowanej przez Organizatora Promocji na preferencyjnych warunkach.
3. Umowa - Umowa o Świadczenie Usług telekomunikacyjnych przez Organizatora Promocji zawarta na czas określony.
4. Przystąpienie do Promocji - data zawarcia Umowy Abonenckiej na warunkach Promocji, w czasie obowiązywania Promocji - przez Uczestnika Promocji.

§ 2

[Postanowienia ogólne]

1. Promocja trwa od dnia 20 września 2013 r. do dnia 31 stycznia 2014 r. włącznie.
2. Organizator Promocji zastrzega sobie możliwość zakończenia obowiązywania Promocji przed upływem terminu określonego w § 2 pkt 1. Zakończenie obowiązywania Promocji przed upływem tego terminu pozostaje bez wpływu na uprzednio zawarte umowy na warunkach Promocji.
3. Organizator Promocji zastrzega sobie możliwość wydłużenia okresu obowiązywania Promocji poza termin określony w § 2 pkt 1, co skutkuje jedynie wydłużeniem okresu, w którym możliwe jest zawieranie umów na warunkach niniejszej Promocji, pozostaje zaś bez wpływu na zawarte uprzednio umowy.
4. Obszar oraz liczba łączy objętych Promocją są ograniczone. Szczegółowa specyfikacja obszaru objętego Promocją dostępna jest pod numerem Biura Obsługi Klienta 071 719 58 00. Dostępność Promocji jest ograniczona możliwościami technicznymi FineMEDIA.
5. Promocja skierowana jest do osób fizycznych, będących konsumentami w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego, zameldowanych na pobyt stały lub czasowy albo posiadających tytuł prawny do lokalu, w którym świadczona będzie usługa na warunkach Promocji.
6. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo odmowy udziału w Promocji osobom, które:
 - 6.1. zalegają względem FineMEDIA z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu;
 - 6.2. Abonentów, z którymi FineMEDIA rozwiązała uprzednio umowę o świadczenie usług, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, w tym z powodu nieuregulowania należności za świadczone usługi telekomunikacyjne;
 - 6.3. członków rodzin osób, o których mowa w pkt.5.1 i 5.2 zamieszkujących pod wspólnym adresem.
7. Promocja dotyczy wybranych pakietów usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu:
 - 7.1. pakiet HIPER 40;
 - 7.2. pakiet HIPER 70;
 - 7.3. pakiet HIPER 100;
8. Promocja dotyczy wybranych pakietów usługi cyfrowej telefonii stacjonarnej:
 - 8.1. pakiet „oszczędny”;
 - 8.2. pakiet „wieczory i weekendy”;
 - 8.3. pakiet „swobodne rozmowy”.
9. Promocję można łączyć z wszystkimi promocjami dotyczącymi usługi cyfrowej telewizji FineMEDIA.
10. Promocja dostępna jest w wariantach jednej, dwóch lub trzech różnych usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Organizatora Promocji.

§ 3

[Warunki udziału w Promocji]

1. Promocja przeznaczona jest dla wszystkich pełnoletnich osób fizycznych z zastrzeżeniem §2 pkt. 4-5, które na dzień przystąpienia do Promocji spełniają warunki określone w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
2. Przystąpienie do Promocji następuje przez:
 - 2.1. zawarcie z FineMEDIA umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach niniejszej Promocji na czas określony, wynoszący 24 miesiące, obejmującej usługę szerokopasmowego dostępu do Internetu, albo usługę szerokopasmowego dostępu do Internetu oraz cyfrowej telefonii stacjonarnej, albo usługę cyfrowej telefonii stacjonarnej a w przypadku wariantów związanych równocześnie z korzystaniem z usługi telewizji cyfrowej FineMEDIA w sytuacji, kiedy Abonent nie korzysta aktualnie z usługi telewizji cyfrowej FineMEDIA, dodatkowo poprzez zawarcie z FineMEDIA umowy o świadczenie usług telewizyjnych i multimedialnych;
 - 2.2. podpisanie aneksu zmieniającego dotychczasową umowę z FineMEDIA o świadczenie usług telekomunikacyjnych w umowę na warunkach niniejszej Promocji zawartą na czas określony, wynoszący 24 miesiące, obejmującej usługę szerokopasmowego dostępu do Internetu, albo usługę

szerokopasmowego dostępu do Internetu oraz cyfrowej telefonii stacjonarnej, albo usługę cyfrowej telefonii stacjonarnej a w przypadku wariantów związanych równocześnie z korzystaniem z usługi telewizji cyfrowej FineMEDIA w sytuacji, kiedy Abonent nie korzysta aktualnie z usługi telewizji cyfrowej FineMEDIA, dodatkowo poprzez zawarcie z FineMEDIA umowy o świadczenie usług telewizyjnych i multimedialnych.

§ 4

[Profity]

1. Abonenci, którzy spełnią warunki uczestnictwa w Promocji, stając się Uczestnikami Promocji, otrzymują w zależności od wybranych usług, na mocy niniejszego Regulaminu Promocji następujące profity:
 - 1.1. **Internet:**
 - a. obniżona miesięczna opłata abonamentowa za wybrany pakiet szerokopasmowego dostępu do Internetu wg stawek zależnych od wariantu promocji przedstawionych w Tabeli nr 1;
 - b. obniżona jednorazowa (instalacja i aktywacja) za wybrany pakiet szerokopasmowego dostępu do Internetu wg stawek przedstawionych w Tabeli nr 2;
 - 1.2. **telefon:**
 - a. obniżona miesięczna opłata abonamentowa za wybrany pakiet cyfrowej telefonii stacjonarnej wg stawek zależnych od wariantu promocji przedstawionych w Tabeli nr 3;
 - b. obniżona jednorazowa (instalacja i aktywacja) za wybrany pakiet cyfrowej telefonii stacjonarnej wg stawek przedstawionych w Tabeli nr 4.;
 - 1.3. **router bezprzewodowy WiFi:**
 - a. w przypadku przystąpienia do Promocji w opcji na okres 24 miesięcy w wariantcie zawierającym pakiet usług szerokopasmowego dostępu do Internetu HIPER 70, Uczestnik Promocji uzyskuje możliwość zakupu routera bezprzewodowego WiFi w promocyjnej cenie 50 zł brutto;
 - b. w przypadku przystąpienia do Promocji w opcji na okres 24 miesięcy w wariantcie zawierającym pakiet usług szerokopasmowego dostępu do Internetu HIPER 100, Uczestnik Promocji uzyskuje możliwość zakupu routera bezprzewodowego WiFi w promocyjnej cenie 1,23 zł brutto.
2. Obniżone stawki opłat abonamentowych obowiązują przez cały okres trwania Umowy. Organizator gwarantuje, iż w ciągu tego okresu wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej wg stawki netto nie ulegnie zmianie. Nie dotyczy to sytuacji zmiany stawek brutto spowodowanych zmianą odpowiednich stawek podatku VAT.
3. Po upływie pierwszego cyklu Umowy, w przypadku kontynuacji Umowy w trybie określonym §35 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w Sieci FineMEDIA lub odpowiednio §30 Ogólnego Regulaminu Świadczenia Usług Telewizyjnych, Abonent zachowuje promocyjne warunki korzystania z usług objętych Umową na warunkach niniejszej Promocji.
4. W każdym miesiącu kolejnego cyklu Umowy wszystkie stawki opłat abonamentowych za Usługi objęte Umową Promocyjną będą naliczane w wysokości stawek obowiązujących w ostatnim miesiącu naliczonego cyklu Umowy.
5. Nowi Abonenci, którzy spełnią warunki uczestnictwa w Promocji, stając się uczestnikami Promocji, otrzymują możliwość bezpłatnego przetestowania usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu w ramach pakietu objętego umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartą na warunkach niniejszej Promocji. Przez okres 2 miesięcy od dnia uruchomienia usługi Organizator Promocji nie będzie pobierał opłaty abonamentowej za pakiet usług szerokopasmowego dostępu do Internetu. W tym okresie Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem na koniec okresu bezpłatnego, bez konieczności zapłaty opłaty wyrównawczej związanej z ulgą promocyjną, o której mowa w §6 ust. 4. Prawo to przysługuje nowym Abonentom, tj. takim, którzy w przeciągu 3 miesięcy poprzedzających moment przystąpienia do Promocji nie korzystali z usług Organizatora Promocji. W przypadku wypowiedzenia umowy w trakcie bezpłatnego testowania usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu Uczestnik promocji korzystający z zakupu bezprzewodowego routera Wi-Fi w promocyjnej cenie jest zobowiązany do zwrotu sprawnego sprzętu w stanie niezniszczonym, a Operator jest zobowiązany do zwrotu kosztów zakupu bezprzewodowego routera Wi-Fi Uczestnikowi promocji.
6. Nowi Abonenci, którzy spełnią warunki uczestnictwa w Promocji, stając się uczestnikami Promocji, otrzymują 2 miesiące w których Operator nie będzie pobierał opłaty abonamentowej za usługę cyfrowej telefonii stacjonarnej licząc od dnia uruchomienia usługi. Za wszystkie wykonane połączenia w tym okresie Operator będzie pobierał opłatę według stawek zgodnych z cennikiem połączeń telefonicznych według pakietu objętego umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych. W tym okresie Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem na koniec okresu bezpłatnego, bez konieczności zapłaty opłaty wyrównawczej związanej z ulgą promocyjną, o której mowa w §6 ust. 4. Prawo to

przysługuje nowym Abonentom, tj. takim, którzy w przeciągu 3 miesięcy poprzedzających moment przystąpienia do Promocji nie korzystali z usług Organizatora Promocji.

7. W przypadku przystąpienia do Promocji w opcji na okres 24 miesięcy Abonent może otrzymać dodatkowy profit „Dodatek 4 M” pod warunkiem zaznaczenia opcji na umowie „Dodatek 4 M”. Dostępność profitu „Dodatek 4M” jest ograniczona możliwościami na danym obszarze. Szczegółowa specyfikacja obszaru na którym jest dostępny „Dodatek 4M” jest udostępniona pod numerem Biura Obsługi Klienta 071 719 58 00. Abonenci, którzy korzystają z profitu „Dodatek 4M”, otrzymują dodatkową ulgę promocyjną w miesięcznej opłacie abonamentowej za wybrany pakiet szerokopasmowego dostępu do Internetu przez okres 4 pełnych miesięcy kalendarzowych począwszy od pierwszego miesiąca po bezpłatnym okresie testowania usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu.
- Przez okres 4 pełnych miesięcy kalendarzowych Organizator Promocji będzie pobierał opłatę abonamentową za pakiet usług szerokopasmowego dostępu do Internetu przedstawioną w Tabeli nr 1. Po upływie powyższych 4 miesięcy opłata będzie pobierana zgodnie z cennikiem i na warunkach niniejszej Promocji.

§ 5

[Dodatkowe warunki Promocji]

- W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach niniejszej Promocji Abonent może dokonać zmiany:
 - wariantu Promocji, o ile suma abonamentów po zmianie byłaby wyższa od dotychczasowej;
 - pakietu szerokopasmowego dostępu do Internetu (spośród pakietów dostępnych w niniejszej Promocji), o ile kwota abonamentu miesięcznego byłaby wyższa od dotychczasowej;
 - pakietu usług cyfrowej telefonii stacjonarnej (spośród pakietów dostępnych w niniejszej Promocji), o ile kwota abonamentu miesięcznego byłaby wyższa od dotychczasowej.
- W trakcie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach niniejszej Promocji nie jest możliwa zmiana okresu, na jaki została zawarta Umowa. Uczestnik może dokonać zmiany okresu Umowy począwszy od kolejnego cyklu Umowy, składając pisemną dyspozycję na 30 dni przed upływem aktualnego cyklu Umowy.
- Abonent nie może dokonać zmiany wariantu Promocji polegającej na zrezygnowaniu z którejkolwiek z usług objętych Umową.
- W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach niniejszej Promocji nie jest możliwe zawieszenie świadczenia usług na wniosek Abonenta.
- W okresie obowiązywania Promocji na wniosek Abonenta możliwa jest zmiana lokalizacji usługi telefonicznej lub usługi internetowej.

§ 6

[Ulgę promocyjną]

- W ramach Umowy zawartej na zasadach niniejszej Promocji FineMEDIA zobowiązuje się do obniżenia cen, o którym mowa w § 4 udzielając Uczestnikowi ulgi promocyjnej (Rabatu promocyjnego).
- Wysokość ulgi promocyjnej w opłatach za usługi dla poszczególnych wariantów promocji ujęta jest w Tabelach 5-9:
 - Internet:**
 - ulgę promocyjną w miesięcznej opłacie abonamentowej za wybrany pakiet szerokopasmowego dostępu do Internetu - Tabela nr 5;
 - ulgę promocyjną w opłatach jednorazowych za wybrany pakiet szerokopasmowego dostępu do Internetu - Tabela nr 6;
 - Wysokość miesięcznej ulgi promocyjnej w opłatach abonamentowych za dostęp do szerokopasmowego Internetu w okresie obowiązywania profitu „Dodatek 4M” przedstawia Tabela nr 5.
 - telefon:**
 - ulgę promocyjną w miesięcznej opłacie abonamentowej za wybrany pakiet cyfrowej telefonii stacjonarnej - Tabela nr 7;

- ulgę promocyjną w opłatach jednorazowych za wybrany pakiet cyfrowej telefonii stacjonarnej - Tabela nr 8.

2.3. router bezprzewodowy WiFi:

- wysokość ulgi promocyjnej w cenie sprzedaży routera bezprzewodowego WiFi w przypadku przystąpienia do Promocji w opcji na okres 24 miesięcy w wariantcie zawierającym pakiet usług szerokopasmowego dostępu do Internetu HIPER 70 wynosi 100,00 zł (Tabela nr 9);
 - wysokość ulgi promocyjnej w cenie sprzedaży routera bezprzewodowego WiFi w przypadku przystąpienia do Promocji w opcji na okres 24 miesięcy w wariantcie zawierającym pakiet usług szerokopasmowego dostępu do Internetu HIPER 100 wynosi 148,77 zł.
- Całkowita Ulgę Promocyjną naliczana jest jako różnica pomiędzy stawkami opłat za instalację, aktywację oraz abonament w ramach Promocji a stawkami stosowanymi w Cenniku przy umowach zawieranych na czas nieokreślony bez promocji.
 - W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy Abonentkiej zawartej na czas określony, o której mowa w ust.1 niniejszego paragrafu, przez Uczestnika Promocji lub przez Organizatora Promocji z przyczyn leżących po stronie uczestnika Promocji, przed upływem okresu obowiązywania Umowy zawartej na czas określony, Uczestnik Promocji zobowiązany jest do zapłaty, bez uprzedniego wezwania, opłaty wyrównawczej w wysokości Ulgi Promocyjnej pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy lub dnia przedłużenia się Umowy do dnia jej rozwiązania. Uczestnik Promocji zapłaci opłatę wyrównawczą w terminie 30-u dni od daty wygaśnięcia przedmiotowej umowy.
 - W przypadku, kiedy umowa została przedłużona w trybie określonym w ust. 6, Opłata Wyrównawcza naliczana jest wyłącznie z tytułu Ulgi Promocyjnej udzielonej w opłatach abonamentowych za bieżący cykl Umowy, a ulga promocyjna w opłatach aktywacyjnych oraz instalacyjnych dotyczy tylko pierwszego cyklu Umowy.
 - Umowa Abonentka ulega przedłużeniu na kolejny taki sam czas określony, zgodnie z ofertą Organizatora Promocji, o ile Abonent nie złoży na piśmie przeciwnego oświadczenia woli w terminie 30 dni, przed upływem terminu obowiązywania Umowy Abonentkiej.
 - Umowa Abonentka nie ulega przedłużeniu albo może ulec przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent złoży stosowne oświadczenie woli w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania tej umowy, a chwilą przedłużenia umowy na czas nieokreślony Abonent będzie zobowiązany do uiszczania opłaty abonamentowej za usługę internetową w wysokości określonej w aktualnie obowiązującym Cenniku Organizatora Promocji dla umów zawartych na czas nieokreślony.
 - W przypadku, kiedy Abonent wybiera wariant Promocji polegający nałączeniu Promocji z wybraną promocją usług telewizji cyfrowej FineMEDIA, Ulgę Promocyjną wynikającą z niniejszej Promocji w opłatach abonamentowych udzielana jest pod warunkiem korzystania przez Abonenta z usług telewizji cyfrowej. W przypadku rozwiązania Umowy o świadczenie usług telewizyjnych i multimedialnych przez Uczestnika Promocji lub przez Organizatora Promocji z przyczyn leżących po stronie Uczestnika Promocji, Organizator Promocji będzie naliczał opłaty za pozostałe usługi telekomunikacyjne w wybranym wariantcie Promocji objęte umową promocyjną wg stawek określonych w Cenniku.

§ 7

[Postanowienia końcowe]

- Niniejszy regulamin jest regulaminem szczególnym w stosunku do Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w Sieci FineMedia („Regulamin”) i obowiązuje tylko w czasie trwania Promocji. Po ustaniu zobowiązań uczestników Promocji wynikających z niniejszego Regulaminu uczestnicy Promocji będą związani postanowieniami Regulaminu oraz Umowy Abonentkiej.
- Postanowienia Umowy Abonentkiej oraz postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji, odmiennie od postanowień zawartych w Regulaminie, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.
- We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu, Umowy oraz obowiązujące przepisy polskiego prawa.
- Każdy z Uczestników Promocji poprzez przystąpienie do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.

Tabela nr 1

Internet

miesięczne opłaty abonamentowe za szerokopasmowy dostęp do Internetu

(obniżona opłata promocyjna w zależności od wariantu promocji i okresu umowy)

pakiet	prędkość		cena brutto (abonament miesięczny)		
	DL	UL	24 miesiące	w czasie bezpłatnego testowania łącza internetowego	w czasie obowiązywania "Dodatek 4 M"
HIPER 40	40 Mbit/sec	10,0 Mbit/sec	39,00 zł	0,00 zł	1,00 zł
HIPER 70	70 Mbit/sec	17,5 Mbit/sec	49,00 zł	0,00 zł	1,00 zł
HIPER 100	100 Mbit/sec	25,0 Mbit/sec	59,00 zł	0,00 zł	1,00 zł

Tabela nr 2

Internet

opłaty jednorazowe (opłata aktywacyjna i instalacyjna) za szerokopasmowy dostęp do Internetu

(obniżone opłaty aktywacyjne i instalacyjne w zależności od wariantu promocji i okresu umowy)

pakiet	prędkość		cena brutto (aktywacja+instalacja)	
	DL	UL	24 miesiące	
HIPER 40	40 Mbit/sec	10,0 Mbit/sec	1,23 zł	
HIPER 70	70 Mbit/sec	17,5 Mbit/sec	1,23 zł	
HIPER 100	100 Mbit/sec	25,0 Mbit/sec	1,23 zł	

Tabela nr 3

telefon

miesięczne opłaty abonamentowe za telefon

(obniżona opłata promocyjna w zależności od wariantu promocji i okresu umowy)

pakiet	cena brutto (abonament miesięczny)		
	24 miesiące		w czasie bezpłatnego okresu dostępu do telefonii stacjonarnej
oszczędny	5,00 zł		0,00 zł
wieczory i weekendy	15,00 zł		0,00 zł
swobodne rozmowy +	25,00 zł		0,00 zł

Tabela nr 4

telefon

opłaty jednorazowe (opłata aktywacyjna i instalacyjna) za telefon

(obniżona opłata promocyjna w zależności od wariantu promocji i okresu umowy)

pakiet	cena brutto (aktywacja+instalacja)	
	24 miesiące	
oszczędny	1,23 zł	
wieczory i weekendy	1,23 zł	
swobodne rozmowy +	1,23 zł	

Tabela nr 5

Internet

ulga promocyjna w miesięcznej opłacie abonamentowej za szerokopasmowy dostęp do Internetu

(w zależności od wariantu promocji i okresu umowy)

	prędkość		miesięczna wartość ulgi		
	DL	UL	przy umowie na 24 miesiące	w czasie bezpłatnego testowania łącza internetowego	w czasie obowiązywania "Dodatek 4 M"
HIPER 40	40 Mbit/sec	10,0 Mbit/sec	430,00 zł	469,00 zł	468,00 zł
HIPER 70	70 Mbit/sec	17,5 Mbit/sec	490,00 zł	539,00 zł	538,00 zł
HIPER 100	100 Mbit/sec	25,0 Mbit/sec	520,00 zł	579,00 zł	578,00 zł

Tabela nr 6

Internet

ulga promocyjna w opłatach jednorazowych (opłata aktywacyjna i instalacyjna) za szerokopasmowy dostęp do Internetu

(w zależności od wariantu promocji i okresu umowy)

pakiet	prędkość		całkowita wartość ulgi	
	DL	UL	24 miesiące	
HIPER 40	40 Mbit/sec	10,0 Mbit/sec	317,77 zł	
HIPER 70	70 Mbit/sec	17,5 Mbit/sec	317,77 zł	
HIPER 100	100 Mbit/sec	25,0 Mbit/sec	317,77 zł	

Tabela nr 7

telefon

ulga promocyjna w miesięcznej opłacie abonamentowej za telefon

(w zależności od wariantu promocji i okresu umowy)

pakiet	miesięczna wartość ulgi		
	24 miesiące		w czasie bezpłatnego okresu dostępu do telefonii stacjonarnej
oszczędny	35,22 zł		40,22 zł
wieczory i weekendy	70,59 zł		85,59 zł
swobodne rozmowy +	125,96 zł		150,96 zł

Tabela nr 8

telefon

ulga promocyjna w opłatach jednorazowych (opłata aktywacyjna i instalacyjna) za telefon
 (w zależności od wariantu promocji i okresu umowy)

pakiet	całkowita wartość ulgi	
	24 miesiące	
oszczędny		320,38 zł
wieczory i weekendy		320,38 zł
swobodne rozmowy +		320,38 zł

Tabela nr 9

router bezprzewodowy WiFi

ulga promocyjna w cenie sprzedaży routera bezprzewodowego WiFi przyznana w związku z przystąpieniem do Promocji
 na okres 24 miesięcy w zależności od wybranego pakietu usług szerokopasmowego dostępu do Internetu

pakiet	prędkość		całkowita wartość ulgi	
			24 miesiące	
	DL	UL		
HIPER 40	40 Mbit/sec	10,0 Mbit/sec		0,00 zł
HIPER 70	70 Mbit/sec	17,5 Mbit/sec		100,00 zł
HIPER 100	100 Mbit/sec	25,0 Mbit/sec		148,77 zł