

Obowiązuje od: 11.02.2019 r.

Internet
Oplaty jednorazowe internet

Lp.	pozycja	cena (opłata jednorazowa)
1.	Opłata instalacyjna	299,00 zł
2.	Opłata aktywacyjna	20,00 zł

Oplaty abonamentowe internet

Lp.	pozycja	cena (abonament miesięczny)
1.	pakiet MINI	60,00 zł
2.	pakiet BASIC	70,00 zł
3.	pakiet START	80,00 zł
4.	pakiet GO	95,00 zł
5.	pakiet FAST	100,00 zł
6.	pakiet HIPER 6	50,00 zł
7.	pakiet HIPER 12	60,00 zł
8.	pakiet HIPER 15	70,00 zł
9.	pakiet HIPER 16	72,00 zł
10.	pakiet HIPER 20	75,00 zł
11.	pakiet HIPER 30	80,00 zł
12.	pakiet HIPER 40	85,00 zł
13.	pakiet HIPER 50	90,00 zł
14.	pakiet HIPER 55	95,00 zł
15.	pakiet HIPER 60	97,00 zł
16.	pakiet HIPER 66	100,00 zł
17.	pakiet HIPER 70	105,00 zł
18.	pakiet HIPER 77	107,00 zł
19.	pakiet HIPER 100	120,00 zł
20.	pakiet HIPER 150	160,00 zł
21.	pakiet HIPER 160	165,00 zł
22.	pakiet HIPER 250	170,00 zł
23.	pakiet HIPER 300	180,00 zł
24.	pakiet HIPER 400	190,00 zł
25.	pakiet HIPER 600	200,00 zł
26.	pakiet HIPER 900	250,00 zł
27.	pakiet HIPER 1Gb	300,00 zł
28.	pakiet MEGAPLUS 0	60,00 zł
29.	pakiet MEGAPLUS 1	65,00 zł
30.	pakiet MEGAPLUS 2	70,00 zł
31.	pakiet MEGAPLUS 3	75,00 zł
32.	Dual Mini	70,00 zł
33.	Dual Optimum	80,00 zł
34.	Dual Max	90,00 zł
35.	SPEED 5	75,00 zł
36.	SPEED 10	85,00 zł
37.	SPEED 15	90,00 zł
38.	SPEED 30	100,00 zł
39.	SPEED 50	115,00 zł
40.	SPEED 100	140,00 zł
41.	SPEED 160	160,00 zł

Usługi dodatkowe internet

Lp.	pozycja	Cena (abonament miesięczny)
1.	dodatkowy adres IP dla danej usługi	10,00 zł
2.	publiczny adres IP	5,00 zł
3.	opłata abonamentowa w okresie zawieszenia	50%
4.	Usługa WiFi	4,90 zł
5.	Upload x 2	5,00 zł
6.	utrzymanie konta e-mail	0,00 zł

7.	utrzymanie dodatkowego konta e-mail	50,00 zł
8.	utrzymanie konta www	0,00 zł
9.	Dzierżawa routera WiFi (802.11n)	20,00 zł
10.	Dzierżawa routera WiFi (802.11ac)	50,00 zł

Telefon stacjonarny
Oplaty jednorazowe telefon

Lp.	pozycja	cena (opłata jednorazowa)
1.	Opłata instalacyjna	311,53 zł
2.	Opłata aktywacyjna	10,08 zł

Oplaty abonamentowe telefon

Lp.	pozycja	cena (abonament miesięczny)
1.	pakiet „oszczędny”	40,22 zł
2.	pakiet „wieczory i weekendy”	85,59 zł
3.	pakiet „swobodne rozmowy”	130,96 zł
4.	pakiet „swobodne rozmowy+”	150,96 zł
5.	pakiet „mini”	29,99 zł
6.	pakiet „rozmowy bez limitu”	220,96 zł

pakieety wycofane ze sprzedaży

5.	pakiet „tani telefon”	40,22 zł
6.	pakiet „tanie rozmowy”	65,43 zł
7.	pakiet „VoIP”	70,06 zł

Usługi dodatkowe telefon

Lp.	pozycja	cena (abonament miesięczny)
1.	blokada połączeń wychodzących poziom 1 – połączenia na numery o podwyższonej opłacie	0,00 zł
2.	blokada połączeń wychodzących poziom 2 – połączenia na numery o podwyższonej opłacie i międzynarodowe	0,00 zł
3.	blokada połączeń wychodzących	0,00 zł
4.	szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (eBOK)	0,00 zł
5.	szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (wydruk)	10,08 zł
6.	prezentacja numeru	0,00 zł
7.	poczta głosowa na e-mail	0,00 zł
8.	blokada prezentacji numeru wywołującego (na stałe/na jedną rozmowę)	0,00 zł
9.	przekierowanie połączeń (przy braku odpowiedzi/przy zajętości/bezwarunkowe)	0,00 zł
10.	odrzućcie kolejnych połączeń z ostatniego numeru dzwoniącego	0,00 zł
11.	nie przeszkadzać	0,00 zł
12.	połączenie z ostatnim nieodebrany numerem	0,00 zł
13.	połączenie oczekujące	0,00 zł
		Cena (opłata jednorazowa)
14.	zmiana numeru na życzenie Abonenta	39,00 zł
15.	zmiana pakietu usług	49,00 zł

Telewizja
Oplaty jednorazowe telewizja

Lp.	pozycja	Cena (opłata jednorazowa)
1.	Opłata za aktywację usługi cyfrowej telewizji	499,00 zł
2.	Ceny STB (SetTopBox) przy zakupie na własność	499,00 zł
3.	Instalacja	99,00 zł
4.	Zakup SetTopBox w ramach usługi Multiroom	Wg ceny STB przy zakupie na własność

Oplaty abonamentowe telewizja

Lp.	pozycja	Cena (abonament miesięczny)

1.	Usługa telewizyjna zawierająca Pakiet Wielotematyczny HD	99,34 zł
2.	Usługa telewizyjna zawierająca Pakiet Mini HD	76,40 zł
3.	Usługa telewizyjna zawierająca Pakiet Wielotematyczny Super HD	108,69 zł
4.	Usługa telewizyjna zawierająca Pakiet Wielotematyczny MEGA HD	155,30 zł
5.	Usługa telewizyjna zawierająca Pakiet Start HD	20,00 zł
6.	Usługa telewizyjna zawierająca Pakiet Mikro HD	30,00 zł
7.	Usługa telewizyjna zawierająca Pakiet Wielotematyczny (W przypadku kupna STB na własność)	139,00 zł
8.	Usługa telewizyjna – pakiet najmniejszy	59,90 zł
9.	Usługa telewizyjna – pakiet podstawowy	79,90 zł
10.	Opcja PVR via USB	7,00 zł
11.	Usługa Multiroom dostępna na jednym STB Dodatkowym (W przypadku kupna STB na własność)	10,00 zł
11.	Usługa Multiroom dostępna na jednym STB Dodatkowym (W przypadku dzierżawy STB)	25,00 zł

Usługi dodatkowe telewizja

Pakiet dodatkowy	Cena (abonament miesięczny)	Pakiet dodatkowy	Cena (abonament miesięczny)
Więcej Muzyki HD	4,03 zł	Więcej Filmów HD	9,99 zł
Więcej Discovery	6,05 zł	Więcej Nauki HD	6,99 zł
Więcej Sportu HD	7,99 zł	Więcej Seriali HD	9,99 zł
Więcej Bajek	5,99 zł	Więcej Luzu HD	7,99 zł
Więcej HD	14,99 zł	Pakiet Cinemax	15,13 zł
Pakiet Viasat HD	9,99 zł	Canal+ Select	62,99 zł
Pakiet nHD	6,99 zł	Canal+ Prestige	68,99 zł
Pakiet Filmbox	14,99 zł	Polsat Sport HD	8,06 zł
HBO OD +GO	36,99 zł	NatGeo HD	6,05 zł
HBO HD	29,99 zł	Nat Geo Wild HD	6,05 zł
Animal Planet HD	6,05 zł	nSport HD	5,99 zł
TVP HD	6,05 zł	Discovery HD	6,05 zł
Mezzo Live HD	5,99 zł	TV Republika	4,99 zł
MTV Live HD	8,99 zł	Eleven	24,99 zł
Więcej Świata	1,99 zł		

Kary umowne związane z STB

Kara za nieterminowe zwrócenie STB stanowiącego własność Operatora	Do 14 dni – 50 zł	Powyżej 40 dni – 400 zł	
	SetTopBox SD Zyxel 1001S2	SetTopBox HD Zyxel 1001H / STB-2101H	SetTopBox HD Motorola VIP 1003 / Motorola VIP 1920HD / MAG 250
Kara umowna za zagubienie albo zwrócenie uszkodzonego/zniszczonego STB z winy Abonenta	Do 331,69 zł	Do 442,59 zł	Do 704,73 zł
Wydane nowego** lub naprawa w przypadku uszkodzenia/zniszczenia STB z winy Abonenta	Do 331,69 zł	Do 442,59 zł	Do 704,73 zł

Lp.	pozycja	kara
1.	Pilot do obsługi STB	50 zł
2.	Kable: zasilający, Ethernet, SCART, HDMI	50 zł za każdy z nich
3.	Zasilacz w przypadku STB z zasilaczem zewnętrznym	100 zł
4.	Oryginalne opakowanie	10 zł

** Wydanie nowego STB związane jest z obowiązkiem podpisania przez Abonenta aneksu do Umowy Abonenckiej, przedłużającego okres jej obowiązywania o 12 miesięcy.

Lp.	pozycja	kara
1.	Kara za korzystanie z Usług niezgodnie	400 zł

	z Regulaminem w szczególności w przypadku publicznego rozpowszechniania lub wykorzystywania Usług Operatora do działalności komercyjnej*	
2.	Kara związana z przedterminowym rozwiązaniem Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony	Opłata w wysokości udzielonej ulgi zgodnie z regulaminem promocji
3.	Kara za udostępnienie STB poza Lokalem Abonenta*	40 zł
4.	kara umowna za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie zestawu PLC	300 zł

*Operator zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w wyższej wysokości w przypadku, gdy szkody spowodowane przez Abonenta przewyższają wysokość wskazanej w Cenniku kary.

Opłaty dodatkowe

Lp.	pozycja	Cena (opłata jednorazowa)
1.	zmiana lokalizacji gniazda w lokalu	50,00 zł
2.	zmiana lokalizacji usługi	49,00 zł
3.	zmiana pakietu usługi	200,00 zł
4.	przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej	39,00 zł
5.	wystawienie duplikatu faktury	5,00 zł
6.	wysyłka faktury w formie papierowej	5,00 zł
7.	upomnienie o zaległych płatnościach	15,00 zł
8.	kara umowna za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu (terminal telefoniczny)	250,00 zł
9.	kara umowna za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu (zestaw PLC)	300,00 zł
10.	kara umowna za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu (Końcówka GPON - ONU)	300,00 zł
11.	kara umowna za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie kabla zasilającego / zasilacza (do końcówki GPON - ONU)	50,00 zł
12.	kara umowna za nieterminowe zwrócenie Sprzętu	50,00 zł
13.	kara za udostępnienie usługi poza lokal, w którym uruchomiona jest usługa	5 000,00 zł
14.	kara umowna za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu Router WiFi (standard 802.11n))	150,00 zł
15.	kara umowna za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu Router WiFi (standard 802.11ac)	250,00 zł
16.	kara umowna za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie kabla zasilającego / zasilacza (Router WiFi standard 802.11n lub 802.11ac)	50,00 zł
17.	Aparat telefoniczny	100,00 zł
18.	Udostępnienie usług po karnym wstrzymaniu/ograniczeniu dostępu	40 zł
19.	Kaucja (zwracana w momencie rozwiązania Umowy Abonenckiej i rozliczenia się Abonenta z Operatorem)	199 zł

Usługi serwisowe

Lp.	pozycja	Cena (opłata jednorazowa)
1.	konfiguracja urządzeń końcowych klienta	50,00 zł
2.	naprawa lub modernizacja sieci w lokalu Abonenta (na życzenie Abonenta lub z przyczyn leżących po jego stronie)	50,00 zł
3.	nieuzasadnione wezwanie serwisu	50,00 zł
4.	odbiór Sprzętu na życzenie Abonenta	50,00 zł
5.	wymiana terminala telefonicznego w przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcia	250,00 zł
6.	wymiana zestawu PLC w przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcia	300,00 zł
7.	wymiana końcówki GPON - ONU w przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcia	300,00 zł
8.	Wymiana Routera WiFi (standard 802.11n) w przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcia	150,00 zł
9.	Wymiana Routera WiFi (standard 802.11ac) w przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcia	250,00 zł

Wszystkie ceny są cenami brutto (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek VAT) Cennik aktualnych promocji oraz informacje o kanałach telewizyjnych i innych Usługach wchodzących w skład Pakietów, dostępne są na stronie www.finemedia.pl