

Internet
Opłaty jednorazowe internet

Lp.	pozycja	cena (opłata jednorazowa)
1.	Opłata instalacyjna	299,00 zł
2.	Opłata aktywacyjna	20,00 zł

Opłaty abonamentowe internet

Lp.	pozycja	cena (abonament miesięczny)
1.	pakiet MINI	60,00 zł
2.	pakiet BASIC	70,00 zł
3.	pakiet START	80,00 zł
4.	pakiet GO	95,00 zł
5.	pakiet FAST	100,00 zł
6.	pakiet HIPER 6	79,00 zł
7.	pakiet HIPER 12	85,00 zł
8.	pakiet HIPER 15	87,00 zł
9.	pakiet HIPER 16	90,00 zł
10.	pakiet HIPER 30	100,00 zł
11.	pakiet HIPER 40	105,00 zł
12.	pakiet HIPER 50	115,00 zł
13.	pakiet HIPER 55	120,00 zł
14.	pakiet HIPER 66	125,00 zł
15.	pakiet HIPER 70	135,00 zł
16.	pakiet HIPER 77	140,00 zł
17.	pakiet HIPER 100	160,00 zł
18.	pakiet HIPER 150	180,00 zł
19.	pakiet HIPER 160	190,00 zł
20.	pakiet HIPER 250	200,00 zł
21.	pakiet HIPER 300	220,00 zł
22.	pakiet HIPER 400	280,00 zł
23.	pakiet HIPER 600	400,00 zł
24.	pakiet HIPER 1Gb	500,00 zł
25.	pakiet MEGAPLUS 0	60,00 zł
26.	pakiet MEGAPLUS 1	65,00 zł
27.	pakiet MEGAPLUS 2	70,00 zł
28.	pakiet MEGAPLUS 3	75,00 zł
29.	Dual Mini	70,00 zł
30.	Dual Optimum	80,00 zł
31.	Dual Max	90,00 zł
32.	SPEED 5	75,00 zł
33.	SPEED 10	85,00 zł
34.	SPEED 15	90,00 zł
35.	SPEED 30	100,00 zł
36.	SPEED 50	115,00 zł
37.	SPEED 100	140,00 zł
38.	SPEED 160	160,00 zł

Usługi dodatkowe internet

Lp.	pozycja	Cena (abonament miesięczny)
1.	dodatkowy adres IP dla danej usługi	10,00 zł
2.	publiczny adres IP	5,00 zł
3.	opłata abonamentowa w okresie zawieszenia	50%
4.	Usługa WiFi	4,90 zł
5.	Upload x 2	5,00 zł
6.	utrzymanie konta e-mail	0,00 zł

7.	utrzymanie dodatkowego konta e-mail	50,00 zł
8.	utrzymanie konta www	0,00 zł

Telefon stacjonarny
Opłaty jednorazowe telefon

Lp.	pozycja	cena (opłata jednorazowa)
1.	Opłata instalacyjna	311,53 zł
2.	Opłata aktywacyjna	10,08 zł

Opłaty abonamentowe telefon

Lp.	pozycja	cena (abonament miesięczny)
1.	pakiet „oszczędny”	40,22 zł
2.	pakiet „wieczory i weekendy”	85,59 zł
3.	pakiet „swobodne rozmowy”	130,96 zł
4.	pakiet „swobodne rozmowy+”	150,96 zł
5.	pakiet „mini”	29,99 zł
6.	pakiet „ rozmowy bez limitu”	220,96 zł

pakiey wycofane ze sprzedaży

5.	pakiet „tani telefon”	40,22 zł
6.	pakiet „tanie rozmowy”	65,43 zł
7.	pakiet „VoIP”	70,06 zł

Usługi dodatkowe telefon

Lp.	pozycja	cena (abonament miesięczny)
1.	blokada połączeń wychodzących poziom 1 – połączenia na numery o podwyższonej opłacie	0,00 zł
2.	blokada połączeń wychodzących poziom 2 – połączenia na numery o podwyższonej opłacie i międzynarodowe	0,00 zł
3.	blokada połączeń wychodzących	0,00 zł
4.	szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (eBOK)	0,00 zł
5.	szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (wydruk)	10,08 zł
6.	prezentacja numeru	0,00 zł
7.	poczta głosowa na e-mail	0,00 zł
8.	blokada prezentacji numeru wywołującego (na stałe/na jedną rozmowę)	0,00 zł
9.	przekierowanie połączeń (przy braku odpowiedzi/przy zajętości/bezwarunkowe)	0,00 zł
10.	odrzućcie kolejnych połączeń z ostatniego numeru dzwoniącego	0,00 zł
11.	nie przeszkadzać	0,00 zł
12.	połączenie z ostatnim nieodebrany numerem	0,00 zł
13.	połączenie oczekujące	0,00 zł
		Cena (opłata jednorazowa)
14.	zmiana numeru na życzenie Abonenta	39,00 zł
15.	zmiana pakietu usług	49,00 zł

Telewizja
Opłaty jednorazowe telewizja

Lp.	pozycja	Cena (opłata jednorazowa)
1.	Opłata za aktywację usługi cyfrowej telewizji	499,00 zł
2.	Ceny STB (SetTopBox) przy zakupie na własność	499,00 zł
3.	Instalacja	99,00 zł
4.	Zakup SetTopBox w ramach usługi Multiroom	Wg ceny STB przy zakupie na własność

Oplaty abonamentowe telewizja

Lp.	pozycja	Cena (abonament miesięczny)
1.	Usługa telewizyjna zawierająca Pakiet Wielotematyczny HD	95,65 zł
2.	Usługa telewizyjna zawierająca Pakiet Mini HD	71,90 zł
3.	Usługa telewizyjna zawierająca Pakiet Wielotematyczny Super HD	105,00 zł
4.	Usługa telewizyjna zawierająca Pakiet Wielotematyczny (W przypadku kupna STB na własność)	139,00 zł
5.	Usługa telewizyjna – pakiet najmniejszy	59,90 zł
6.	Usługa telewizyjna – pakiet podstawowy	79,90 zł
7.	Opcja PVR via USB	7,00 zł
8.	Usługa Multiroom dostępna na jednym STB Dodatkowym (W przypadku kupna STB na własność)	10,09 zł

Usługi dodatkowe telewizja

Pakiet dodatkowy	Cena (abonament miesięczny)	Pakiet dodatkowy	Cena (abonament miesięczny)
Więcej Muzyki HD	4,03 zł	Więcej Filmów HD	9,99 zł
Więcej Discovery	6,05 zł	Więcej Nauki HD	6,99 zł
Więcej Sportu HD	7,99 zł	Więcej Seriali HD	9,99 zł
Więcej Bajek	5,99 zł	Więcej Luzu HD	7,99 zł
Więcej HD	14,99 zł	Pakiet Cinemax	15,13 zł
Pakiet Viasat HD	9,99 zł	Canal+ Select	62,99 zł
Pakiet nHD	6,99 zł	Canal+ Prestige	68,99 zł
Pakiet Filmbox	14,99 zł	Polsat Sport HD	8,06 zł
HBO OD +GO	36,99 zł	NatGeo HD	6,05 zł
HBO HD	29,99 zł	Nat Geo Wild HD	6,05 zł
Animal Planet HD	6,05 zł	nSport HD	5,99 zł
TVP HD	6,05 zł	Discovery HD	6,05 zł
Mezzo Live HD	5,99 zł	TV Republika	4,99 zł
MTV Live HD	8,99 zł		
Więcej Świata	1,99 zł		

Kary umowne związane z STB

Kara za nieterminowe zwrócenie STB stanowiącego własność Operatora	Do 14 dni – 50 zł	Powyżej 40 dni – 400 zł	
	SetTopBox SD Zyxel 1001S2	SetTopBox HD Zyxel 1001H / STB-2101H	SetTopBox HD Motorola VIP 1003 / Motorola VIP 1920HD / MAG 250
Kara umowna za zagubienie albo zwrócenie uszkodzonego/zniszczonego STB z winy Abonenta	Do 331,69 zł	Do 442,59 zł	Do 704,73 zł
Wydane nowego** lub naprawa w przypadku uszkodzenia/zniszczenia STB z winy Abonenta	Do 331,69 zł	Do 442,59 zł	Do 704,73 zł

Lp.	pozycja	kara
1.	Pilot do obsługi STB	50 zł
2.	Kable: zasilający, Ethernet, SCART, HDMI	50 zł za każdy z nich
3.	Zasilacz w przypadku STB z zasilaczem zewnętrznym	100 zł
4.	Oryginalne opakowanie	10 zł

** Wydanie nowego STB związane jest z obowiązkiem podpisania przez Abonenta aneksu do Umowy Abonentkiej, przedłużającego okres jej obowiązywania o 12 miesięcy.

Lp.	pozycja	kara
1.	Kara za korzystanie z Usług niezgodnie z Regulaminem w szczególności w przypadku publicznego rozpowszechniania lub wykorzystywania Usług Operatora do działalności komercyjnej*	400 zł
2.	Kara związana z przedterminowym rozwiązaniem Umowy Abonentkiej zawartej na czas określony	Oplata w wysokości udzielonej ulgi zgodnie z regulaminem promocji
3.	Kara za udostępnienie STB poza Lokalem Abonenta*	40 zł
4.	kara umowna za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie zestawu PLC	300 zł

*Operator zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w wyższej wysokości w przypadku, gdy szkody spowodowane przez Abonenta przewyższają wysokość wskazanej w Cenniku kary.

Oplaty dodatkowe

Lp.	pozycja	Cena (opłata jednorazowa)
1.	zmiana lokalizacji gniazda w lokalu	50,00 zł
2.	zmiana lokalizacji usługi	49,00 zł
3.	zmiana pakietu usługi	200,00 zł
4.	przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonentkiej	39,00 zł
5.	wystawienie duplikatu faktury	5,00 zł
6.	wysyłka faktury w formie papierowej	5,00 zł
7.	upomnienie o zaległych płatnościach	15,00 zł
8.	kara umowna za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu (terminal telefoniczny)	250,00 zł
9.	kara umowna za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu (zestaw PLC)	300,00 zł
10.	kara umowna za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu (Końcówka GPON - ONU)	300,00 zł
11.	kara umowna za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie kabla zasilającego / zasilacza (do końcówki GPON - ONU)	50,00 zł
12.	kara umowna za nieterminowe zwrócenie Sprzętu	50,00 zł
13.	kara za udostępnienie usługi poza lokal, w którym uruchomiona jest usługa	5 000,00 zł
14.	Router WiFi	150,00 zł
15.	Aparat telefoniczny	100,00 zł
16.	Udostępnienie usług po karnym wstrzymaniu/ograniczeniu dostępu	40 zł
17.	Kaucja (zwracana w momencie rozwiązania Umowy Abonentkiej i rozliczenia się Abonenta z Operatorem)	199 zł

Usługi serwisowe

Lp.	pozycja	Cena (opłata jednorazowa)
1.	konfiguracja urządzeń końcowych klienta	50,00 zł
2.	naprawa lub modernizacja sieci w lokalu Abonenta (na życzenie Abonenta lub z przyczyn leżących po jego stronie)	50,00 zł
3.	nieuzasadnione wezwanie serwisu	50,00 zł
4.	odbior Sprzętu na życzenie Abonenta	50,00 zł
5.	wymiana terminala telefonicznego w przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcia	250,00 zł
6.	wymiana zestawu PLC w przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcia	300,00 zł
7.	wymiana końcówki GPON - ONU w przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcia	300,00 zł

Wszystkie ceny są cenami brutto (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek VAT)

Cennik aktualnych promocji oraz informacje o kanałach telewizyjnych i innych Usługach wchodzących w skład Pakietów, dostępne są na stronie www.fnemedia.pl