

CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Obowiązuje od: 1 września 2012 r.

Internet
Oplaty początkowe

L.p.	pozycja	cena (opłata jednorazowa)
1.	opłata instalacyjna	299,00 zł
2.	opłata aktywacyjna	20,00 zł

Oplaty abonamentowe

L.p.	pozycja	cena (abonament miesięczny)
1.	pakiet MINI	139,00 zł
2.	pakiet BASIC	189,00 zł
3.	pakiet START	299,00 zł
4.	pakiet GO	359,00 zł
5.	pakiet FAST	429,00 zł
6.	pakiet HIPER 15	329,00 zł
7.	pakiet HIPER 30	449,00 zł
8.	pakiet HIPER 40	469,00 zł
9.	pakiet HIPER 50	489,00 zł
10.	pakiet HIPER 70	539,00 zł
11.	pakiet HIPER 100	579,00 zł
12.	pakiet HIPER 160	899,00 zł
13.	pakiet MEGAPLUS 0	149,00 zł
14.	pakiet MEGAPLUS 1	179,00 zł
15.	pakiet MEGAPLUS 2	199,00 zł
16.	pakiet MEGAPLUS 3	299,00 zł
17.	Dual Mini	129,00 zł
18.	Dual Optimum	149,00 zł
19.	Dual Max	189,00 zł

Usługi dodatkowe

L.p.	pozycja	cena (abonament miesięczny)
1.	dodatkowy adres IP dla danej usługi	10,08 zł
2.	stały publiczny adres IP	5,04 zł
3.	opłata abonamentowa w okresie zawieszenia	50%
		cena (opłata jednorazowa)
4.	zmiana lokalizacji gniazda w lokalu	50,00 zł
5.	zmiana lokalizacji usługi	49,00 zł
6.	zmiana pakietu usługi	200,00 zł
		cena (abonament roczny)
7.	utrzymanie konta e-mail	0,00 zł
8.	utrzymanie dodatkowego konta e-mail	50,00 zł
9.	utrzymanie konta www	0,00 zł

Telefon stacjonarny
Oplaty początkowe

L.p.	pozycja	cena (opłata jednorazowa)
1.	opłata instalacyjna	311,53 zł
2.	opłata aktywacyjna	10,08 zł

Oplaty abonamentowe

L.p.	pozycja	cena (abonament miesięczny)
1.	pakiet „oszczędny”	40,22 zł
2.	pakiet „wieczory i weekendy”	85,59 zł
3.	pakiet „swobodne rozmowy”	130,96 zł
4.	pakiet „swobodne rozmowy+”	150,96 zł

pakiet wycofane ze sprzedaży

5.	pakiet „tani telefon”	40,22 zł
6.	pakiet „tanie rozmowy”	65,43 zł
7.	pakiet „VoIP”	70,06 zł

Usługi dodatkowe

L.p.	pozycja	cena (abonament miesięczny)
1.	blokady połączeń wychodzących	0,00 zł

L.p.	pozycja	cena (abonament miesięczny)
	poziom 1 – połączenia na numery o podwyższonej opłacie	
2.	blokady połączeń wychodzących poziom 2 – połączenia na numery o podwyższonej opłacie i międzynarodowe	0,00 zł
3.	blokady połączeń wychodzących	0,00 zł
4.	szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (eBOK)	0,00 zł
5.	szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (wydruk)	10,08 zł
6.	prezentacja numeru	0,00 zł
7.	poczta głosowa na e-mail	0,00 zł
8.	blokady prezentacji numeru wywołującego (na stałe/na jedną rozmowę)	0,00 zł
9.	przekierowanie połączeń (przy braku odpowiedzi/przy zajętości/bezwarunkowe)	0,00 zł
10.	odrzuć kolejnych połączeń z ostatniego numeru dzwoniącego	0,00 zł
11.	nie przeszkadzać	0,00 zł
12.	połączenie z ostatnim nieodebrany numerem	0,00 zł
13.	połączenie oczekujące	0,00 zł
		cena (opłata jednorazowa)
14.	zmiana numeru na życzenie Abonenta	39,00 zł
15.	zmiana pakietu usług	49,00 zł

Oplaty dodatkowe

L.p.	pozycja	cena (opłata jednorazowa)
1.	przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej	39,00 zł
2.	wystawienie duplikatu faktury	5,00 zł
3.	wysyłka faktury w formie papierowej	5,00 zł
4.	upomnienie o zaległych płatnościach	15,00 zł
5.	kara umowna za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu (terminal telefoniczny)	250,00 zł
6.	kara umowna za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu (zestaw PLC)	300,00 zł
7.	kara umowna za nieterminowe zwrócenie Sprzętu	50,00 zł
8.	kara za udostępnienie usługi poza lokal, w którym uruchomiona jest usługa	5 000,00 zł
9.	Router WiFi	150,00 zł

Usługi serwisowe

L.p.	pozycja	cena (opłata jednorazowa)
1.	konfiguracja urządzeń końcowych klienta	50,00 zł
2.	naprawa lub modernizacja sieci w lokalu Abonenta (na życzenie Abonenta lub z przyczyn leżących po jego stronie)	50,00 zł
3.	nieuzasadnione wezwanie serwisu	50,00 zł
4.	odbiór Sprzętu na życzenie Abonenta	50,00 zł
5.	wymiana terminala telefonicznego w przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcia	250,00 zł
6.	wymiana zestawu PLC w przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcia	300,00 zł