

Cennik usług telekomunikacyjnych

Internet

Opłaty początkowe

L.p.	pozycja	cena (opłata jednorazowa)
1.	opłata instalacyjna	271,20 zł
2.	opłata aktywacyjna	10,08 zł

Opłaty abonamentowe

L.p.	pozycja	cena (abonament miesięczny)
1.	pakiet MINI	136,11 zł
2.	pakiet BASIC	150,22 zł
3.	pakiet START	252,05 zł
4.	pakiet GO	302,45 zł
5.	pakiet FAST	352,86 zł
6.	pakiet HIPER 15	272,21 zł
7.	pakiet HIPER 30	373,03 zł
8.	pakiet HIPER 50	403,27 zł
9.	pakiet MEGAPLUS 0	119,97 zł
10.	pakiet MEGAPLUS 1	150,22 zł
11.	pakiet MEGAPLUS 2	160,30 zł
12.	pakiet MEGAPLUS 3	251,04 zł
13.	Dual Mini	104,90 zł
14.	Dual Optimum	124,90 zł
15.	Dual Max	154,90 zł

Usługi dodatkowe

L.p.	pozycja	cena (abonament miesięczny)
1.	dodatkowy adres IP dla danej usługi	10,08 zł
2.	stały publiczny adres IP	5,04 zł
3.	opłata abonamentowa w okresie zawieszenia	50%
		cena (opłata jednorazowa)
4.	zmiana lokalizacji gniazda w lokalu	50,00 zł
5.	zmiana lokalizacji usługi	99,00 zł
6.	zmiana pakietu usługi	40,00 zł
		cena (abonament roczny)
7.	utrzymanie konta e-mail	0,00 zł
8.	utrzymanie dodatkowego konta e-mail	50,00 zł
9.	utrzymanie konta www	0,00 zł

Telefon stacjonarny

Opłaty początkowe

L.p.	pozycja	cena (opłata jednorazowa)
1.	opłata instalacyjna	311,53 zł
2.	opłata aktywacyjna	10,08 zł

Opłaty abonamentowe

L.p.	pozycja	cena (abonament miesięczny)
1.	pakiet „oszczędny”	40,22 zł
2.	pakiet „wieczory i weekendy”	85,59 zł
3.	pakiet „swobodne rozmowy”	130,96 zł
pakiety wycofane ze sprzedaży		
4.	pakiet „tani telefon”	40,22 zł
5.	pakiet „tanie rozmowy”	65,43 zł
6.	pakiet „VoIP”	70,06 zł

Usługi dodatkowe

Obowiązuje od: 1 stycznia 2011 r.

L.p.	pozycja	cena (abonament miesięczny)
1.	blokada połączeń wychodzących poziom 1 – połączenia na numery o podwyższonej opłacie	0,00 zł
2.	blokada połączeń wychodzących poziom 2 – połączenia na numery o podwyższonej opłacie i międzynarodowe	0,00 zł
3.	blokada połączeń wychodzących	0,00 zł
4.	szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (eBOK)	0,00 zł
5.	szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (wydruk)	10,08 zł
6.	prezentacja numeru	0,00 zł
7.	poczta głosowa na e-mail	0,00 zł
8.	blokada prezentacji numeru wywołującego (na stałe/na jedną rozmowę)	0,00 zł
9.	przekierowanie połączeń (przy braku odpowiedzi/przy zajętości/bezwarunkowe)	0,00 zł
10.	odrzućcie kolejnych połączeń z ostatniego numeru dzwoniącego	0,00 zł
11.	nie przeszkadzać	0,00 zł
12.	połączenie z ostatnim nieodebranym numerem	0,00 zł
13.	połączenie oczekujące	0,00 zł
		cena (opłata jednorazowa)
14.	zmiana numeru na życzenie Abonenta	39,00 zł
15.	zmiana pakietu usług	49,00 zł

Opłaty dodatkowe

L.p.	pozycja	cena (opłata jednorazowa)
1.	przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej	39,00 zł
2.	wystawienie duplikatu faktury	6,95 zł
3.	wysyłka faktury w formie papierowej	6,95 zł
4.	upomnienie o zaległych płatnościach	15,00 zł
5.	kara umowna za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu (terminal telefoniczny)	250,00 zł
6.	kara umowna za nieterminowe zwrócenie Sprzętu	50,00 zł
7.	kara za udostępnienie usługi poza lokal, w którym uruchomiona jest usługa	5 000,00 zł
8.	opłata windykacyjna	

Usługi serwisowe

L.p.	pozycja	cena (opłata jednorazowa)
1.	konfiguracja urządzeń końcowych klienta	50,00 zł
2.	naprawa lub modernizacja sieci w lokalu Abonenta (na życzenie Abonenta lub z przyczyn leżących po jego stronie)	50,00 zł
3.	nieuzasadnione wezwanie serwisu	50,00 zł
4.	odbiór Sprzętu na życzenie Abonenta	50,00 zł
5.	wymiana terminala telefonicznego w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia	250,00 zł
6.	dostarczenie nowego terminala telefonicznego w przypadku zaginięcia	250,00 zł