

## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ z dnia ... numer ...

Operator:	FineMEDIA Sp. j. Wojciech Wrona, Grzegorz Kałuża ul. Zwycięska 14e/4 lok. 6, 53-033 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000802845, NIP: 895-17-91-494, REGON: 932905107, wpisana na podstawie Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod numerem 3959, zwany dalej FineMEDIA.		
Abonent			
Imię i nazwisko (nazwa firmy):		PESEL:	
Adres zameldowania/siedziba:		NIP:	
Telefony kontaktowe:		Numer dokumentu:	
Adres korespondencyjny:		Adres e-mail:	
Adres lokalizacji łącza:			
Reprezentowany przez:			
Imię i nazwisko:		PESEL:	

Umowa została zawarta: poza siedzibą Operatora i Abonent Oświadcza, iż został poinformowany o prawie odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie 14 dni bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów poza kosztami w ustawie przewidzianymi

### § 1. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi komunikacji elektronicznej niepowszechnej zwanej dostępem do sieci Internet oferowanej przez Operatora na rzecz Abonenta na podstawie Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez FineMEDIA Sp. j. Wojciech Wrona, Grzegorz Kałuża, Regulaminów Promocji oraz mających zastosowanie Cenników zwanych odpowiednio Regulaminem i Cennikiem, oraz Formularza zawierającego podsumowanie warunków umowy, stanowiących integralną część niniejszej Umowy.
2. W zamian za świadczone przez Operatora usługi, opisane w ustępie poprzedzającym, określone zgodnie z wybranym przez Abonenta wariantem na podstawie propozycji przedstawionych w § 2 niniejszej Umowy, Abonent zobowiązany będzie uiszczać na rzecz Operatora opłatę abonamentową w wysokości i na warunkach określonych w Regulaminie, Regulaminie Promocji, Formularzu zawierającym podsumowanie warunków umowy oraz Cenniku.

### § 2. Wybrane pakiety usług oraz usługi dodatkowe

Okres umowy:	
Internet – pakiet HIPER (pobieranie Mbps; wysyłanie Mbps)	
Opłata za Aktywację	
Opłata abonamentowa za Usługę	
Opłata za udostępnienie Sprzętu	
Usługi dodatkowe	

1. Podane w § 2. Umowy wartości wyrażone są w kwotach brutto.
2. Opłata za Aktywację jest opłatą jednorazową. Pozostałe opłaty są opłatami okresowymi. Okres Rozliczeniowy został zdefiniowany w § 4 ust. 2 niniejszej Umowy.
3. W przypadku Aktywacji Usług w inny niż pierwszy dzień miesiąca, zostanie doliczony do pierwszej faktury abonament proporcjonalny.
4. Na opłatę abonamentową, w zakresie Usług wybranych przez Abonenta, składają się: (a) stały dostęp do Sieci Operatora; (b) opłata za korzystanie ze świadczonych Usług w tym Usług Dodatkowych; (c) bieżącej obsługi serwisowej, w tym usuwanie usterek i Awarii, z wyłączeniem tych, które podlegają dodatkowej, jednorazowej opłacie według stawek określonych w Cenniku; (d) informacje dotyczące stosowanych pakietów cenowych oraz warunków promocyjnych; (e) opłata za udostępniony Sprzęt na czas korzystania z Usługi.

### § 3. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci / termin rozpoczęcia świadczenia usług

1. Operator zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług oraz uprawniony jest do naliczenia abonamentu od dnia jej uruchomienia - od ... r.
2. W celu uruchomienia usługi Operator skontaktuje się z Abonentem przed upływem terminu określonego w ust. 3.1 aby ustalić dogodny dla Abonenta termin wizyty technika w godzinach pracy odpowiednich służb technicznych Operatora.
3. Abonent oświadcza, iż wyraża zgodę na wykonanie przewiertów w ścianach mieszkania celem doprowadzenia wymaganego do świadczenia usług okablowania oraz że przysługuje mu tytuł prawny do korzystania z lokalu w zakresie, jaki jest niezbędny do wykonania instalacji przyłącza telekomunikacyjnego w lokalu i korzystania z usług komunikacji elektronicznej stanowiących przedmiot Umowy.
4. Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Operatora, nastąpi nie później niż w ciągu 30 dni roboczych od zawarcia Umowy, w terminie uzgodnionym przez Strony. Rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi nie później niż w ciągu 7 dni od wykonania przyłączenia do Sieci Operatora, a jeśli Abonent ma już wykonane przyłączenia, wówczas w ciągu 7 dni od zawarcia Umowy.
5. Rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi po potwierdzeniu przez Operatora zgodności danych Abonenta, wskazanych przez Abonenta w Umowie.
6. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub Umowy zawieranej poza lokalem Operatora, jeśli Abonent będący Konsumentem: (a) złoży oświadczenie o chęci rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej, (b) nie złoży oświadczenia, o którym mowa powyżej, rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi w dniu następującym po upływie 14 - dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.
7. W przypadku, kiedy w celu uruchomienia i świadczenia usług objętych Umową niezbędne jest wykonanie przyłącza do lokalu, w którym zgodnie z Umową mają być świadczone usługi bądź innych instalacji wewnątrz lokalu, do wykonania których Operator zobowiązuje się Umową, wizyta technika zostanie poprzedzona wizytą monterów, który wykona przedmiotowe przyłącze do lokalu lub instalacje wewnętrzne.
8. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 nie nastąpi uruchomienie usługi z następujących przyczyn: (a) Abonent nie zaakceptuje żadnego z co najmniej dwóch zaproponowanych terminów wizyty monterów lub technika w różnych dniach; (b) Abonent nie będzie obecny w umówionym terminie; (c) uruchomienie usługi nie zostanie zrealizowane z innych przyczyn leżących po stronie Abonenta; Operator uprawniony jest do naliczania opłat abonamentowych tak jakby doszło do uruchomienia.

### § 4. Okres Rozliczeniowy i sposoby dokonywania płatności

1. Postanowienia niniejszej Umowy, wskazujące szczególne uprawnienia przysługujące Konsumentom w zakresie (a) doręczenia Informacji Przedumownych przed zawarciem Umowy; (b) doręczenia Formularza zawierającego podsumowanie warunków umowy przed zawarciem Umowy; (c) doręczenia Informacji Przedumownych, Formularza zawierającego podsumowanie warunków umowy w postaci dostępnej dla osób z niepełnosprawnościami; (d) maksymalnego okresu obowiązywania Umowy; (e) stosowania postanowień Umowy oraz Informacji Przedumownych odpowiednio do każdej z Usług; w przypadku zawierania Umowy dla więcej niż jednej Usługi; (f) nieprzedłużania okresu obowiązywania Umowy zawartej na jedną Usługę, w przypadku zamawiania przez Abonenta kolejnych Usług; (g) zapewnienia narzędzia do monitorowania poziomu wykorzystania Usługi, mają zastosowanie do Abonentów będących Mikroprzedsiębiorcą, Małym przedsiębiorcą albo Organizacją pozarządową, którzy nie złożyli oświadczenia o niestosowaniu wobec nich tych postanowień w chwili zawarcia niniejszej Umowy.
2. Okresem Rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy. Okres Rozliczeniowy liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej. Rozliczenia mogą być dokonywane w Okresach Rozliczeniowych bezpośrednio następujących po Okresie Rozliczeniowym, którego dotyczą lub w okresach późniejszych, jeśli ich wcześniejsze dokonanie nie było możliwe z przyczyn nie zależnych od Operatora.
3. Abonenci przy podpisaniu Umowy, a najpóźniej przy wykonaniu Aktywacji zobowiązani są do zapłaty opłaty aktywacyjnej, w wysokości określonej w Cenniku. W sytuacji, gdy Abonent posiada już przyłączenie do Sieci Operatora i nie jest wymagana instalacja, a Abonent zawiera Umowę lub dokonuje zmiany Pakietu taryfowego, wówczas obciążony zostanie opłatą aktywacyjną w wysokości określonej w Cenniku, przy czym podłączenie kolejnej Usługi wiąże się z kolejną opłatą aktywacyjną.
4. W przypadku, gdy Usługi były świadczone przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość należnej opłaty abonamentowej obliczana jest proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługi były świadczone w danym Okresie Rozliczeniowym i doliczane do najbliższej faktury.
5. Opłaty jednorazowe za Usługi Dodatkowe doliczane są do Rachunku za Okres Rozliczeniowy, w którym zostały wykonane lub aktywowane.
6. Opłaty abonamentowe za Usługi będą uiszczane przez Abonenta na podstawie Rachunków dostarczanych przez Operatora w formie wybranej przez Abonenta zgodnie z oświadczeniem Abonenta, wpłatą na rachunek bankowy Operatora. Za termin zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora.
7. Abonent uiszcza bez uprzedniego wezwania zapłaty opłaty abonamentowej, w terminie wynikającym z przekazanego Rachunku.
8. Za opóźnienia w zapłacie Operator pobierał będzie od Abonenta odsetki ustawowe za opóźnieniem.
9. W związku z opóźnieniem się z płatnościami, Operator może wszcząć procedurę windykacyjną opisaną w § 39 Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez FineMEDIA Sp. j. Wojciech Wrona, Grzegorz Kałuża.

### § 5. Warunki i tryb dokonywania zmian w Umowie

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zmiana Umowy następuje na mocy aneksu zawartego przez Strony, w formie pisemnej, elektronicznej, lub dokumentowej. Wszelkie oświadczenia składane przez Strony w formie dokumentowej, będą przesyłane przez Operatora w formacie PDF (lub innym, pozwalającym na odtworzenie przesłanych wzorców i informacji w niezmiennionej postaci, w każdym czasie) na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.
2. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, niezależnie od okresu na jaki została zawarta, w przypadku, gdy: (a) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku towarów i usług lub z decyzji Prezesa UKE; (b) proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi, rozszerzenie zakresu, zawartości lub funkcjonalności świadczonych Usług, dostępności technologii, poziomu ochrony prywatności lub danych Abonenta; (c) proponowane zmiany mają wyłącznie charakter administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.
3. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 2, Abonent może wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania, o którym mowa w § 48

Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez FineMEDIA Sp. j. Wojciech Wrona, Grzegorz Kałuża.

4. Operator publikuje treść proponowanych zmian, o których mowa w ust. 2 na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie, przy czym czas ten może ulec skróceniu, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynikają proponowane zmiany nastąpi z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub krótszy okres wynikać będzie z decyzji Prezesa UKE.

5. Termin na realizację uprawnienia Abonenta, o którym mowa w ust. 3 nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie proponowanych zmian.

6. Operator doręcza Abonentowi treść proponowanych zmian, o których mowa w ust. 2, na Trwałym nośniku, informując go jednocześnie o przysługującym mu uprawnieniu do wypowiedzenia Umowy.

7. W przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony lub przekształconej w umowę zawartą na czas określony, po okresie jej obowiązywania na czas określony, Operatorowi przysługuje prawo do dokonania zmiany warunków Umowy w następujących okolicznościach:

7.1. w przypadku wydania przez Prezesa UOKiK, Prezesa UODO lub inny organ administracji publicznej decyzji, zaleceń (w tym zaleceń pokontrolnych) lub interpretacji, a także w przypadku prawomocnych orzeczeń sądów powszechnych, które to decyzje, zalecenia, interpretacje lub orzeczenia zobowiązują Operatora do dokonania zmian – Operator może dokonać jednostronnej zmiany Umowy w granicach określonych tymi decyzjami, zaleceniami, interpretacjami lub orzeczeniami oraz o ile uprawnienia lub obowiązki nałożone tymi decyzjami, zaleceniami, interpretacjami lub orzeczeniami mają bezpośredni wpływ na Usługi świadczone Abonentowi;

7.2. jeśli:

7.2.1. dojdzie do zaprzestania nadawania programu telewizyjnego lub zaprzestania świadczenia Usługi lub dostarczania funkcjonalności, produktu lub aplikacji przez partnera Operatora, z przyczyn niezależnych od Operatora;

7.2.2. dojdzie do jednostronnej zmiany lub rozwiązania umowy łączącej Operatora z partnerem, z pomocą którego dostarczane są Usługi, program telewizyjny lub funkcjonalności, produkty lub aplikacje na rzecz Abonenta, a ta zmiana lub rozwiązanie umowy ma wpływ na Usługi, program telewizyjny, funkcjonalności, produkty lub aplikacje i wykonanie zobowiązań przez Operatora, przy czym zmiana lub rozwiązanie miały miejsce z przyczyn niezależnych od Operatora;

7.2.3. jeżeli z uwagi na relacje z partnerem Operatora, Operator podejmie decyzję o zaprzestaniu oferowania lub świadczenia Usługi, dostarczania programu telewizyjnego, funkcjonalności, produktu lub aplikacji;

7.2.4. z danej Usługi, funkcjonalności, produktu lub aplikacji korzysta mniej niż 3% bazy Abonentów;

- Operator może dokonać jednostronnej zmiany Umowy wyłącznie w zakresie wynikającym z powyższej, i tylko w stosunku do Usług, programów telewizyjnych, funkcjonalności, produktu lub aplikacji, na które okoliczności te mają bezpośredni wpływ, przy czym zmiana ta może polegać na zaprzestaniu świadczenia Usługi, programu telewizyjnego, funkcjonalności, produktu lub aplikacji. Jeśli zmiana będzie wiązała się z zaprzestaniem świadczenia Usługi, programów telewizyjnych funkcjonalności, produktu lub aplikacji, za które Informacja Przedumowna przewiduje odrębną opłatę, Operator zaprzestanie jej pobierania. Zmiana może dotyczyć jedynie Usług, funkcjonalności, produktu lub aplikacji, które nie stanowią głównego elementu Usługi i mają one charakter wyłącznie uzupełniający. Wprowadzona zmiana nie będzie powodować postania nowych opłat dla Abonenta;

7.3. jeśli z danej taryfy korzysta mniej niż 3% bazy Abonentów – Operator może dokonać jednostronnej zmiany Umowy i zaprzestać oferowania danej taryfy oraz dokonać zmiany taryfy na inną, przy czym nie wpłynie to na wysokość opłaty abonamentowej i dostępność dla Abonenta podstawowych usług określonych w dotychczasowej treści Umowy;

7.4. jeśli technologia wykorzystywana w procesie świadczenia Usług lub parametry tej Usługi będą istotnie odbiegać od technologii powszechnie stosowanych w świadczeniu usług komunikacji elektronicznej lub od parametrów usług powszechnie świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych (standardu rynkowego) – Operator może dokonać jednostronnej zmiany Umowy poprzez zmianę technologii świadczenia Usługi, zmianę parametrów jej świadczenia lub zaprzestanie świadczenia Usługi, przy czym nie wpłynie to na wysokość opłaty abonamentowej, wprowadzona zmiana nie będzie powodować powstania nowych opłat dla Abonenta oraz jeśli zmiana ta będzie wiązała się z zaprzestaniem świadczenia Usługi, za które Operator pobiera odrębną opłatę, Operator zaprzestanie jej pobierania.

8. W odniesieniu do Umowy zawartej na czas nieokreślony lub przekształconej w umowę zawartą na czas określony, po okresie jej obowiązywania na czas określony, w przypadku, gdy wskaźnik cen towarów i usług wykaże wzrost (inflacja), Operator może dokonać podwyżki cen Usług. Operator zawiadamia Abonenta co najmniej na jeden miesiąc przed podwyższeniem cen, o wysokości planowanej podwyżki cen oraz wskazuje Okres rozliczeniowy, w którym zaczną obowiązywać nowe ceny Usług. Zmiana taka nastąpi według następujących zasad:

(a) podwyżka lub obniżka cen będzie obliczana zgodnie z wzorem: „dotychczasowa cena brutto” × „mnożnik”;

b) „mnożnik” to wyrażona w procentach wartość równa publikowanemu wskaźnikowi CPI;

c) „dotychczasowa cena brutto” to pełna wysokość ceny brutto za daną usługę, ustalona na dzień dokonywania zmiany;

d) zmiana nie może nastąpić częściej niż jeden raz na 12 miesięcy;

e) pierwsza zmiana Umowy dokonana w związku ze wskaźnikiem CPI, może nastąpić po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy na czas nieokreślony lub w przypadku umowy przekształconej w umowę zawartą na czas określony, po okresie jej obowiązywania na czas określony, po upływie 12 miesięcy od dnia przekształcenia umowy zawartej na czas określony w umowę na czas nieokreślony.

9. W odniesieniu do Umowy zawartej na czas nieokreślony lub przekształconej w umowę zawartą na czas określony po okresie jej obowiązywania na czas określony, w przypadku wzrostu kosztów prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez Operatora, których wzrost nastąpił niezależnie od Operatora, wynikających ze:

a) wzrostu obciążeń publicznoprawnych;

b) wzrost cen oprogramowania wykorzystywanego do świadczenia usług;

c) wzrostu opłat licencyjnych z tytułu świadczenia Usług Telewizji Cyfrowej;

d) wzrostu płacy minimalnej;

e) wzrostu cen za prąd lub gaz;

f) wzrost kosztów udostępniania Operatorowi sieci telekomunikacyjnych lub infrastruktury telekomunikacyjnej - odpowiednio do rodzaju usług;

- Operator może zmienić wysokość abonamentu i innych cen wskazanych w Regulaminie lub Cenniku. Zmiana nastąpi według następujących zasad:

a) podwyższenie ceny dotyczyć będzie jedynie cen za usługę, której dotyczy podwyższenie danego kosztu (będącego podstawą do wprowadzenia podwyżki);

b) podwyższenie ceny będzie proporcjonalne do podwyższenia kosztu świadczenia danej usługi, której dotyczy podwyżka;

c) podwyżka może nastąpić nie częściej niż dwa razy w ciągu każdego 12 miesięcy obowiązywania Umowy, w odstępach nie mniejszych niż 6 miesięcy.

10. W każdym roku obowiązywania Umowy Operator może dokonać podwyższenia ceny na podstawie ust. 8 (klauzula inflacyjna) oraz ust. 9 powyżej (klauzula podwyższenia kosztów), tylko przy spełnieniu następujących warunków:

a) podwyżka w oparciu o klauzulę podwyższenia kosztów, nastąpi nie wcześniej niż 6 miesięcy po wprowadzeniu podwyżki w oparciu o klauzulę inflacyjną;

b) podwyżka wprowadzona na podstawie jednej ze wskazanych podstaw zostanie uwzględniona przy obliczaniu ewentualnej podwyżki na drugiej podstawie, co doprowadzi do odpowiedniego jej pomniejszenia.

11. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas określony, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z zewnętrznych okoliczności:

a) o charakterze niezależnym od Stron oraz

b) którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy oraz

c) którego nie można uniknąć ani któremu Strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności oraz

d) której nie można przypisać drugiej Stronie.

12. Za wyżej wskazane zewnętrzne okoliczności uznaje się między innymi: powódź, pożar, nadmierne opady, wiatry nawałne, skrajnie wysokie temperatury i kłęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, epidemie, promieniowanie lub skażenia.

13. Operator doręcza Abonentowi, treść każdej proponowanej zmiany wskazanej w ust. 7 – 11 powyżej z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, na trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczenia mu tej korespondencji w innej formie.

14. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 7 – 11 powyżej, Abonent może wypowiedzieć Umowę, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

15. Operator publikuje każde proponowane zmiany na swojej stronie internetowej co najmniej z miesięcznym wyprzedzeniem. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.

16. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do zmian Informacji Przedumownych oraz Formularza zawierającego podsumowanie warunków umowy.

## § 6. Składanie zamówień na Usługi

1. Abonent może zgłosić zamówienie na dodatkowe Pakiety Taryfowe, Usługi Dodatkowe: (a) pisemnie na adres Operatora; (b) osobiście w BOK Operatora; (c) na adres mailowy Operatora; (d) telefonicznie.

2. Zamówienie powinno wskazywać oznaczenie Abonenta (kod klienta), w sposób umożliwiający jego identyfikację. Operator potwierdza Abonentowi otrzymanie zamówienia na Trwałym nośniku.

3. W przypadku, gdy do zmiany warunków Umowy dochodzi w jeden ze sposobów określonych w ust. 1 pkt c), d), e), Abonent jest zobowiązany do wysłania potwierdzenia związania się warunkami dostarczonymi przez Operatora na Trwałym nośniku (tj. w jednej z form: w formie pisemnej, elektronicznej lub mailowej). Operator utrzuwa złożone oświadczenie Abonenta o związaniu się warunkami dostarczonymi przez Operatora i doręcza je Abonentowi na Trwałym nośniku. Z chwilą otrzymania przez Operatora oświadczenia Abonenta o związaniu się zmienionymi warunkami, zostaje zawarty aneks do Umowy o treści uzgodnionej przez Strony.

4. Operator dostarcza Abonentowi treść zmienionych i uzgodnionych warunków Umowy albo oświadczenie o niemożliwości świadczenia Usług zgodnie ze złożonym zamówieniem, na Trwałym nośniku, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia złożenia zamówienia przez Abonenta.

5. Świadczenie Usług na zmienionych warunkach rozpoczyna się od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent złożył oświadczenie o którym mowa w ust. 3 powyżej, pod warunkiem dokonania ich zmiany na nie krócej niż 5 dni przed zakończeniem Okresu Rozliczeniowego, chyba że Aktywacja dodatkowego Pakietu Taryfowego lub Usług Dodatkowych następuje, o ile Operator przewiduje taką możliwość, od następnego dnia roboczego po potwierdzenia warunków Umowy o którym mowa w ust. 3 powyżej.

6. W przypadku zawarcia przez Abonenta Umowy o świadczenie kolejnej Usługi, okres obowiązywania Umowy zawartej w stosunku do pierwszej usługi nie ulega przedłużeniu na czas obowiązywania umowy o świadczenie kolejnej usługi, chyba że Abonent wyrazi na to zgodę.

7. W przypadku zawarcia przez Abonenta Umowy o świadczenie Usługi Internetowej wraz z inną Usługą oferowaną przez Operatora lub wraz z udostępnieniem Sprzętu, Operator będzie stosował postanowienia w zakresie doręczenia Formularza zawierającego podsumowanie warunków umowy, publikowania informacji na temat oferowanych Usług, maksymalnego okresu obowiązywania Umowy, automatycznego przedłużenia, zmiany Umowy, zmiany dostawcy Usługi Internetowej oraz występowania stałych i znaczących rozbieżności pomiędzy Umową a wykonaniem Usługi, odpowiednio do każdej z tych Usług.

8. Abonentowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od zmiany warunków Umowy, dokonanej poprzez złożenie zamówienia o którym mowa w ust. 1 powyżej, na zasadach wskazanych w Regulaminie.

## § 7. Ograniczenia w korzystaniu z Usług

1. Operator stosuje równe standardy transmisji danych, bez dyskryminacji, ograniczenia czy ingerencji w ich treść, bez względu na nadawcę i odbiorcę, konsumowane lub rozpowszechniane

- treści, wykorzystywane lub udostępniane aplikacje lub usługi, lub też wykorzystywane urządzenia telekomunikacyjne, co nie stoi na przeszkodzie stosowaniu odpowiednich środków zarządzania ruchem.
2. Jednoczesne korzystanie przez użytkownika końcowego na tym samym Sprzęcie z Usługi Internetowej oraz z oferowanych przez Operatora innych Usług niebędących Usługą Internetową, które są zoptymalizowane dla określonych treści, aplikacji lub Usług, lub ich połączenia, w przypadku gdy optymalizacja jest niezbędna dla spełnienia wymogów określonego poziomu jakości treści, aplikacji lub Usług (tzw. usług specjalistycznych), może spowodować ograniczenia prędkości i zwiększenie opóźnień przesyłania danych do i z Internetu dla Abonenta.
3. Operator może ponadto przerwać albo w istotnym zakresie ograniczyć świadczenie Usługi lub oferowanie Pakietu Taryfowego lub Usług Dodatkowych, jeżeli zachodzą uzasadnione okoliczności uniemożliwiające spełnienie wymagań dotyczących (a) zachowania ciągłości świadczenia Usługi, w przypadku Awarii Sieci lub w sytuacjach szczególnego zagrożenia; (b) zachowania ochrony integralności Sieci; (c) interoperacyjności Usług; (d) zachowania tajemnicy komunikacji elektronicznej lub ochrony danych w Sieci; (e) spełnienia wymagań dotyczących kompatybilności elektromagnetycznej.
4. Dostawca usług może stosować środki zarządzania ruchem, które mogą m. in. blokować, spowalniać, zmieniać, ograniczać, faworyzować lub ingerować w określone treści, aplikacje lub Usługi, lub określone kategorie treści, aplikacji lub Usług, lub też pogarszać ich jakość, tylko w razie konieczności i tak długo jak to jest konieczne, aby (a) zapewnić zgodność z aktami prawodawczymi Unii Europejskiej lub zgodnymi z prawem Unii Europejskiej przepisami krajowymi, którym podlega Operator, w tym w szczególności przepisom karnym i karno-skarbowym nakazującym np. blokowanie określonych treści, aplikacji lub usług, lub ze zgodnymi z prawem Unii Europejskiej środkami służącymi wykonaniu takich aktów prawodawczych Unii Europejskiej lub przepisów krajowych, w tym z orzeczeniami sądowymi lub decyzjami organów publicznych dysponujących odpowiednimi uprawnieniami (np. obowiązek wykonania orzeczeń sądowych lub nakazanego przez organy publiczne blokowania nielegalnych treści); (b) utrzymać integralność i bezpieczeństwo Sieci, Usług oraz Sprzętu; (c) zapobiec zagrożeniom Sieci oraz łagodzić skutki przeciążenia Sieci, o ile równoważne rodzaje transferu danych są traktowane równo.
5. Operator nie ogranicza oraz nie uniemożliwia Abonentowi (a) korzystania z dostępu do Sieci za pośrednictwem lokalnej sieci radiowej wybranej przez Abonenta, w przypadku gdy lokalna sieć radiowa została udostępniona; (b) udostępnienia lokalnej sieci radiowej na potrzeby korzystania z dostępu do sieci telekomunikacyjnej na rzecz innych użytkowników końcowych niż Abonent (np. sieć typu hotspot).
6. W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną Usługę, Operator może ograniczyć lub zawiesić świadczenie Usług. W przypadku ograniczenia świadczenia Usługi Internetowej, Operator obniży prędkość dostępu do Internetu do minimalnych prędkości oferowanych przez Operatora. Zawieszenie świadczenia Usług Internetowych polegać na całkowitym uniemożliwieniu korzystania z tych Usług.

#### § 8. Postanowienia końcowe

1. Postanowienia niniejszej Umowy, wskazujące szczególne uprawnienia przysługujące Konsumentom w zakresie (a) doręczenia Informacji Przedumownych przed zawarciem Umowy; (b) doręczenia Formularza zawierającego podsumowanie warunków umowy przed zawarciem Umowy; (c) doręczania Informacji Przedumownych, Formularza zawierającego podsumowanie warunków umowy w postaci dostępnej dla osób z niepełnosprawnościami; (d) maksymalnego okresu obowiązywania Umowy; (e) stosowania postanowień Umowy oraz Informacji Przedumownych odpowiednio do każdej z Usług; w przypadku zawierania Umowy dla więcej niż jednej Usługi; (f) nieprzedłużania okresu obowiązywania Umowy zawartej na jedną Usługę, w przypadku zamawiania przez Abonenta kolejnych Usług; (g) zapewnienia narzędzia do monitorowania poziomu wykorzystania Usługi, mają zastosowanie do Abonentów będących Mikroprzedsiębiorcą, Małym przedsiębiorcą albo Organizacją pozarządową, którzy nie złożyli oświadczenia o niestosowaniu wobec nich tych postanowień w chwili zawarcia niniejszej Umowy.
2. Na podstawie art. 288 ust. 3 Prawa komunikacji elektronicznej, (a) informacje o wysokości odszkodowania w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta lub z winy Abonenta przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta; (b) zasady, tryb i terminy składania reklamacji; (c) sposoby przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi Usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych oraz (d) warunki zwrotu wydanego Sprzętu, w przypadku zakończenia Umowy, ze wskazaniem Strony, która poniesie koszty zwrotu, zostały opisane w Informacji Przedumownej.
3. Integralną część Umowy stanowią załączniki:
- 3.1. Informacje Przedumowne, na które składają się Regulamin oraz Cennik;
  - 3.2. Formularz zawierający podsumowanie warunków umowy;
  - 3.3. Protokół przekazania Sprzętu – w przypadku dzierżawy Sprzętu od Operatora;
  - 3.4. Wzór formularza do odstąpienia od Umowy.
4. Abonent oświadcza, że otrzymał i zapoznał się z załącznikami wymienionymi w ust. 3 oraz akceptuje ich treści.
5. W kwestiach odmiennie regulowanych przez Umowę i Regulamin, obowiązują zapisy Umowy.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy zostaną poddane rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby Operatora.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
8. Wyrażając zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej Abonent otrzymuje dodatkowy rabat w wysokości 5 złotych. Kwota rabatu odejmowana jest od comiesięcznej opłaty abonamentowej wynikającej z zawartej Umowy. Warunkiem zachowania rabatu jest terminowe wnoszenie opłat za świadczone usługi.
9. Wyrażając zgodę na kontakt telefoniczny Abonent otrzymuje dodatkowy rabat w wysokości 5 złotych miesięcznie. Kwota rabatu odejmowana jest od comiesięcznej opłaty abonamentowej wynikającej z zawartej Umowy.
10. Rabaty za wyrażenie zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej oraz za wyrażenie zgody na kontakt telefoniczny podlegają łączeniu.
11. Opłaty abonamentowe określone w § 2. niniejszej Umowy uwzględniają rabaty, o których mowa w ust. 8-10 powyżej.

#### Oświadczenia oraz wnioski Abonenta

1. Wyrażam zgodę na otrzymywanie faktur VAT od Operatora w formie elektronicznej.
2. Wyrażam zgodę na kontaktowanie się ze mną za pomocą środków komunikowania się na odległość oraz zamieszczenie moich danych w spisie danych identyfikujących Abonenta.
3. Wyrażam zgodę na dostarczanie proponowanych zmian warunków Umowy, w tym o Informacjach Przedumownych oraz Formularzu zawierającym podsumowanie warunków umowy na wskazany w niniejszej umowie adres e-mail.
4. Wyrażam zgodę na przesyłanie informacji handlowej oraz na przekazywanie treści marketingowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez Operatora, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej oraz na numer telefonu wskazany w Umowie, przez czas trwania Umowy, a także po zakończeniu Umowy, nie dłużej niż przez okres dwóch lat.
5. Wyrażam zgodę o dostarczanie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamacje na wskazany w Umowie, adres poczty elektronicznej.
6. Wyrażam zgodę na stosowanie przez Operatora zautomatyzowanego przetwarzania moich danych osobowych, w tym stosowania profilowania, przy podejmowaniu decyzji z zakresu marketingu oferowanych produktów i usług, przez cały czas trwania Umowy. Rozumiem, że taki sposób podejmowania decyzji może wywoływać wobec mnie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nie wpływać.
7. Proszę o dostarczanie potwierdzeń dotyczących złożenia przeze mnie za pomocą środków porozumiewania na odległość oświadczeń o zmianie warunków Umowy Abonenckiej, proponowanych zmian Regulaminu, Cennika jak też informacji o zmianie nazwy, adresu lub siedziby Operatora w formach elektronicznych - systemie eBOK oraz na wskazany w niniejszej Umowie adres e-mail.
8. Oświadczam, że posiadam status ---. Przyjmuję do wiadomości, że zastosowanie znajdują do mnie postanowienia dotyczące (a) doręczenia Informacji Przedumownych przed zawarciem Umowy; (b) doręczenia Formularza zawierającego podsumowanie warunków umowy; (c) doręczania Informacji Przedumownych w postaci dostępnej dla osób z niepełnosprawnościami; (d) maksymalnego 24-miesięcznego okresu obowiązywania Umowy; (e) stosowania postanowień Umowy oraz Informacji Przedumownych odpowiednio do każdej z Usług, w przypadku zawierania Umowy dla więcej niż jednej Usługi; (f) nieprzedłużania okresu obowiązywania Umowy zawartej na jedną Usługę, w przypadku zamawiania przez Abonenta kolejnych Usług; (g) zapewnienia narzędzia do monitorowania poziomu wykorzystania Usługi (tylko w przypadku, gdy Abonent jest Mikroprzedsiębiorcą, Małym przedsiębiorcą lub Organizacją pozarządową).
9. Oświadczam, że pomimo zawierania Umowy w związku z działalnością gospodarczą przedsiębiorstwa, Umowa nie posiada charakteru zawodowego, a w konsekwencji jej realizacja nie warunkuje prawidłowego funkcjonowania prowadzonego przedsiębiorstwa (tylko w przypadku, gdy Abonent prowadzi działalność gospodarczą).

Operator

Abonent

**Kontakt z operatorem:**  
FineMEDIA  
ul. Zwycięska 14e/4/6,  
53-033 Wrocław

[www.finemedia.pl](http://www.finemedia.pl)  
e-mail: [biuro@finemedia.pl](mailto:biuro@finemedia.pl)  
infolinia (71) 715 00 00

zgłaszanie awarii:  
**Telefoniczne Biuro Obsługi Klienta** tel. (71) 715 00 00 (pn.-pt 09:00 – 18:00)

**Serwis weekendowy**  
tel. (71) 715 00 00  
(w dni wolne i święta 10:00–18:00)

**Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK):**  
wszystkie informacje o usługach, historia płatności, faktury VAT  
<http://finemedia.pl/strefa-abonenta/ebok.html>

#### Potwierdzenie odbioru Usług

Niniejszym potwierdzam uruchomienie usług objętych umową. Oświadczam, iż usługi działają prawidłowo i zachowane są parametry techniczne określone w Umowie i załącznikach.

\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ r.

data i podpis Abonenta

Kod technika \_\_\_

## FORMULARZ ZAWIERAJĄCY PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

Imię Nazwisko

Numer umowy

Adres świadczenia usługi

HIPER

Nazwa usługi



ul. Zwycięska 14E/4 lok.6  
53-033 Wrocław  
biuro@finemedia.pl  
Tel.: 71 715 00 00  
www.finemedia.pl

### Podsumowanie warunków umowy z dnia

- W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE.
- Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę.
- Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w Regulaminie i Cenniku.

Drogi Kliencie przedstawiamy Panu/Pani podsumowanie warunków zaproponowanej przez nas Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, w którym zawarliśmy najważniejsze elementy skierowanej do Pana/Pani oferty. Podsumowanie to pozwoli na porównanie naszej usługi z podobnymi innymi ofertami dostępnymi na rynku, pozostaje zgodne z przepisami prawa, w tym prawa Unii Europejskiej. Szczegółowe informacje na temat niniejszej Usługi odnajdzie Pan/Pani w treści umowy oraz regulaminów.

### Usługa/usługi i urządzenia

Oferta zawierająca: dostęp do Internetu.

Dostęp do Internetu: pakiet HIPER

### Szybkości dostępu do Internetu i środki ochrony prawnej

Prędkości:

- Pobieranie: prędkość minimalna: Mbps, prędkość zwykle dostępna: Mbps, prędkość maksymalna: Mbps,
- Wysyłanie: prędkość minimalna: Mbps, prędkość zwykle dostępna: Mbps, prędkość maksymalna: Mbps.

W przypadku, gdy nie został osiągnięty, określony w Regulaminie, poziom jakości świadczonej Usługi, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/60 części Abonamentu należnego Operatorowi z tytułu świadczenia danej Usługi, za każdy dzień nienależytego jej świadczenia.

### Cena

	Internet
Opłata za Aktywację	
Opłata abonamentowa za Usługę	
Opłata za udostępnienie Sprzętu	
Usługi dodatkowe	

### Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie umowy

Umowa na czas:

Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, na warunkach obowiązujących w ostatnim miesiącu jej obowiązywania, chyba, że Abonent złoży wobec Operatora oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy Abonenckiej najpóźniej w terminie 30 dni przed upływem okresu jej obowiązywania. Oświadczenie celem wywołania przewidzianych skutków musi zostać złożone na adres siedziby Operatora lub mailowo na adres biuro@finemedia.pl. W przypadku wypowiedzenia umowy zawartej na czas określony, przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Abonent zobowiązany będzie uiścić na rzecz Operatora odszkodowanie. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Abonent jest

zobowiązany zwrócić Sprzęt w stanie nie gorszym niż wynikający z normalnej eksploatacji, do Operatora lub przekazując go przedstawicielowi Operatora w terminie uzgodnionym z Biurem Obsługi Klienta, w terminie 14 dni od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy. W przypadku niezwrócenia sprzętu przez Abonenta, Operator ma prawo obciążyć Abonenta dodatkową kwotą kary umownej za niezwrócenie sprzętu wynikającą z Cennika usług komunikacji elektronicznej.

### **Funkcje dla użytkowników z niepełnosprawnościami**

Operator podejmuje wszelkie niezbędne działania umożliwiające profesjonalną obsługę osób z niepełnosprawnościami oraz umożliwia korzystanie przez te osoby z oferowanych usług z zastosowaniem dedykowanych ułatwień. Szczegółowe informacje dostępne są pod adresem: <https://www.finemedia.pl/niepelnosprawni/>

### **Inne istotne informacje**

Zgodnie z RODO, FineMEDIA jest administratorem danych osobowych, czyli podmiotem, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposób przetwarzania danych osobowych. FineMEDIA pozostaje zatem podmiotem w pełni odpowiedzialnym za zapewnienie przetwarzanym danym osobowym bezpieczeństwa i ochrony przed ich niepożądanym wykorzystaniem. Poprzez dane osobowe należy rozumieć informacje o osobie, pozwalające na jej zidentyfikowanie, choćby w sposób pośredni.