

§ 1

[Definicje]

- 1 Organizator Promocji – **FineMEDIA Sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Zwycięska 14e/4 lok. 6, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000731221, NIP: 8992844879, REGON: 380208387, wpisana na podstawie Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod numerem 12298, zwany dalej FineMEDIA.
- 2 Promocja - kampania promocyjna prowadzona przez Organizatora Promocji pod hasłem „ŚwiatłoPakiet”, na warunkach i w terminach określonych w niniejszym Regulaminie, obejmująca sprzedaż pakietów usługi cyfrowej telefonii stacjonarnej, usługi cyfrowej telewizji oraz szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnej oferowanej przez Organizatora Promocji na preferencyjnych warunkach.
- 3 Umowa - Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przez Organizatora Promocji zawarta na czas określony 12 i 24 miesiące oraz na czas nieokreślony.
- 4 Przystąpienie do Promocji – data zawarcia Umowy Abonenckiej na warunkach Promocji, w czasie obowiązywania Promocji - przez Uczestnika Promocji.
- 5 Forma dokumentowa – Forma zawarcia Umowy Abonenckiej, w której wszystkie jej postanowienia oraz złożone oświadczenia woli zamieszczone są w treści wymienianych między Abonentem, a Operatorem wiadomości e-mail.

§ 2

[Postanowienia ogólne]

- 1 Promocja trwa od dnia 28.05.2020 r. do dnia 31.12.2020 r. włącznie.
- 2 Organizator Promocji zastrzega sobie możliwość zakończenia obowiązywania Promocji przed upływem terminu określonego w § 2 pkt 1. Zakończenie obowiązywania Promocji przed upływem tego terminu pozostaje bez wpływu na uprzednio zawarte umowy na warunkach Promocji.
- 3 Organizator Promocji zastrzega sobie możliwość wydłużenia okresu obowiązywania Promocji poza termin określony w § 2 pkt 1, co skutkuje jedynie wydłużeniem okresu, w którym możliwe jest zawieranie umów na warunkach niniejszej Promocji, pozostaje zaś bez wpływu na zawarte uprzednio umowy.
- 4 Obszar oraz liczba łączy objętych Promocją są ograniczone. Szczegółowa specyfikacja obszaru objętego Promocją dostępna jest pod numerem Biura Obsługi Klienta 71 715 00 00. Dostępność Promocji jest ograniczona możliwościami technicznymi FineMEDIA.
- 5 Promocja skierowana jest do osób fizycznych, będących konsumentami w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego, zameldowanych na pobyt stały lub czasowy albo posiadających tytuł prawny do lokalu, w którym świadczona będzie usługa na warunkach Promocji.
- 6 Organizator Promocji zastrzega sobie prawo odmowy udziału w Promocji osobom, które:
 - 6.1 zalegają względem FineMEDIA z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu;
 - 6.2 Abonentom, z którymi FineMEDIA rozwiązała uprzednio umowę o świadczenie usług, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, w tym z powodu nieuregulowania należności za świadczone usługi telekomunikacyjne;
 - 6.3 członków rodzin osób, o których mowa w pkt.6.1 i 6.2 zamieszkujących pod wspólnym adresem.
- 7 Promocja dotyczy wybranych pakietów usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnej:
 - 7.1 pakiet HIPER 100;
 - 7.2 pakiet HIPER 150*;
 - 7.3 pakiet HIPER 300*;
 - 7.4 pakiet HIPER 600*;
 - 7.5 pakiet HIPER 1Gb*;

* Dostępność pakietu HIPER 150 i HIPER 1Gb jest ograniczona możliwościami na danym obszarze. Szczegółowa specyfikacja obszaru na którym są dostępne pakiety HIPER 150 i HIPER 900 jest udostępniona pod numerem Biura Obsługi Klienta 71 715 00 00.
- 8 W ramach Promocji w każdym z wymienionych w dalszej części Regulaminu Promocji wariantów Abonent zakupuje pakiet usług cyfrowej telewizji:
 - 8.1 Start Extra HD
 - 8.2 Komfort HD
 - 8.3 Super HD
- 9 Promocja dotyczy wybranych pakietów usługi cyfrowej telefonii stacjonarnej:
 - 9.1 pakiet „oszczędny”;
 - 9.2 pakiet „wieczory i weekendy”;
 - 9.3 pakiet „swobodne rozmowy +”;
 - 9.4 pakiet „rozmowy bez limitu”
- 10 dostępna jest w wariantach dwóch lub trzech różnych usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Organizatora Promocji.

§ 3

[Warunki udziału w Promocji]

- 1 Promocja przeznaczona jest dla wszystkich pełnoletnich osób fizycznych z zastrzeżeniem §2 pkt 5-6, które na dzień przystąpienia do Promocji spełniają warunki określone w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez FineMEDIA Sp. z o. o.
- 2 Przystąpienie do Promocji następuje przez:
 - 2.1 zawarcie z FineMEDIA umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach niniejszej Promocji na czas 12, 24 miesięcy lub czas nieokreślony obejmującej co najmniej usługę szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnej (w wybranym dostępnym w Promocji pakiecie) oraz:

2.1.1 w sytuacji, kiedy Abonent nie korzysta aktualnie z usługi telewizji cyfrowej FineMEDIA, dodatkowo poprzez zawarcie z FineMEDIA umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas 12, 24 miesięcy lub czas nieokreślony na warunkach niniejszej Promocji;

2.1.2 w sytuacji kiedy Abonent korzysta aktualnie z usługi telewizji cyfrowej FineMEDIA poprzez zmianę dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na umowę zawartą na czas 12, 24 miesięcy lub czas nieokreślony na warunkach niniejszej Promocji.

2.2 Zawarcie aneksu zmieniającego dotychczasową umowę z FineMEDIA o świadczenie usług telekomunikacyjnych w umowę na warunkach niniejszej Promocji zawartą na czas 12, 24 miesięcy lub czas nieokreślony, obejmującej co najmniej usługę szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnej (w wybranym dostępnym w Promocji pakiecie) oraz:

2.2.1 w sytuacji, kiedy Abonent nie korzysta aktualnie z usługi telewizji cyfrowej FineMEDIA, dodatkowo poprzez zawarcie z FineMEDIA umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas 12, 24 miesięcy lub czas nieokreślony na warunkach niniejszej Promocji;

2.2.2 w sytuacji kiedy Abonent korzysta aktualnie z usługi telewizji cyfrowej FineMEDIA poprzez zmianę dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na umowę zawartą na czas 12, 24 miesięcy lub czas nieokreślony na warunkach niniejszej Promocji.

3 Okres obowiązywania Umowy Promocyjnej, liczony jest w pełnych miesiącach, począwszy od początku pierwszego miesiąca następującego po dacie uruchomienia usług ujętych w Umowie.

§ 4

[Profity]

1 Abonenci, którzy spełnią warunki uczestnictwa w Promocji, stając się Uczestnikami Promocji, otrzymują w zależności od wybranych usług i zakresu udzielonych dodatkowych zgód, na mocy niniejszego Regulaminu Promocji następujące profity:

1.1 Internet:

a. obniżona miesięczna opłata abonamentowa za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnej, zależnie od wybranego pakietu usług telewizji cyfrowej wg stawek ujętych w Tabeli nr 1;

b. **dodatkowy rabat w wysokości 5,00 zł miesięcznie za zgodę na korzystanie z e-faktury** Tabeli nr 1;

c. **dodatkowy rabat w wysokości 5,00 zł miesięcznie za zgodę na kontakt telefoniczny** Tabeli nr 1;

d. obniżona opłata jednorazowa (instalacja i aktywacja) za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnej wg Tabeli nr 2;

1.2 TV cyfrowa

a. obniżona miesięczna opłata abonamentowa za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet usług telewizji cyfrowej (w opcji dzierżawy STB) wg stawek ujętych w Tabeli nr 1;

b. obniżona jednorazowa opłata instalacyjna za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet usług telewizji cyfrowej wg Tabeli nr 2;

c. obniżona jednorazowa opłata aktywacyjna za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet usług telewizji cyfrowej (w opcji dzierżawy STB) wg stawek ujętych w Tabeli nr 2;

1.3 dzierżawa routera WiFi:

a. w przypadku przystąpienia do Promocji w opcji na okres 24 miesięcy w wariantcie zawierającym pakiet usług szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnej, Uczestnik Promocji uzyskuje możliwość skorzystania z usługi dodatkowej - dzierżawy routera WiFi w standardzie i promocyjnej cenie wg warunków, które opisuje Tabela nr 9.

b. router WiFi w standardzie 802.11ac dostępny jest tylko w przypadku wybrania przez Abonenta prędkości internetu powyżej 100Mbit/s w innym, przypadku Operator zastrzega sobie odmowę wydania tego sprzętu i zastąpienia go routerem WiFi w standardzie 802.11n;

c. w przypadku obszarów, na których usługa jest świadczona w technologii GPON, Abonent otrzymuje konwerter światłowodowy GPON - ONT oraz router WiFi posiadający wbudowaną funkcję WiFi (Netis standard 802.11ac) w ramach bezpłatnej dzierżawy na okres świadczenia usług.

1.4 Telefon:

a. obniżona miesięczna opłata abonamentowa za wybrany pakiet cyfrowej telefonii stacjonarnej wg stawek zależnych od wariantu promocji przedstawionych w Tabeli nr 5;

b. obniżona jednorazowa (instalacja i aktywacja) za wybrany pakiet cyfrowej telefonii stacjonarnej wg stawek przedstawionych w Tabeli nr 6.;

2 Obniżone stawki opłat abonamentowych, z zastrzeżeniem ust. 2, obowiązują przez cały okres trwania Umowy. Organizator gwarantuje, iż w ciągu tego okresu wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej wg stawki netto nie ulegnie zmianie. Nie dotyczy to sytuacji zmiany stawek brutto spowodowanych zmianą odpowiednich stawek podatku VAT.

3 Po upływie pierwszego cyklu Umowy, w przypadku kontynuacji Umowy w trybie określonym §45 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez FineMEDIA Sp. z o. o. Abonent zachowuje promocyjne warunki korzystania z usług objętych Umową na warunkach niniejszej Promocji, z zastrzeżeniem ust. 2.

- 4 W każdym miesiącu kolejnego cyklu Umowy wszystkie stawki opłat abonamentowych za Usługi objęte Umową Promocyjną będą naliczane w wysokości stawek obowiązujących w ostatnim miesiącu pierwszego cyklu Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2.
- 5 W przypadku przystąpienia do Promocji Nowy Abonent w opcji na okres 24 miesięcy może otrzymać dodatkowy profit „Dodatek 6M” lub do Promocji na okres 12 miesięcy Nowy Abonent może otrzymać dodatkowy profit „Dodatek 1M” lub 2M do wybranych pakietów szerokopasmowego internetu stacjonarnego, pod warunkiem zaznaczenia takiej opcji na umowie. Prawo to przysługuje Nowym Abonentom, tj. takim, którzy w przeciągu 3 miesięcy poprzedzających moment przystąpienia do Promocji nie korzystali z usług Organizatora Promocji. Dostępność profitu „Dodatek 6M, 1M lub 2M” jest ograniczona możliwościami na danym obszarze. Szczegółowa specyfikacja obszaru dostępnego jest pod numerem Biura Obsługi Klienta 71 715 00 00. Nowi Abonenci, którzy korzystają z profitu „Dodatek 6M, 1M lub 2M”, otrzymują dodatkową ulgę promocyjną w miesięcznej opłacie abonamentowej za wybrany pakiet szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnego przez okres 6, 1 lub 2 pełnych miesięcy począwszy od dnia uruchomienia usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu. Przez okres 6, 1, lub 2 pełnych miesięcy Organizator Promocji będzie pobierał opłatę abonamentową za pakiet usług szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnego przedstawioną w Tabeli nr 1. Po upływie powyższych 6, 1 lub 2 miesięcy opłata będzie pobierana zgodnie z cennikiem i na warunkach niniejszej Promocji.
- 6 Rezultaty transmisji uzyskane za pomocą WiFi nie są gwarantowane przez Operatora, ponieważ nie są odporne na różnego typu zakłócenia. Najpowszechniej wykorzystywane w WiFi standardy 802.11b, 802.11g oraz 802.11n wykorzystują pasmo ISM 2,4GHz, na tym samym zakresie częstotliwości pracują także inne nadajniki i odbiorniki, efektem czego może być zagłuszanie sygnału.

§ 5

[Dodatkowe warunki Promocji]

- 1 W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach niniejszej Promocji Abonent może dokonać zmiany wariantu Promocji, o ile suma abonamentów po zmianie byłaby wyższa od dotychczasowej oraz w przypadku umów terminowych zmiana nie skracałaby okresu umowy pozostałego do końca jej pierwszego cyklu.
- 2 W trakcie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach niniejszej Promocji nie jest możliwa zmiana okresu, na jaki została zawarta Umowa. Uczestnik może dokonać zmiany okresu Umowy począwszy od kolejnego cyklu Umowy, składając dyspozycję w formie adekwatnej do formy zawarcia umowy, na 30 dni przed upływem aktualnego cyklu Umowy.
- 3 Abonent nie może dokonać zmiany wariantu Promocji polegającej na zrezygnowaniu z którejkolwiek z usług objętych Umową.
- 4 W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach niniejszej Promocji nie jest możliwe zawieszenie świadczenia usług na wniosek Abonenta.
- 5 W okresie obowiązywania Promocji na wniosek Abonenta możliwa jest zmiana lokalizacji świadczenia Usługi, o ile Organizator Promocji dysponuje technicznymi możliwościami świadczenia wszystkich usług objętych Umową. W takim wypadku, Uczestnik Promocji zobowiązany jest do pokrycia dodatkowo pełnych kosztów wykonania instalacji Usług w nowej lokalizacji w wysokości określonej w Cenniku.
- 6 Dopuszczalne jest przejście uprawnień do usług oferowanych na warunkach niniejszej Promocji w wyniku cesji Umowy. Cesjonariusz musi spełniać warunki przystąpienia do Promocji.

§ 6

[Ulgę promocyjną]

- 1 W ramach Umowy zawartej na zasadach niniejszej Promocji FineMEDIA zobowiązuje się do obniżenia cen, o którym mowa w § 4 udzielając Uczestnikowi ulgi promocyjnej (Rabatu promocyjnego).
- 2 Wysokość ulgi promocyjnej w opłatach za usługi dla poszczególnych wariantów promocji ujęta jest w Tabelach:

2.1 Internet:

- a. ulgę promocyjną w miesięcznej opłacie abonamentowej za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnego w poszczególnych miesiącach trwania Umowy, zależnie od wybranego pakietu usług telewizji cyfrowej określa Tabela nr 3;
- b. ulgę promocyjną w opłatach jednorazowych (instalacja i aktywacja) za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnego określa Tabela nr 4;

2.2 TV cyfrowa:

- a. ulgę promocyjną w miesięcznych opłatach abonamentowych za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet usług telewizji cyfrowej (w opcji dzierżawy STB przez Operatora) w poszczególnych miesiącach trwania Umowy określa Tabela nr 3;
- b. ulgę promocyjną w jednorazowej opłacie instalacyjnej za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet usług telewizji cyfrowej określa Tabela nr 4;
- c. ulgę promocyjną w jednorazowej opłacie aktywacyjnej za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet usług telewizji cyfrowej (w opcji dzierżawy STB przez Operatora) określa Tabela nr 4;

2.3 telefon:

- a. ulga promocyjna w miesięcznej opłacie abonamentowej za wybrany pakiet cyfrowej telefonii stacjonarnej - Tabela nr 7;
- b. ulga promocyjna w opłatach jednorazowych za wybrany pakiet cyfrowej telefonii stacjonarnej - Tabela nr 8.
- 3 Całkowita Ulga Promocyjna naliczana jest jako różnica pomiędzy stawkami opłat za instalację, aktywację, abonament oraz Urządzenie Końcowe w ramach Promocji, a stawkami stosowanymi w Cenniku przy umowach zawieranych na czas nieokreślony bez promocji.
- 4 W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony, o której mowa w ust.1 niniejszego paragrafu, przez Uczestnika Promocji lub przez Organizatora Promocji z przyczyn leżących po stronie uczestnika Promocji, przed upływem okresu obowiązywania Umowy zawartej na czas określony, Uczestnik Promocji zobowiązany jest do zapłaty opłaty wyrównawczej w wysokości Ulgi Promocyjnej pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy lub dnia przedłużenia się Umowy do dnia jej rozwiązania. Uczestnik Promocji zapłaci opłatę wyrównawczą w terminie 30-u dni od daty wygaśnięcia przedmiotowej umowy.
- 5 Umowa Abonencka ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia woli w terminie 30 dni i w formie adekwatnej do formy zawarcia umowy, przed upływem terminu obowiązywania Umowy Abonenckiej.
- 6 Umowa Abonencka po upływie pierwszego cyklu Umowy ulega przedłużeniu na czas nieokreślony.

§ 7

[Deklarowane prędkości]

- 1 Prędkości transmisji danych określone w niniejszym regulaminie są możliwymi do osiągnięcia prędkościami pobierania oraz wysyłania danych. Deklarowane prędkości są jednocześnie prędkościami maksymalnymi.
- 2 Prędkości transmisji danych zależą również od:
- 2.1 urządzeń końcowych Abonenta (stan techniczny, ilość konfiguracji, od typu połączenia: bezprzewodowego lub przewodowego),
 - 2.2 ograniczeń prędkości transmisji danych występujących poza kontrolą Operatora,
 - 2.3 zachowania normalnych warunków eksploatacji pozostających poza kontrolą dostawcy sieci,
 - 2.4 natężenia ruchu generowanego w sieci niezależnie od działań Operatora.
- 3 Dostępna oraz minimalna prędkość transmisji danych, określona jest jako stosunek prędkości do prędkości maksymalnej, zgodnie z poniższą tabelą:

Prędkość pobierania danych	Prędkość minimalna	Prędkość zwykle dostępna	Prędkość maksymalna (deklarowana)
Do 100 Mbit/s	50%	80%	100%
Powyżej 100 Mbit/s	40%	80%	100%

§ 8

[Postanowienia końcowe]

- 1 Niniejszy regulamin jest regulaminem szczególnym w stosunku do Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez FineMEDIA Sp. z o. o. ("Regulamin") i obowiązuje tylko w czasie trwania Promocji. Po ustaniu zobowiązań uczestników Promocji wynikających z niniejszego Regulaminu uczestnicy Promocji będą związani postanowieniami Regulaminu oraz Umowy Abonenckiej.
- 2 Postanowienia Umowy Abonenckiej oraz postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji, odmienne od postanowień zawartych w Regulaminie, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.
- 3 We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu, Umowy oraz obowiązujące przepisy polskiego prawa.
- 4 Każdy z Uczestników Promocji poprzez przystąpienie do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.

Tabela nr 1
Internet i Telewizja
miesięczne opłaty abonamentowe za szerokopasmowy dostęp do Internetu oraz miesięczne opłaty abonamentowe za usługę cyfrowej telewizji (obniżona opłata promocyjna w zależności od wariantu promocji, pakietu internetu i pakietu TV)

Pakiet telewizji	Pakiet internetu				Miesięczna opłata abonamentowa za:				Łączna miesięczna opłata abonamentowa za pakiet telewizji i internetu z rabatem na:		
	nazwa	DL	UL	pakiet telewizji (Dodatek 1M – okres pierwszego miesiąca)	pakiet internetu z rabatem za zgodę na korzystanie z e-faktury oraz na telefoniczny kontakt marketingowy (2 z 2 zgód)	pakiet internetu z rabatem za zgodę na korzystanie z e-faktury albo za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy (1 z 2 zgód)	pakiet internetu bez rabatów za zgodę (0 z 2 zgód)	2 z 2 zgód (Dodatek 1M – okres pierwszego miesiąca)	1 z 2 zgód (Dodatek 1M – okres pierwszego miesiąca)	0 z 2 zgód (Dodatek 1M – okres pierwszego miesiąca)	
					(Dodatek 1M – okres pierwszego miesiąca)	(Dodatek 1M – okres pierwszego miesiąca)	(Dodatek 1M – okres pierwszego miesiąca)				
umowa 24 miesiące											
Start Extra HD	HIPER 100	100 Mb/s	100 Mb/s	34,00 zł (0,50 zł - 1 mies.)	15,90 zł (0,50 zł - 1 mies.)	20,90 zł (5,50 zł - 1 mies.)	25,90 zł (10,50 zł - 1 mies.)	49,90 zł (1 zł - 1 mies.)	54,90 zł (6 zł - 1 mies.)	59,90 zł (11 zł - 1 mies.)	
Start Extra HD	HIPER 150	150 Mb/s	150 Mb/s	34,00 zł (0,50 zł - 1 mies.)	15,90 zł (0,50 zł - 1 mies.)	20,90 zł (5,50 zł - 1 mies.)	25,90 zł (10,50 zł - 1 mies.)	49,90 zł (1 zł - 1 mies.)	54,90 zł (6 zł - 1 mies.)	59,90 zł (11 zł - 1 mies.)	
Start Extra HD	HIPER 300	300 Mb/s	200 Mb/s	34,00 zł (0,50 zł - 1 mies.)	25,90 zł (0,50 zł - 1 mies.)	30,90 zł (5,50 zł - 1 mies.)	35,90 zł (10,50 zł - 1 mies.)	59,90 zł (1 zł - 1 mies.)	64,90 zł (6 zł - 1 mies.)	69,90 zł (11 zł - 1 mies.)	
Start Extra HD	HIPER 600	600 Mb/s	200 Mb/s	34,00 zł (0,50 zł - 1 mies.)	35,90 zł (0,50 zł - 1 mies.)	40,90 zł (5,50 zł - 1 mies.)	45,90 zł (10,50 zł - 1 mies.)	69,90 zł (1 zł - 1 mies.)	74,90 zł (6 zł - 1 mies.)	79,90 zł (11 zł - 1 mies.)	
Start Extra HD	HIPER 1Gb	1000 Mb/s	200 Mb/s	34,00 zł (0,50 zł - 1 mies.)	45,90 zł (0,50 zł - 1 mies.)	50,90 zł (5,50 zł - 1 mies.)	55,90 zł (10,50 zł - 1 mies.)	79,90 zł (1 zł - 1 mies.)	84,90 zł (6 zł - 1 mies.)	89,90 zł (11 zł - 1 mies.)	
Komfort HD	HIPER 100	100 Mb/s	100 Mb/s	61,00 zł (0,50 zł - 1 mies.)	13,90 zł (0,50 zł - 1 mies.)	18,90 zł (5,50 zł - 1 mies.)	23,90 zł (10,50 zł - 1 mies.)	74,90 zł (1 zł - 1 mies.)	79,90 zł (6 zł - 1 mies.)	84,90 zł (11 zł - 1 mies.)	
Komfort HD	HIPER 150	150 Mb/s	150 Mb/s	61,00 zł (0,50 zł - 1 mies.)	13,90 zł (0,50 zł - 1 mies.)	18,90 zł (5,50 zł - 1 mies.)	23,90 zł (10,50 zł - 1 mies.)	74,90 zł (1 zł - 1 mies.)	79,90 zł (6 zł - 1 mies.)	84,90 zł (11 zł - 1 mies.)	
Komfort HD	HIPER 300	300 Mb/s	200 Mb/s	61,00 zł (0,50 zł - 1 mies.)	18,90 zł (0,50 zł - 1 mies.)	23,90 zł (5,50 zł - 1 mies.)	28,90 zł (10,50 zł - 1 mies.)	79,90 zł (1 zł - 1 mies.)	84,90 zł (6 zł - 1 mies.)	89,90 zł (11 zł - 1 mies.)	
Komfort HD	HIPER 600	600 Mb/s	200 Mb/s	61,00 zł (0,50 zł - 1 mies.)	23,90 zł (0,50 zł - 1 mies.)	28,90 zł (5,50 zł - 1 mies.)	33,90 zł (10,50 zł - 1 mies.)	84,90 zł (1 zł - 1 mies.)	89,90 zł (6 zł - 1 mies.)	94,90 zł (11 zł - 1 mies.)	
Komfort HD	HIPER 1Gb	1000 Mb/s	200 Mb/s	61,00 zł (0,50 zł - 1 mies.)	28,90 zł (0,50 zł - 1 mies.)	33,90 zł (5,50 zł - 1 mies.)	38,90 zł (10,50 zł - 1 mies.)	89,90 zł (1 zł - 1 mies.)	94,90 zł (6 zł - 1 mies.)	99,90 zł (11 zł - 1 mies.)	
Super HD	HIPER 100	100 Mb/s	100 Mb/s	63,00 zł (0,50 zł - 1 mies.)	11,90 zł (0,50 zł - 1 mies.)	16,90 zł (5,50 zł - 1 mies.)	21,90 zł (10,50 zł - 1 mies.)	74,90 zł (1 zł - 1 mies.)	79,90 zł (6 zł - 1 mies.)	84,90 zł (11 zł - 1 mies.)	
Super HD	HIPER 150	150 Mb/s	150 Mb/s	63,00 zł (0,50 zł - 1 mies.)	11,90 zł (0,50 zł - 1 mies.)	16,90 zł (5,50 zł - 1 mies.)	21,90 zł (10,50 zł - 1 mies.)	74,90 zł (1 zł - 1 mies.)	79,90 zł (6 zł - 1 mies.)	84,90 zł (11 zł - 1 mies.)	
Super HD	HIPER 300	300 Mb/s	200 Mb/s	63,00 zł (0,50 zł - 1 mies.)	16,90 zł (0,50 zł - 1 mies.)	21,90 zł (5,50 zł - 1 mies.)	26,90 zł (10,50 zł - 1 mies.)	79,90 zł (1 zł - 1 mies.)	84,90 zł (6 zł - 1 mies.)	89,90 zł (11 zł - 1 mies.)	
Super HD	HIPER 600	600 Mb/s	200 Mb/s	63,00 zł (0,50 zł - 1 mies.)	21,90 zł (0,50 zł - 1 mies.)	26,90 zł (5,50 zł - 1 mies.)	31,90 zł (10,50 zł - 1 mies.)	84,90 zł (1 zł - 1 mies.)	89,90 zł (6 zł - 1 mies.)	94,90 zł (11 zł - 1 mies.)	
Super HD	HIPER 1Gb	1000 Mb/s	200 Mb/s	63,00 zł (0,50 zł - 1 mies.)	26,90 zł (0,50 zł - 1 mies.)	31,90 zł (5,50 zł - 1 mies.)	36,90 zł (10,50 zł - 1 mies.)	89,90 zł (1 zł - 1 mies.)	94,90 zł (6 zł - 1 mies.)	99,90 zł (11 zł - 1 mies.)	
umowa 12 miesięcy											
Start Extra HD	HIPER 100	100 Mb/s	100 Mb/s	34,00 zł	20,90 zł	25,90 zł	30,90 zł	54,90 zł	59,90 zł	64,90 zł	
Start Extra HD	HIPER 150	150 Mb/s	150 Mb/s	34,00 zł	20,90 zł	25,90 zł	30,90 zł	54,90 zł	59,90 zł	64,90 zł	
Start Extra HD	HIPER 300	300 Mb/s	200 Mb/s	34,00 zł	30,90 zł	35,90 zł	40,90 zł	64,90 zł	69,90 zł	74,90 zł	
Start Extra HD	HIPER 600	600 Mb/s	200 Mb/s	34,00 zł	40,90 zł	45,90 zł	50,90 zł	74,90 zł	79,90 zł	84,90 zł	
Start Extra HD	HIPER 1Gb	1000 Mb/s	200 Mb/s	34,00 zł	50,90 zł	55,90 zł	60,90 zł	84,90 zł	89,90 zł	94,90 zł	
Komfort HD	HIPER 100	100 Mb/s	100 Mb/s	61,00 zł	18,90 zł	23,90 zł	28,90 zł	79,90 zł	84,90 zł	89,90 zł	
Komfort HD	HIPER 150	150 Mb/s	150 Mb/s	61,00 zł	18,90 zł	23,90 zł	28,90 zł	79,90 zł	84,90 zł	89,90 zł	
Komfort HD	HIPER 300	300 Mb/s	200 Mb/s	61,00 zł	23,90 zł	28,90 zł	33,90 zł	84,90 zł	89,90 zł	94,90 zł	
Komfort HD	HIPER 600	600 Mb/s	200 Mb/s	61,00 zł	28,90 zł	33,90 zł	38,90 zł	89,90 zł	94,90 zł	99,90 zł	
Komfort HD	HIPER 1Gb	1000 Mb/s	200 Mb/s	61,00 zł	33,90 zł	38,90 zł	43,90 zł	94,90 zł	99,90 zł	104,90 zł	
Super HD	HIPER 100	100 Mb/s	100 Mb/s	63,00 zł	16,90 zł	21,90 zł	26,90 zł	79,90 zł	84,90 zł	89,90 zł	
Super HD	HIPER 150	150 Mb/s	150 Mb/s	63,00 zł	16,90 zł	21,90 zł	26,90 zł	79,90 zł	84,90 zł	89,90 zł	
Super HD	HIPER 300	300 Mb/s	200 Mb/s	63,00 zł	21,90 zł	26,90 zł	31,90 zł	84,90 zł	89,90 zł	94,90 zł	
Super HD	HIPER 600	600 Mb/s	200 Mb/s	63,00 zł	26,90 zł	31,90 zł	36,90 zł	89,90 zł	94,90 zł	99,90 zł	
Super HD	HIPER 1Gb	1000 Mb/s	200 Mb/s	63,00 zł	31,90 zł	36,90 zł	41,90 zł	94,90 zł	99,90 zł	104,90 zł	
czas nieokreślony											
Start Extra HD	HIPER 100	100 Mb/s	100 Mb/s	34,00 zł	25,90 zł	30,90 zł	35,90 zł	59,90 zł	64,90 zł	69,90 zł	
Start Extra HD	HIPER 150	150 Mb/s	150 Mb/s	34,00 zł	25,90 zł	30,90 zł	35,90 zł	59,90 zł	64,90 zł	69,90 zł	
Start Extra HD	HIPER 300	300 Mb/s	200 Mb/s	34,00 zł	35,90 zł	40,90 zł	45,90 zł	69,90 zł	74,90 zł	79,90 zł	
Start Extra HD	HIPER 600	600 Mb/s	200 Mb/s	34,00 zł	45,90 zł	50,90 zł	55,90 zł	79,90 zł	84,90 zł	89,90 zł	
Start Extra HD	HIPER 1Gb	1000 Mb/s	200 Mb/s	34,00 zł	55,90 zł	60,90 zł	65,90 zł	89,90 zł	94,90 zł	99,90 zł	
Komfort HD	HIPER 100	100 Mb/s	100 Mb/s	61,00 zł	23,90 zł	28,90 zł	33,90 zł	84,90 zł	89,90 zł	94,90 zł	
Komfort HD	HIPER 150	150 Mb/s	150 Mb/s	61,00 zł	23,90 zł	28,90 zł	33,90 zł	84,90 zł	89,90 zł	94,90 zł	
Komfort HD	HIPER 300	300 Mb/s	200 Mb/s	61,00 zł	28,90 zł	33,90 zł	38,90 zł	89,90 zł	94,90 zł	99,90 zł	
Komfort HD	HIPER 600	600 Mb/s	200 Mb/s	61,00 zł	33,90 zł	38,90 zł	43,90 zł	94,90 zł	99,90 zł	104,90 zł	
Komfort HD	HIPER 1Gb	1000 Mb/s	200 Mb/s	61,00 zł	38,90 zł	43,90 zł	48,90 zł	99,90 zł	104,90 zł	109,90 zł	
Super HD	HIPER 100	100 Mb/s	100 Mb/s	63,00 zł	21,90 zł	26,90 zł	31,90 zł	84,90 zł	89,90 zł	94,90 zł	
Super HD	HIPER 150	150 Mb/s	150 Mb/s	63,00 zł	21,90 zł	26,90 zł	31,90 zł	84,90 zł	89,90 zł	94,90 zł	
Super HD	HIPER 300	300 Mb/s	200 Mb/s	63,00 zł	26,90 zł	31,90 zł	36,90 zł	89,90 zł	94,90 zł	99,90 zł	
Super HD	HIPER 600	600 Mb/s	200 Mb/s	63,00 zł	31,90 zł	36,90 zł	41,90 zł	94,90 zł	99,90 zł	104,90 zł	
Super HD	HIPER 1Gb	1000 Mb/s	200 Mb/s	63,00 zł	36,90 zł	41,90 zł	46,90 zł	99,90 zł	104,90 zł	109,90 zł	

Tabela nr 2

Internet i telewizja

Opłaty jednorazowe (opłata aktywacyjna i instalacyjna) za szerokopasmowy dostęp do internetu i za usługę cyfrowej telewizji (obniżone opłaty aktywacyjne i instalacyjne w zależności od wariantu promocji)

jednorazowe opłaty za aktywację i instalację	umowa 24 miesiące		umowa 12 miesięcy		umowa czas nieokreślony	
	telewizja	internet	telewizja	internet	telewizja	internet
opłata aktywacyjna	1,08 zł	1,23 zł	1,08 zł	1,23 zł	1,08 zł	1,23 zł
opłata instalacyjna	1,23 zł		39,00 zł		59,00 zł	

Tabela nr 3

Internet i telewizja

Łączne ulgi promocyjne w łącznej opłacie abonamentowej za szerokopasmowy dostęp do Internetu i telewizji cyfrowej (łączny wymiar ulgi w zależności od wariantu promocji, pakietu internetu i pakietu TV)

Pakiet telewizji	Pakiet internetu			Łączna wartość ulgi promocyjnej za abonamenty w Promocji: z rabatem za zgodę na korzystanie z e-faktury oraz na telefoniczny kontakt marketingowy: (2 z 2 zgód)		Łączna wartość ulgi promocyjnej za abonamenty w Promocji: z rabatem za zgodę na korzystanie z e-faktury albo za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy (1 z 2 zgód)		Łączna wartość ulgi promocyjnej za abonamenty w Promocji: bez rabatów za zgodę (0 z 2 zgód)	
	nazwa	DL	UL	za pakiet telewizji:	za pakiet internetu:	za pakiet telewizji:	za pakiet internetu:	za pakiet telewizji:	za pakiet internetu:
Umowa na 24 miesiące									
Start Extra HD	HIPER 100	100 Mb/s	100 Mb/s	1017,50 zł	2513,80 zł	1017,50 zł	2398,80 zł	1017,50 zł	2283,80 zł
Start Extra HD	HIPER 150	150 Mb/s	150 Mb/s		3473,80 zł		3358,80 zł		3243,80 zł
Start Extra HD	HIPER 300	300 Mb/s	200 Mb/s		3723,80 zł		3608,80 zł		3493,80 zł
Start Extra HD	HIPER 600	600 Mb/s	200 Mb/s		3973,80 zł		3858,80 zł		3743,80 zł
Start Extra HD	HIPER 1Gb	1000 Mb/s	200 Mb/s	6143,80 zł	6028,80 zł	5913,80 zł			
Komfort HD	HIPER 100	100 Mb/s	100 Mb/s	1188,50 zł	2559,80 zł	1188,50 zł	2444,80 zł	1188,50 zł	2329,80 zł
Komfort HD	HIPER 150	150 Mb/s	150 Mb/s		3519,80 zł		3404,80 zł		3289,80 zł
Komfort HD	HIPER 300	300 Mb/s	200 Mb/s		3884,80 zł		3769,80 zł		3654,80 zł
Komfort HD	HIPER 600	600 Mb/s	200 Mb/s		4249,80 zł		4134,80 zł		4019,80 zł
Komfort HD	HIPER 1Gb	1000 Mb/s	200 Mb/s	6534,80 zł	6419,80 zł	6304,80 zł			
Super HD	HIPER 100	100 Mb/s	100 Mb/s	1334,50 zł	2605,80 zł	1334,50 zł	2490,80 zł	1334,50 zł	2375,80 zł
Super HD	HIPER 150	150 Mb/s	150 Mb/s		3565,80 zł		3450,80 zł		3335,80 zł
Super HD	HIPER 300	300 Mb/s	200 Mb/s		3930,80 zł		3815,80 zł		3700,80 zł
Super HD	HIPER 600	600 Mb/s	200 Mb/s		4295,80 zł		4180,80 zł		4065,80 zł
Super HD	HIPER 1Gb	1000 Mb/s	200 Mb/s	6580,80 zł	6465,80 zł	6350,80 zł			
Umowa na 12 miesięcy									
Start Extra HD	HIPER 100	100 Mb/s	100 Mb/s	492,00 zł	1189,20 zł	492,00 zł	1129,20 zł	492,00 zł	1069,20 zł
Start Extra HD	HIPER 150	150 Mb/s	150 Mb/s		1669,20 zł		1609,20 zł		1549,20 zł
Start Extra HD	HIPER 300	300 Mb/s	200 Mb/s		1789,20 zł		1729,20 zł		1669,20 zł
Start Extra HD	HIPER 600	600 Mb/s	200 Mb/s		1909,20 zł		1849,20 zł		1789,20 zł
Start Extra HD	HIPER 1Gb	1000 Mb/s	200 Mb/s	2989,20 zł	2929,20 zł	2869,20 zł			
Komfort HD	HIPER 100	100 Mb/s	100 Mb/s	564,00 zł	1213,20 zł	564,00 zł	1153,20 zł	564,00 zł	1093,20 zł
Komfort HD	HIPER 150	150 Mb/s	150 Mb/s		1693,20 zł		1633,20 zł		1573,20 zł
Komfort HD	HIPER 300	300 Mb/s	200 Mb/s		1873,20 zł		1813,20 zł		1753,20 zł
Komfort HD	HIPER 600	600 Mb/s	200 Mb/s		2053,20 zł		1993,20 zł		1933,20 zł
Komfort HD	HIPER 1Gb	1000 Mb/s	200 Mb/s	3193,20 zł	3133,20 zł	3073,20 zł			
Super HD	HIPER 100	100 Mb/s	100 Mb/s	636,00 zł	1237,20 zł	636,00 zł	1177,20 zł	636,00 zł	1117,20 zł
Super HD	HIPER 150	150 Mb/s	150 Mb/s		1717,20 zł		1657,20 zł		1597,20 zł
Super HD	HIPER 300	300 Mb/s	200 Mb/s		1897,20 zł		1837,20 zł		1777,20 zł
Super HD	HIPER 600	600 Mb/s	200 Mb/s		2077,20 zł		2017,20 zł		1957,20 zł
Super HD	HIPER 1Gb	1000 Mb/s	200 Mb/s	3217,20 zł	3157,20 zł	3097,20 zł			

Tabela nr 4

Internet i telewizja

ulga promocyjna w opłatach jednorazowych za aktywację i instalację szerokopasmowego Internetu i telewizji cyfrowej (ulga aktywacyjna i instalacyjna w zależności od okresu trwania umowy)

Ulga promocyjna w jednorazowych opłatach za aktywację i instalację	umowa 24 miesiące		umowa 12 miesięcy	
	telewizja	internet	telewizja	internet
opłata aktywacyjna	298,92 zł	317,77 zł	298,92 zł	317,77 zł
opłata instalacyjna	97,77 zł		40,00 zł	

Tabela nr 5

telefon

miesięczne opłaty abonamentowe za telefon

(obniżona opłata promocyjna w zależności od wariantu promocji i okresu umowy)

pakiet	cena brutto (abonament miesięczny)		
	24 miesiące	12 miesięcy	czas nieokreślony
oszczędny	5,00 zł	10,00 zł	20,00 zł
wieczory i weekendy	10,00 zł	15,00 zł	25,00 zł
swobodne rozmowy +	15,00 zł	20,00 zł	30,00 zł
rozmowy bez limitu	20,00 zł	25,00 zł	35,00 zł

Tabela nr 6

Telefon

opłaty jednorazowe (opłata aktywacyjna i instalacyjna) za telefon

(obniżona opłata promocyjna w zależności od wariantu promocji i okresu umowy)

pakiet	cena brutto (aktywacja+instalacja)		
	24 miesiące	12 miesięcy	czas nieokreślony
oszczędny	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł
wieczory i weekendy			
swobodne rozmowy +			
rozmowy bez limitu			

Tabela nr 7

Telefon

ulga promocyjna w miesięcznej opłacie abonamentowej za telefon

(w zależności od wariantu promocji i okresu umowy)

pakiet	cena brutto (abonament miesięczny)		
	24 miesiące	12 miesięcy	czas nieokreślony
oszczędny	35,22 zł	30,22 zł	20,22 zł
wieczory i weekendy	75,59 zł	70,59 zł	60,59 zł
swobodne rozmowy +	135,96 zł	130,96 zł	120,96 zł
rozmowy bez limitu	200,96 zł	195,96 zł	185,96 zł

Tabela nr 8

Telefon

ulga promocyjna w opłatach jednorazowych (opłata aktywacyjna i instalacyjna) za telefon

(w zależności od wariantu promocji i okresu umowy)

pakiet	cena brutto (aktywacja+instalacja)		
	24 miesiące	12 miesięcy	czas nieokreślony
oszczędny	320,38 zł	320,38 zł	320,38 zł
wieczory i weekendy			
swobodne rozmowy +			
rozmowy bez limitu			

Tabela nr 9

Dzierżawa routera WiFi - miesięczne opłaty abonamentowe za dodatkową usługę – dzierżawa routera WiFi

(opłata promocyjna w zależności od standardu routera WiFi, wariantu promocji i okresu umowy)

pakiet	prędkość		dzierżawa routera WiFi (abonament miesięczny)					
			standard 802.11n	standard 802.11ac	standard 802.11n	standard 802.11ac	standard 802.11n	standard 802.11ac
	DL	UL	Na 24 miesiące		Na 12 miesięcy		na czas nieokreślony	
HIPER 100	100 Mbit/s	100 Mbit/s	3,99 zł		5,99 zł	-	6,99 zł	-
HIPER 150	150 Mbit/s	150 Mbit/s	-	8,99 zł	-	9,99 zł	-	12,99 zł
HIPER 300	300 Mbit/s	200 Mbit/s	-	8,99 zł	-	9,99 zł	-	12,99 zł
HIPER 500	500 Mbit/s	200 Mbit/s	-	8,99 zł	-	9,99 zł	-	12,99 zł
HIPER 600	600 Mbit/s	200 Mbit/s	-	8,99 zł	-	9,99 zł	-	12,99 zł
HIPER 1Gb	1000 Mbit/s	200 Mbit/s	-	8,99 zł	-	9,99 zł	-	12,99 zł