

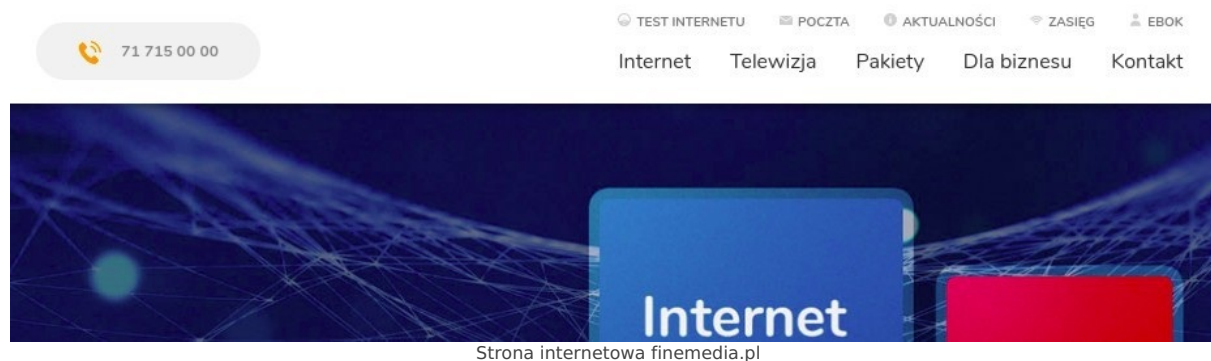
Generowanie nowego hasła do protokołu PPPoE z poziomu konta eBOK

Aby skonfigurować połączenie PPPoE na swoim urządzeniu, musisz posiadać dane autoryzacyjne które otrzymałeś od operatora FineMEDIA. Jeżeli nie posiadasz tych danych możesz je wygenerować z poziomu konta eBOK bądź skontaktować się z działem technicznym FineMEDIA w celu ich uzyskania.

Jeśli zdecydujesz się na generowanie nowego hasła to zmiana ta jest nieodwracalna i dotychczasowe hasło zostanie zmienione. Jeżeli posiadasz urządzenie które ma wprowadzone aktualne dane, stracisz na nim dostęp do internetu.

1. Logowanie się do konta eBOK.

Otwórz dowolną przeglądarkę internetową, a następnie wpisz adres strony internetowej finemedia.pl. Po otwarciu strony przejdź do zakładki [eBOK](#) która znajduje się w prawym górnym rogu ekranu.



Strona internetowa finemedia.pl

Następnie zaloguj się na konto wpisując login oraz hasło. Login (nazwa użytkownika) to Twój adres email podany podczas podpisywania umowy bez nazwy domenowej np.

- email jankowalski@finemedia.pl więc nazwa użytkownika to jankowalski.

Jeżeli zapomniałeś hasła skorzystaj z opcji [Zapomniałeś hasła?](#) lub skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta.



Masz pytanie? Zadzwoń! (71) 78 33 626

Logowanie się do konta eBOK.

2. Zmiana hasła do protokołu PPPoE z poziomu konta eBOK.

Po poprawnym zalogowaniu się do konta eBOK przejdź do zakładki [Internet](#), a następnie [Informacje o usługach](#).

The screenshot shows the eBOK account interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Ogólne, Internet, Telefon, Bramka SMS, Ustawienia, and Wyloguj. The 'Internet' tab is active. Below the navigation bar, there are several links: 'Zalogow...' and 'Ostatnie...' with a dropdown menu showing 'Informacje o usługach' and 'Dodatkowy limit transferu!'. Below these links, there are fields for 'Abonent:', 'Adres abonenta:', and 'Indywidualny numer konta bankowego:'. At the bottom, there is a 'Saldo:' section with the text: 'Twoje aktualne saldo wynosi: 0.00 zł - dziękujemy za terminowe wpłaty (Wydrukuj formularz wpłaty >>)'. The 'Informacje o usługach' link is highlighted with a red box.

Strona główna konta eBOK widoczna w momencie zalogowania się.

W kolejnym oknie zobaczysz podstawowe informacje na temat swojej usługi internetowej np. deklarowaną prędkość połączenia internetowego. Z tego poziomu możesz również wygenerować nowe hasło do protokołu PPPoE. Aby zmienić hasło wybierz [Generuj nowe hasło](#).

Aktywne usługi internetowe:

The screenshot shows the 'Aktywne usługi internetowe' section. It is divided into two columns: 'Usługa' and 'Przyznane adresy'. Under 'Usługa', there is a service named '(11157) S-HIPER 1Gb (nieokr.) (1048576Kbit / 1048576Kbit)' with a 'Cena brutto:' field. Under 'Przyznane adresy', there is a section for 'PPPoE' with the IP address '188.122.3.39 / Login: FMPPP_001', 'Ostatnio w sieci:', and 'Hasło usługi PPPoE'. A 'Generuj nowe hasło >>' button is highlighted with a red box.

Informacja na temat usługi internetowej widoczna z poziomu konta eBOK.

W momencie wybrania opcji generowania nowego hasła pojawi się poniższy komunikat. Zapoznaj się z nim i jeśli jesteś świadom skutków zmiany hasła naciśnij przycisk [OK](#). Nowe hasło wraz z loginem zostaną wysłane na numer telefonu oraz adres email podany w systemie.

The screenshot shows a warning dialog box titled 'Czy napewno kontynuować?'. It contains a warning icon and the following text: 'UWAGA: Zmiana hasła spowoduje natychmiastowe rozłączenie abonenta z sieci INTERNET. Ponowne połączenie będzie możliwe dopiero po aktualizacji konfiguracji urządzeń dostępowych abonenta (routera lub komputera). Operacja generowania nowego hasła jest nieodwracalna!'. Below this, there are three paragraphs of text explaining the consequences of the action. At the bottom right, there are two buttons: 'OK' and 'Anuluj'. The 'OK' button is highlighted with a red box.

Komunikat widoczny w momencie generowania nowego hasła.

FineMEDIA

Zaktualizowano 14 czerwca 2022 16:38:40