

Cennik usług usług komunikacji elektronicznej świadczonych przez FineMEDIA Sp. z o. o.

Obowiązuje od: 10.11.2024

Internet

Opłaty jednorazowe Internet

Lp.	Pozycja	Cena (opłata jednorazowa)
1.	Opłata aktywacyjna	2 100,00 zł

Opłaty abonamentowe za usługę Internetu

Lp.	Pozycja	Cena (abonament miesięczny)
1.	Pakiet HIPER 100	120,00 zł
2.	Pakiet HIPER 150	160,00 zł
3.	Pakiet HIPER 250	170,00 zł
4.	Pakiet HIPER 300	180,00 zł
5.	Pakiet HIPER 400	190,00 zł
6.	Pakiet HIPER 500	195,00 zł
7.	Pakiet HIPER 600	200,00 zł
8.	Pakiet HIPER 700	230,00 zł
9.	Pakiet HIPER 900	250,00 zł
10.	Pakiet HIPER 1Gb	300,00 zł

Usługi dodatkowe Internet

Lp.	Pozycja	Cena (abonament miesięczny)
1.	Publiczny adres IP	15,00 zł
2.	Dzierżawa routera WiFi (802.11ac)	50,00 zł
3.	Dzierżawa urządzenia GPON - ONU	15,00 zł

Telefon stacjonarny

Opłaty jednorazowe telefonia

Lp.	Pozycja	Cena (opłata jednorazowa)
1.	Opłata aktywacyjna	321,00 zł

Opłaty abonamentowe za usługę telefonii

Lp.	Pozycja	Cena (abonament miesięczny)
1.	Pakiet „oszczędny”	40,22 zł
2.	Pakiet „wieczory i weekendy”	85,59 zł
3.	Pakiet „swobodne rozmowy”	130,96 zł
4.	Pakiet „swobodne rozmowy+”	150,96 zł
5.	Pakiet „rozmowy bez limitu”	220,96 zł

Usługi dodatkowe telefonia

Lp.	Pozycja	Cena (abonament miesięczny)
1.	Blokada połączeń wychodzących poziom 1 – połączenia na numery o podwyższonej opłacie	0,00 zł
2.	Blokada połączeń wychodzących poziom 2 – połączenia na numery o podwyższonej opłacie i międzynarodowe	0,00 zł
3.	Blokada połączeń wychodzących	0,00 zł
4.	Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (eBOK)	0,00 zł
5.	Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (wydruk)	10,08 zł
6.	Prezentacja numeru	0,00 zł
7.	Pocztą głosową na e-mail	0,00 zł
8.	Blokada prezentacji numeru wywołującego (na stałe/na jedną rozmowę)	0,00 zł
9.	Przekierowanie połączeń (przy braku odpowiedzi/przy zajętości /bezwzględnie)	0,00 zł
10.	Odrzucenie kolejnych połączeń z ostatniego numeru	0,00 zł

	dzwoniącego	
11.	Nie przeszkadzać	0,00 zł
12.	Połączenie z ostatnim nieodebrany numerem	0,00 zł
13.	Połączenie oczekujące	0,00 zł
14.	Zmiana numeru na życzenie Abonenta	39,00 zł
15.	Zmiana pakietu usług	49,00 zł

Telewizja

Opłaty jednorazowe telewizja

Lp.	Pozycja	Cena (opłata jednorazowa)
1.	Opłata za aktywację usługi cyfrowej telewizji	2 100,00 zł

Opłaty abonamentowe za usługę telewizji

Lp.	Pozycja	Cena (abonament miesięczny)
1.	Usługa telewizyjna zawierająca Pakiet Start Extra HD	130,00 zł
2.	Usługa telewizyjna zawierająca Pakiet Komfort HD	150,00 zł
3.	Usługa telewizyjna zawierająca Pakiet Super HD	180,00 zł
4.	Dzierżawa dekodera	40,00 zł
5.	Usługa Multiroom dostępna na jednym dodatkowym dekodерze	20,00 zł

Opłaty dodatkowe

Lp.	Pozycja	Cena (opłata jednorazowa)
1.	Zmiana pakietu usługi	200,00 zł
2.	Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej	49,00 zł
3.	Wystawienie duplikatu faktury	5,00 zł
4.	Wysyłka faktury w formie papierowej	15,00 zł
5.	Upomnienie o zaległych płatnościach	15,00 zł
6.	Udostępnienie usług po kamry wstrzymaniu/ograniczeniu dostępu	40,00 zł
7.	Kaucja (zwracana w momencie rozwiązania Umowy Abonenckiej i rozliczenia się Abonenta z Operatorem)	199,00 zł
8.	Kara umowna za nieterminowe zwrócenie Sprzętu do 40 dni	50,00 zł
9.	Kara za udostępnienie usługi poza lokal, w którym uruchomiona jest usługa*	5 000,00 zł
10.	Kara za korzystanie z Usług niezgodnie z Regulaminem w szczególności w przypadku publicznego rozpowszechniania lub wykorzystywania Usług Operatora do działalności komercyjnej*	400,00 zł
11.	Kara za udostępnienie STB poza Lokalem Abonenta*	40,00 zł
12.	Wydanie nowego aparatu telefonicznego w przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcia/Kara umowna za niezwrócenie aparatu telefonicznego	100,00 zł
13.	Wydanie nowego terminala telefonicznego w przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcia/Kara umowna za niezwrócenie terminala telefonicznego	250,00 zł
14.	Wydanie nowego zestawu PLC w przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcia/Kara umowna za niezwrócenie zestawu PLC	300,00 zł
15.	Wydanie nowego urządzenia GPON - ONU w przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcia/Kara umowna za niezwrócenie urządzenia GPON - ONU	300,00 zł
16.	Wydanie nowego routera WiFi (standard 802.11ac) w przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcia/Kara umowna za niezwrócenie routera WiFi (standard 802.11ac)	250,00 zł
17.	Wydanie nowego STB w przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcia/Kara umowna za niezwrócenie STB	400,00 zł
18.	Wydanie nowego zasilacza przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcia/Kara umowna za niezwrócenie zasilacza	50,00 zł
19.	Wydanie nowego pilota przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcia/Kara umowna za niezwrócenie pilota	50,00 zł

20.	Wydanie nowego kabla HDMI/SCART przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcia/Kara umowna za niezwrócenie kabla HDMI/SCART	50,00 zł
-----	--	----------

*Operator zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w wyższej wysokości w przypadku, gdy szkody spowodowane przez Abonenta przewyższają wysokość wskazanej w Cenniku kary.

Usługi serwisowe

Lp.	Pozycja	Cena (opłata jednorazowa)
1.	Zmiana lokalizacji gniazda w lokalu	50,00 zł
2.	Zmiana lokalizacji usługi	49,00 zł
3.	Nieuzasadnione wezwanie serwisu	100,00 zł

4.	Diagnostyka urządzeń końcowych klienta	Od 150,00 zł
5.	Diagnostyka i konfiguracja urządzeń należących do klienta	Od 150,00 zł
6.	Usunięcie uszkodzeń lub wymiana sprzętu (na życzenie Abonenta lub z przyczyn leżących po jego stronie)	Od 150,00 zł
7.	Naprawa lub modernizacja sieci w lokalu Abonenta (na życzenie Abonenta lub z przyczyn leżących po jego stronie)	Od 150,00 zł
8.	Odbiór Sprzętu po zakończonej umowie na życzenie Abonenta	150,00 zł
9.	Kabel Ethernet	5,00zł za każdy rozpoczęty metr

Wszystkie ceny są cenami brutto (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek VAT). Cennik aktualnych promocji oraz informacje o kanałach telewizyjnych i innych Usługach wchodzących w skład Pakietów, dostępne są na stronie www.finemedia.pl