

**Cennik usług komunikacji elektronicznej świadczonych przez FineMEDIA sp. j. W. Wrona G. Kałuża**  
Obowiązuje od: 10.11.2024

**Internet**

**Oplaty jednorazowe Internet**

Lp.	Pozycja	Cena (opłata jednorazowa)
1.	Oplata aktywacyjna	2 100,00 zł

**Oplaty abonamentowe za usługę Internetu**

Lp.	Pozycja	Cena (abonament miesięczny)
1.	Pakiet HIPER 100	120,00 zł
2.	Pakiet HIPER 150	160,00 zł
3.	Pakiet HIPER 250	170,00 zł
4.	Pakiet HIPER 300	180,00 zł
5.	Pakiet HIPER 400	190,00 zł
6.	Pakiet HIPER 500	195,00 zł
7.	Pakiet HIPER 600	200,00 zł
8.	Pakiet HIPER 700	230,00 zł
9.	Pakiet HIPER 900	250,00 zł
10.	Pakiet HIPER 1Gb	300,00 zł

**Usługi dodatkowe Internet**

Lp.	Pozycja	Cena (abonament miesięczny)
1.	Publiczny adres IP	15,00 zł
2.	Dzierżawa routera WiFi (802.11ac)	50,00 zł
3.	Dzierżawa urządzenia GPON - ONU	15,00 zł

**Telefon stacjonarny**

**Oplaty jednorazowe telefonia**

Lp.	Pozycja	Cena (opłata jednorazowa)
1.	Oplata aktywacyjna	321,00 zł

**Oplaty abonamentowe za usługę telefonii**

Lp.	Pozycja	Cena (abonament miesięczny)
1.	Pakiet „oszczędny”	40,22 zł
2.	Pakiet „wieczory i weekendy”	85,59 zł
3.	Pakiet „swobodne rozmowy”	130,96 zł
4.	Pakiet „swobodne rozmowy+”	150,96 zł
5.	Pakiet „rozmowy bez limitu”	220,96 zł

**Usługi dodatkowe telefonia**

Lp.	Pozycja	Cena (abonament miesięczny)
1.	Blokada połączeń wychodzących poziom 1 – połączenia na numery o podwyższonej opłacie	0,00 zł
2.	Blokada połączeń wychodzących poziom 2 – połączenia na numery o podwyższonej opłacie i międzynarodowe	0,00 zł
3.	Blokada połączeń wychodzących	0,00 zł
4.	Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (eBOK)	0,00 zł
5.	Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (wydruk)	10,08 zł
6.	Prezentacja numeru	0,00 zł
7.	Poczta głosowa na e-mail	0,00 zł
8.	Blokada prezentacji numeru wywołującego (na stałe/na jedną rozmowę)	0,00 zł
9.	Przekierowanie połączeń (przy braku odpowiedzi/przy zajętości /bezwarunkowe)	0,00 zł
10.	Odrzucenie kolejnych połączeń z ostatniego numeru	0,00 zł

	dzwoniącego	
11.	Nie przeszkadzać	0,00 zł
12.	Połączenie z ostatnim nieodebrany numerem	0,00 zł
13.	Połączenie oczekujące	0,00 zł
14.	Zmiana numeru na życzenie Abonenta	39,00 zł
15.	Zmiana pakietu usług	49,00 zł

**Telewizja**

**Oplaty jednorazowe telewizja**

Lp.	Pozycja	Cena (opłata jednorazowa)
1.	Oplata za aktywację usługi cyfrowej telewizji	2 100,00 zł

**Oplaty abonamentowe za usługę telewizji**

Lp.	Pozycja	Cena (abonament miesięczny)
1.	Pakiet Wielotematyczny HD	99,34 zł
2.	Pakiet Wielotematyczny Super HD	108,69 zł
3.	Pakiet Wielotematyczny MEGA HD	155,30 zł
4.	Usługa telewizyjna zawierająca Pakiet Korzystny HD	89,00 zł
5.	Usługa telewizyjna zawierająca Pakiet Podstawowy HD	55,00 zł
6.	Opcja PVR via USB	7,00 zł
7.	Usługa Multiroom dostępna na jednym STB Dodatkowym (W przypadku dzierżawy STB)	25,00 zł
8.	Dzierżawa dekodera 4K	20,00 zł

**Usługi dodatkowe telewizja**

Pozycja	Cena (abonament miesięczny)	Pozycja	Cena (abonament miesięczny)
Więcej Muzyki HD	4,03 zł	Więcej Filmów HD	9,99 zł
Więcej Discovery	6,05 zł	Więcej Nauki HD	6,99 zł
Więcej Sportu HD	7,99 zł	Więcej Seriali HD	9,99 zł
Więcej Bajek	5,99 zł	Więcej Luzu HD	7,99 zł
Więcej HD	14,99 zł	Pakiet Cinemax	15,13 zł
Pakiet Viasat HD	9,99 zł	Canal+ Select	62,99 zł
Pakiet nHD	6,99 zł	Canal+ Prestige	68,99 zł
Pakiet Filmbox	14,99 zł	Polsat Sport HD	8,06 zł
HBO OD +GO	36,99 zł	NatGeo HD	6,05 zł
HBO HD	29,99 zł	Nat Geo Wild HD	6,05 zł
Animal Planet HD	6,05 zł	nSport HD	5,99 zł
TVP HD	6,05 zł	Discovery HD	6,05 zł
Mezzo Live HD	5,99 zł	TV Republika	4,99 zł
MTV Live HD	8,99 zł	Eleven	24,99 zł
Więcej Świata	1,99 zł	Więcej Erotyki	24,99 zł

**Oplaty dodatkowe**

Lp.	Pozycja	Cena (opłata jednorazowa)
1.	Zmiana pakietu usługi	200,00 zł
2.	Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej	49,00 zł
3.	Wystawienie duplikatu faktury	5,00 zł
4.	Wysłka faktury w formie papierowej	15,00 zł
5.	Upomnienie o zaległych płatnościach	15,00 zł
6.	Udostępnienie usług po karnym wstrzymaniu/ograniczeniu dostępu	40,00 zł
7.	Kaucja (zwracana w momencie rozwiązania Umowy Abonenckiej i rozliczenia się Abonenta z Operatorem)	199,00 zł
8.	Kara umowna za nieterminowe zwrócenie Sprzętu do 40 dni	50,00 zł

9.	Kara za udostępnienie usługi poza lokal, w którym uruchomiona jest usługa*	5 000,00 zł
10.	Kara za korzystanie z Usług niezgodnie z Regulaminem w szczególności w przypadku publicznego rozpowszechniania lub wykorzystywania Usług Operatora do działalności komercyjnej*	400,00 zł

11.	Kara za udostępnienie STB poza Lokalem Abonenta*	40,00 zł
-----	--	----------

12.	Wydanie nowego terminala telefonicznego w przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcia/Kara umowna za niezwrócenie terminala telefonicznego	250,00 zł
-----	--	-----------

13.	Wydanie nowego urządzenia GPON - ONU w przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcia/Kara umowna za niezwrócenie urządzenia GPON - ONU	300,00 zł
14.	Wydanie nowego routera WIFI (802.11ac) w przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcia/Kara umowna za niezwrócenie routera WIFI (802.11ac)	250,00 zł
15.	Wydanie nowego STB w przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcia/Kara umowna za niezwrócenie STB	400,00 zł
16.	Wydanie nowego zasilacza przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcia/Kara umowna za niezwrócenie zasilacza	50,00 zł
17.	Wydanie nowego pilota przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcia/Kara umowna za niezwrócenie pilota	50,00 zł
18.	Wydanie nowego kabla HDMI/SCART przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcia/Kara umowna za niezwrócenie kabla HDMI/SCART	50,00 zł

\*Operator zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w wyższej wysokości w przypadku, gdy szkody spowodowane przez Abonenta przewyższają wysokość wskazanej w Cenniku kary.

1.	Zmiana lokalizacji gniazda w lokalu	50,00 zł
2.	Zmiana lokalizacji usługi	49,00 zł
3.	Nieuzasadnione wezwanie serwisu	150,00 zł
4.	Diagnostyka urządzeń końcowych klienta (na życzenie Abonenta lub z przyczyn leżących po jego stronie)	Od 150,00 zł
5.	Diagnostyka i konfiguracja urządzeń należących do klienta (na życzenie Abonenta lub z przyczyn leżących po jego stronie)	Od 150,00 zł
6.	Usunięcie uszkodzeń lub wymiana sprzętu (na życzenie Abonenta lub z przyczyn leżących po jego stronie)	Od 150,00 zł
7.	Naprawa lub modernizacja sieci w lokalu Abonenta (na życzenie Abonenta lub z przyczyn leżących po jego stronie)	Od 150,00 zł
8.	Odbiór Sprzętu po zakończonej umowie na życzenie Abonenta	150,00 zł
9.	Kabel Ethernet	5,00 zł za każdy rozpoczęty metr

Wszystkie ceny są cenami brutto (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek VAT). Cennik aktualnych promocji oraz informacje o kanałach telewizyjnych i innych Usługach wchodzących w skład Pakietów, dostępne są na stronie [www.finemedia.pl](http://www.finemedia.pl)

### Usługi serwisowe

Lp.	Pozycja	Cena (opłata jednorazowa)
-----	---------	------------------------------