

Internet

Oplaty jednorazowe internet

Lp.	pozycja	cena (opłata jednorazowa)
1.	Oplata aktywacyjna	1 200,00 zł

Oplaty abonamentowe internet

Lp.	pozycja	cena (abonament miesięczny)
1.	pakiet HIPER 50	90,00 zł
2.	pakiet HIPER 60	97,00 zł
3.	pakiet HIPER 100	120,00 zł
4.	pakiet HIPER 120	130,00 zł
5.	pakiet HIPER 150	160,00 zł
6.	pakiet HIPER 200	169,00 zł
7.	pakiet HIPER 300	180,00 zł
8.	pakiet HIPER 400	190,00 zł
9.	pakiet HIPER 500	195,00 zł
10.	pakiet HIPER 600	200,00 zł
11.	pakiet HIPER 900	250,00 zł
12.	pakiet HIPER 1Gb	300,00 zł

Usługi dodatkowe internet

Lp.	pozycja	Cena (abonament miesięczny)
1.	publiczny adres IP	5,00 zł
2.	opłata abonamentowa w okresie zawieszenia	50%
3.	Usługa WiFi	10,00 zł
4.	utrzymanie konta e-mail	0,00 zł
5.	utrzymanie dodatkowego konta e-mail	50,00 zł
6.	Dzierżawa routera WiFi (802.11n)	20,00 zł
7.	Dzierżawa routera WiFi (802.11ac)	50,00 zł

Telefon stacjonarny

Oplaty jednorazowe telefon

Lp.	pozycja	cena (opłata jednorazowa)
1.	Oplata aktywacyjna	321,00 zł

Oplaty abonamentowe telefon

Lp.	pozycja	cena (abonament miesięczny)
1.	pakiet „oszczędny”	40,22 zł
2.	pakiet „wieczory i weekendy”	85,59 zł
3.	pakiet „swobodne rozmowy+”	150,96 zł
4.	pakiet „rozmowy bez limitu”	220,96 zł

Usługi dodatkowe telefon

Lp.	pozycja	cena (abonament miesięczny)
1.	blokada połączeń wychodzących poziom 1 – połączenia na numery o podwyższonej opłacie	0,00 zł
2.	blokada połączeń wychodzących poziom 2 – połączenia na numery o podwyższonej opłacie i międzynarodowe	0,00 zł
3.	blokada połączeń wychodzących	0,00 zł
4.	szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (eBOK)	0,00 zł
5.	szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (wydruk)	10,08 zł
6.	prezentacja numeru	0,00 zł
7.	poczta głosowa na e-mail	0,00 zł

8.	blokada prezentacji numeru wywołującego (na stałe/na jedną rozmowę)	0,00 zł
9.	przekierowanie połączeń (przy braku odpowiedzi/przy zajętości/bezwarunkowe)	0,00 zł
10.	odrzućcie kolejnych połączeń z ostatniego numeru dzwoniącego	0,00 zł
11.	nie przeszkadzać	0,00 zł
12.	połączenie z ostatnim nieodebrany numerem	0,00 zł
13.	połączenie oczekujące	0,00 zł
		Cena (opłata jednorazowa)
14.	zmiana numeru na życzenie Abonenta	39,00 zł
15.	zmiana pakietu usług	49,00 zł

Telewizja

Oplaty jednorazowe telewizja

Lp.	pozycja	Cena (opłata jednorazowa)
1.	Oplata za aktywację usługi cyfrowej telewizji	700,00 zł
2.	Ceny STB (SetTopBox) przy zakupie na własność	300,00 zł
3.	Zakup SetTopBox w ramach usługi Multiroom	Wg ceny STB przy zakupie na własność

Oplaty abonamentowe telewizja dla inwestycji w zabudowie wielorodzinnej

Lp.	pozycja	Cena (abonament miesięczny)
1.	Usługa telewizyjna zawierająca Pakiet Start HD	68,00 zł
2.	Usługa telewizyjna zawierająca Pakiet Start Extra HD	75,00 zł
3.	Usługa telewizyjna zawierająca Pakiet Komfort HD	108,00 zł
4.	Usługa telewizyjna zawierająca Pakiet Super HD	116,00 zł
5.	Usługa Multiroom dostępna na jednym STB Dodatkowym (W przypadku kupna STB na własność)	10,00 zł
6.	Usługa Multiroom dostępna na jednym STB Dodatkowym (W przypadku dzierżawy STB)	15,00 zł

Oplaty abonamentowe telewizja dla inwestycji jednorodzinnych, szeregowych i bliźniaczych

Lp.	pozycja	Cena (abonament miesięczny)
1.	Usługa telewizyjna zawierająca Pakiet Start HD	120,00 zł
2.	Usługa telewizyjna zawierająca Pakiet Start Extra HD	130,00 zł
3.	Usługa telewizyjna zawierająca Pakiet Komfort HD	140,00 zł
4.	Usługa telewizyjna zawierająca Pakiet Super HD	160,00 zł
5.	Usługa Multiroom dostępna na jednym STB Dodatkowym (W przypadku kupna STB na własność)	10,00 zł
6.	Usługa Multiroom dostępna na jednym STB Dodatkowym (W przypadku dzierżawy STB)	15,00 zł

Kary umowne związane z STB

Lp.	pozycja	kara
1.	Kara za nieterminowe zwrócenie STB stanowiącego własność Operatora powyżej 30 dni	250,00 zł
2.	Kara za niezwrócenie STB stanowiącego własność Operatora	400,00 zł
3.	Kara umowna za zagubienie albo zwrócenie uszkodzonego/ zniszczonego STB z winy Abonenta	400,00 zł
4.	Wydane nowego** lub naprawa w przypadku uszkodzenia/zniszczenia STB z winy Abonenta	400,00 zł
5.	Pilot do obsługi STB	50,00 zł
6.	Kable: zasilający, Ethernet, SCART, HDMI,	50 zł za każdy z nich

7.	Zasilacz w przypadku STB z zasilaczem zewnętrznym	100,00 zł
8.	Oryginalne opakowanie	10,00 zł

Lp.	pozycja	kara
1.	Kara za korzystanie z Usług niezgodnie z Regulaminem w szczególności w przypadku publicznego rozpowszechniania lub wykorzystywania Usług Operatora do działalności komercyjnej*	400 zł
2.	Kara związana z przedterminowym rozwiązaniem Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony	Opłata w wysokości udzielonej ulgi zgodnie z regulaminem promocji
3.	Kara za udostępnienie STB poza Lokalem Abonenta*	400 zł
4.	kara umowna za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie zestawu PLC	300 zł

*Operator zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w wyższej wysokości w przypadku, gdy szkody spowodowane przez Abonenta przewyższają wysokość wskazanej w Cenniku kary.

Opłaty dodatkowe

Lp.	pozycja	Cena (opłata jednorazowa)
1.	zmiana lokalizacji gniazda w lokalu	50,00 zł
2.	zmiana lokalizacji usługi	49,00 zł
3.	zmiana pakietu usługi	200,00 zł
4.	przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej	39,00 zł
5.	wystawienie duplikatu faktury	5,00 zł
6.	wysyłka faktury w formie papierowej	5,00 zł
7.	upomnienie o zaległych płatnościach	15,00 zł
8.	kara umowna za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu (terminal telefoniczny)	250,00 zł
9.	kara umowna za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu (zestaw PLC)	300,00 zł
10.	kara umowna za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu (Końcówka GPON - ONU)	300,00 zł
11.	kara umowna za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie kabla zasilającego / zasilacza (do końcówki GPON - ONU)	50,00 zł
12.	kara umowna za nieterminowe zwrócenie Sprzętu	50,00 zł
13.	kara za udostępnienie usługi poza lokal, w którym uruchomiona jest usługa	5 000,00 zł
14.	kara umowna za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu Router WiFi (standard 802.11n))	150,00 zł
15.	kara umowna za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu Router WiFi (standard 802.11ac)	250,00 zł
16.	kara umowna za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie kabla zasilającego / zasilacza (Router WiFi standard 802.11n lub 802.11ac)	50,00 zł
17.	Aparat telefoniczny	100,00 zł
18.	Udostępnienie usług po karnym wstrzymaniu/ograniczeniu dostępu	40 zł
19.	Kaucja (zwracana w momencie rozwiązania Umowy Abonenckiej i rozliczenia się Abonenta z Operatorem)	199 zł

Usługi serwisowe

Lp.	pozycja	Cena (opłata jednorazowa)
1.	diagnostyka urządzeń końcowych klienta	Od 50,00 zł
2.	diagnostyka i konfiguracja urządzeń należących do klienta	Od 100,00 zł
3.	usunięcie uszkodzeń lub wymiana sprzętu (na życzenie Abonenta lub z przyczyn leżących po jego stronie)	Od 50,00 zł
4.	naprawa lub modernizacja sieci w lokalu Abonenta (na życzenie Abonenta lub z przyczyn leżących po jego stronie)	Od 50,00 zł
5.	nieuzasadnione wezwanie serwisu	50,00 zł
6.	odbiór Sprzętu na życzenie Abonenta	50,00 zł
7.	wymiana terminala telefonicznego w przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcia	250,00 zł
8.	wymiana zestawu PLC w przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcia	300,00 zł
9.	wymiana końcówki GPON - ONU w przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcia	300,00 zł
10.	Wymiana Routera WiFi (standard 802.11n)) w przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcia	150,00 zł
11.	Wymiana Routera WiFi (standard 802.11ac)) w przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcia	250,00 zł

Wszystkie ceny są cenami brutto (zawierają wynikający z przepisów prawa podatek VAT)

Cennik aktualnych promocji oraz informacje o kanałach telewizyjnych i innych Usługach wchodzących w skład Pakietów, dostępne są na stronie www.finemedia.pl