

§ 1

[Definicje]

- 1 Organizator Promocji – **FineMEDIA Sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Zwycięska 14e/4 lok. 6, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000731221, NIP: 8992844879, REGON: 380208387, wpisana na podstawie Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod numerem 12298, zwany dalej FineMEDIA.
- 2 Promocja - kampania promocyjna prowadzona przez Organizatora Promocji pod hasłem „HIPER PAKIET”, na warunkach i w terminach określonych w niniejszym Regulaminie, obejmująca sprzedaż pakietów usługi cyfrowej telefonii stacjonarnej, usługi cyfrowej telewizji oraz szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnej oferowanej przez Organizatora Promocji na preferencyjnych warunkach.
- 3 Umowa - Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przez Organizatora Promocji zawarta na czas określony 12 i 24 miesiące oraz na czas nieokreślony.
- 4 Przystąpienie do Promocji – data zawarcia Umowy Abonenckiej na warunkach Promocji, w czasie obowiązywania Promocji - przez Uczestnika Promocji.
- 5 Forma dokumentowa – Forma zawarcia Umowy Abonenckiej, w której wszystkie jej postanowienia oraz złożone oświadczenia woli zamieszczone są w treści wymienianych między Abonentem, a Operatorem wiadomości e-mail.

§ 2

[Postanowienia ogólne]

- 1 Promocja trwa od dnia 01.09.2024 r. do dnia 30.11.2024 r. włącznie.
- 2 Organizator Promocji zastrzega sobie możliwość zakończenia obowiązywania Promocji przed upływem terminu określonego w § 2 pkt 1. Zakończenie obowiązywania Promocji przed upływem tego terminu pozostaje bez wpływu na uprzednio zawarte umowy na warunkach Promocji.
- 3 Organizator Promocji zastrzega sobie możliwość wydłużenia okresu obowiązywania Promocji poza termin określony w § 2 pkt 1, co skutkuje jedynie wydłużeniem okresu, w którym możliwe jest zawieranie umów na warunkach niniejszej Promocji, pozostaje zaś bez wpływu na zawarte uprzednio umowy.
- 4 Obszar oraz liczba łączy objętych Promocją są ograniczone. Szczegółowa specyfikacja obszaru objętego Promocją dostępna jest pod numerem Biura Obsługi Klienta 71 715 00 00. Dostępność Promocji jest ograniczona możliwościami technicznymi FineMEDIA.
- 5 Promocja skierowana jest do osób fizycznych, będących konsumentami w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego, zameldowanych na pobyt stały lub czasowy albo posiadających tytuł prawny do lokalu, w którym świadczona będzie usługa na warunkach Promocji.
- 6 Organizator Promocji zastrzega sobie prawo odmowy udziału w Promocji osobom, które:
 - 6.1 zalegają względem FineMEDIA z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu;
 - 6.2 Abonentom, z którymi FineMEDIA rozwiązała uprzednio umowę o świadczenie usług, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, w tym z powodu nieuregulowania należności za świadczone usługi telekomunikacyjne;
 - 6.3 członków rodzin osób, o których mowa w pkt. 6.1 i 6.2 zamieszkujących pod wspólnym adresem.
- 7 Promocja dotyczy wybranych pakietów usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnej:
 - 7.1 pakiet HIPER 300*;
 - 7.2 pakiet HIPER 700*;
 - 7.3 pakiet HIPER 900*;

* Dostępność pakietu HIPER 300 - HIPER 900 jest ograniczona możliwościami na danym obszarze. Szczegółowa specyfikacja obszaru na którym są dostępne pakietu HIPER 300 - HIPER 900 jest udostępniona pod numerem Biura Obsługi Klienta 71 715 00 00.
- 8 W ramach Promocji w każdym z wymienionych w dalszej części Regulaminu Promocji wariantów Abonent zakupuje pakiet usług cyfrowej telewizji:
 - 8.1 Start Extra HD
 - 8.2 Super HD
- 9 Promocja dotyczy wybranych pakietów usługi cyfrowej telefonii stacjonarnej:
 - 9.1 pakiet „oszczędny”;
 - 9.2 pakiet „wieczory i weekendy”;
 - 9.3 pakiet „swobodne rozmowy +”;
 - 9.4 pakiet „rozmowy bez limitu”
- 10 Promocja dostępna jest w wariantach dwóch lub trzech różnych usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Organizatora Promocji.

§ 3

[Warunki udziału w Promocji]

- 1 Promocja przeznaczona jest dla wszystkich pełnoletnich osób fizycznych z zastrzeżeniem §2 pkt 5-6, które na dzień przystąpienia do Promocji spełniają warunki określone w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez FineMEDIA Sp. z o. o.
- 2 Przystąpienie do Promocji następuje przez:
 - 2.1 zawarcie z FineMEDIA umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach niniejszej Promocji na czas 12, 24 miesiący lub czas nieokreślony obejmującej co najmniej usługę szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnej (w wybranym dostępnym w Promocji pakiecie) oraz:
 - 2.1.1 w sytuacji, kiedy Abonent nie korzysta aktualnie z usługi telewizji cyfrowej FineMEDIA, dodatkowo poprzez zawarcie z FineMEDIA umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych

na czas 12, 24 miesiący lub czas nieokreślony na warunkach niniejszej Promocji;

- 2.1.2 w sytuacji kiedy Abonent korzysta aktualnie z usługi telewizji cyfrowej FineMEDIA poprzez zmianę dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na umowę zawartą na czas 12, 24 miesiący lub czas nieokreślony na warunkach niniejszej Promocji.
- 2.2 Zawarcie aneksu zmieniającego dotychczasową umowę z FineMEDIA o świadczenie usług telekomunikacyjnych w umowę na warunkach niniejszej Promocji zawartą na czas 12, 24 miesiący lub czas nieokreślony, obejmującej co najmniej usługę szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnej (w wybranym dostępnym w Promocji pakiecie) oraz:
 - 2.2.1 w sytuacji, kiedy Abonent nie korzysta aktualnie z usługi telewizji cyfrowej FineMEDIA, dodatkowo poprzez zawarcie z FineMEDIA umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas 12, 24 miesiący lub czas nieokreślony na warunkach niniejszej Promocji;
 - 2.2.2 w sytuacji kiedy Abonent korzysta aktualnie z usługi telewizji cyfrowej FineMEDIA poprzez zmianę dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na umowę zawartą na czas 12, 24 miesiący lub czas nieokreślony na warunkach niniejszej Promocji.
- 3 Okres obowiązywania Umowy Promocyjnej, liczony jest w pełnych miesiącach, począwszy od początku pierwszego miesiąca następującego po dacie uruchomienia usług ujętych w Umowie.

§ 4

[Profity]

- 1 Abonenci, którzy spełnią warunki uczestnictwa w Promocji, stając się Uczestnikami Promocji, otrzymują w zależności od wybranych usług i zakresu udzielonych dodatkowych zgód, na mocy niniejszego Regulaminu Promocji następujące profity:
 - 1.1 Internet:
 - a. obniżona miesięczna opłata abonamentowa do wartości 10,50 zł miesięcznie za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnej zgodnie z wybranym pakietem usług telewizji cyfrowej wg stawek ujętych w Tabeli nr 1 oraz Tabeli nr 2;
 - b. **dodatkowy rabat w wysokości 5,00 zł miesięcznie za zgodę na korzystanie z e-faktury** Tabeli nr 1 oraz Tabeli nr 2;
 - c. Warunkiem zachowania profita o którym mowa w ust. 1 pkt 1.1. lit b) jest terminowe wnoszenie opłat za świadczone usługi;
 - d. **dodatkowy rabat w wysokości 5,00 zł miesięcznie za zgodę na kontakt telefoniczny** Tabeli nr 1 oraz Tabeli nr 2;
 - e. obniżona opłata jednorazowa (aktywacja) za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnej wg Tabeli nr 3;
 - 1.2 TV cyfrowa
 - a. obniżona miesięczna opłata abonamentowa za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet usług telewizji cyfrowej wg stawek ujętych w Tabeli nr 1 oraz Tabeli nr 2;
 - b. obniżona jednorazowa opłata aktywacyjna za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet usług telewizji cyfrowej wg stawek ujętych w Tabeli nr 3;
 - 1.3 Telefon:
 - a. obniżona miesięczna opłata abonamentowa za wybrany pakiet cyfrowej telefonii stacjonarnej wg stawek zależnych od wariantu promocji przedstawionych w Tabeli nr 7;
 - b. obniżona jednorazowa (aktywacja) za wybrany pakiet cyfrowej telefonii stacjonarnej wg stawek przedstawionych w Tabeli nr 8;
 - 1.4 dzierżawa urządzeń:
 - a. obniżona miesięczna opłata za dzierżawę urządzeń, wg stawek zależnych od wariantu promocji przedstawionych w Tabeli nr 11;
 - b. w skład dzierżawionych urządzeń wchodzi: dekodery i/lub routery w standardzie 802.11ac;
 - c. w przypadku obszaru, na którym usługa świadczona jest w technologii GPON, Abonent otrzymuje konwerter światłowodowy (GPON – ONU) w ramach bezpłatnej dzierżawy na okres świadczenia usługi;
- 2 Obniżone stawki opłat abonamentowych obowiązują przez cały okres trwania Umowy. Organizator gwarantuje, iż w ciągu tego okresu wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej wg stawki netto nie ulegnie zmianie. Nie dotyczy to sytuacji zmiany stawek brutto spowodowanych zmianą odpowiednich stawek podatku VAT.
- 3 Po upływie pierwszego cyklu Umowy (w przypadku Umowy na 12 lub 24 miesiący), Abonent zachowuje promocyjne warunki korzystania z usług na warunkach niniejszej Promocji na zasadach Umowy na czas nieokreślony.
- 4 W przypadku przystąpienia do Promocji Nowy Abonent w opcji na okres 24 miesiący może otrzymać dodatkowy profit „**Dodatek 6M**”, „**Dodatek 3M**” lub w opcji na okres 12 miesiący może otrzymać dodatkowy profit „**Dodatek 3M**” do wybranych pakietów szerokopasmowego internetu stacjonarnej oraz telewizji cyfrowej pod warunkiem zaznaczenia takiej opcji na umowie. Prawo to przysługuje Nowym Abonentom, tj. takim, którzy w przeciągu 3 miesięcy poprzedzających moment przystąpienia do Promocji nie korzystali z usług Organizatora Promocji. Dostępność profita „**Dodatek 6M**” lub „**Dodatek 3M**” jest ograniczona możliwościami na danym obszarze. Szczegółowa specyfikacja obszaru dostępna jest pod numerem Biura Obsługi Klienta 71 715 00 00. Nowi Abonenci, którzy korzystają z profita „**Dodatek 6M**” lub „**Dodatek 3M**”, otrzymują dodatkową ulgę promocyjną w miesięcznej opłacie abonamentowej za wybrany pakiet telewizji cyfrowej przez okres 6 lub 3 pełnych miesięcy począwszy od dnia uruchomienia

usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu. Przez okres 6 lub 3 pełnych miesięcy Organizator Promocji będzie pobierał opłatę abonamentową za pakiet usług szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnego przedstawioną w Tabeli nr 1 lub Tabeli nr 2. Po upływie powyższych 6 lub 3 miesięcy opłata będzie pobierana zgodnie z cennikiem i na warunkach niniejszej Promocji.

§ 5

[Dodatkowe warunki Promocji]

- 1 W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach niniejszej Promocji Abonent może dokonać zmiany wariantu Promocji, o ile suma abonamentów po zmianie byłaby wyższa od dotychczasowej oraz w przypadku umów terminowych zmiana nie skracalaby okresu umowy pozostającego do końca jej pierwszego cyklu.
- 2 W trakcie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach niniejszej Promocji nie jest możliwa zmiana okresu, na jaki została zawarta Umowa. Uczestnik może dokonać zmiany okresu Umowy począwszy od kolejnego cyklu Umowy, składając dyspozycję w formie adekwatnej do formy zawarcia umowy, na 30 dni przed upływem aktualnego cyklu Umowy.
- 3 Abonent nie może dokonać zmiany wariantu Promocji polegającej na zrezygnowaniu z którejkolwiek z usług objętych Umową.
- 4 W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach niniejszej Promocji nie jest możliwe zawieszenie świadczenia usług na wniosek Abonenta.
- 5 W okresie obowiązywania Promocji na wniosek Abonenta możliwa jest zmiana lokalizacji świadczenia Usługi, o ile Organizator Promocji dysponuje technicznymi możliwościami świadczenia wszystkich usług objętych Umową. W takim wypadku, Uczestnik Promocji zobowiązany jest do pokrycia dodatkowo pełnych kosztów wykonania instalacji Usług w nowej lokalizacji w wysokości określonej w Cenniku.
- 6 Dopuszczalne jest przejęcie uprawnień do usług oferowanych na warunkach niniejszej Promocji w wyniku cesji Umowy. Cesjonariusz musi spełniać warunki przystąpienia do Promocji.

§ 6

[Ulga promocyjna]

- 1 W ramach Umowy zawartej na zasadach niniejszej Promocji FineMEDIA zobowiązuje się do obniżenia cen, o którym mowa w § 4 udzielając Uczestnikowi ulgi promocyjnej (Rabatu promocyjnego).
- 2 Wysokość ulgi promocyjnej w opłatach za usługi dla poszczególnych wariantów promocji ujęta jest w Tabelach:
 - 2.1 Internet:
 - a. ulgę promocyjną w miesięcznej opłacie abonamentowej za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnego w poszczególnych miesiącach trwania Umowy, zależnie od wybranego pakietu usług telewizji cyfrowej określa Tabela nr 3;
 - b. ulgę promocyjną w opłatach jednorazowych (instalacja i aktywacja) za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnego określa Tabela nr 4 lub Tabela nr 5;
 - 2.2 TV cyfrowa:
 - a. ulgę promocyjną w miesięcznych opłatach abonamentowych za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet usług telewizji cyfrowej (w opcji dzierżawy STB przez Operatora) w poszczególnych miesiącach trwania Umowy określa Tabela nr 4 lub Tabela nr 5;
 - c. ulgę promocyjną w jednorazowej opłacie aktywacyjnej za wybrany spośród dostępnych w Promocji pakiet usług telewizji cyfrowej (w opcji dzierżawy STB przez Operatora) określa Tabela nr 6;
 - 2.3 telefon:
 - a. ulga promocyjna w miesięcznej opłacie abonamentowej za wybrany pakiet cyfrowej telefonii stacjonarnej - Tabela nr 9;
 - b. ulga promocyjna w opłatach jednorazowych za wybrany pakiet cyfrowej telefonii stacjonarnej - Tabela nr 10.
- 3 Całkowita Ulga Promocyjna naliczana jest jako różnica pomiędzy stawkami opłat za aktywację, abonament oraz Urządzenie Końcowe w ramach

- Promocji, a stawkami stosowanymi w Cenniku przy umowach zawieranych na czas nieokreślony bez promocji.
- 4 W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony, o której mowa w ust.1 niniejszego paragrafu, przez Uczestnika Promocji lub przez Organizatora Promocji z przyczyn leżących po stronie uczestnika Promocji, przed upływem okresu obowiązywania Umowy zawartej na czas określony, Uczestnik Promocji zobowiązany jest do zapłaty opłaty wyrównawczej w wysokości Ulgi Promocyjnej pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy lub dnia przedłużenia się Umowy do dnia jej rozwiązania. Uczestnik Promocji zapłaci opłatę wyrównawczą w terminie 30-u dni od daty wygaśnięcia przedmiotowej umowy.
 - 5 Umowa Abonencka ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia woli w terminie 30 dni i w formie adekwatnej do formy zawarcia umowy, przed upływem terminu obowiązywania Umowy Abonenckiej.
 - 6 Umowa Abonencka po upływie pierwszego cyklu Umowy ulega przedłużeniu na czas nieokreślony.
 - 7 Przed automatycznym przedłużeniem Umowy Abonenckiej, o którym mowa w **ust. 4**, Operator poinformuje Abonenta za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres wskazany przez Abonenta, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

§ 7

[Deklarowane prędkości]

- 1 Prędkości transmisji danych określone w niniejszym regulaminie są możliwymi do osiągnięcia prędkościami pobierania oraz wysyłania danych. Deklarowane prędkości są jednocześnie prędkościami maksymalnymi.
- 2 Rezultaty transmisji uzyskane za pomocą WiFi nie są gwarantowane przez Operatora, ponieważ nie są odporne na różnego typu zakłócenia. Najpowszechniej wykorzystywane w WiFi standardy 802.11b, 802.11g oraz 802.11n wykorzystują pasmo ISM 2,4GHz, na tym samym zakresie częstotliwości pracują także inne nadajniki i odbiorniki, efektem czego może być zaguszenie sygnału.
- 3 Prędkości transmisji danych zależą również od:
 - 3.1 urządzeń końcowych Abonenta (stan techniczny, ilość konfiguracji, od typu połączenia: bezprzewodowego lub przewodowego),
 - 3.2 ograniczeń prędkości transmisji danych występujących poza kontrolą Operatora,
 - 3.3 zachowania normalnych warunków eksploatacji pozostających poza kontrolą dostawcy sieci,
 - 3.4 natężenia ruchu generowanego w sieci niezależnie od działań Operatora.
- 4 Dostępna oraz minimalna prędkość transmisji danych, określona jest jako stosunek prędkości do prędkości maksymalnej, zgodnie z poniższą tabelą:

Prędkość pobierania danych	Prędkość minimalna	Prędkość zwykle dostępna	Prędkość maksymalna (deklarowana)
Do 100 Mbit/s	50%	80%	100%
Powyżej 100 Mbit/s	40%	80%	100%

§ 8

[Postanowienia końcowe]

- 1 Niniejszy regulamin jest regulaminem szczególnym w stosunku do Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez FineMEDIA Sp. z o. o. ("Regulamin") i obowiązuje tylko w czasie trwania Promocji. Po ustaniu zobowiązań uczestników Promocji wynikających z niniejszego Regulaminu uczestnicy Promocji będą związani postanowieniami Regulaminu oraz Umowy Abonenckiej.
- 2 Postanowienia Umowy Abonenckiej oraz postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji, odmienne od postanowień zawartych w Regulaminie, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.
- 3 We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu, Umowy oraz obowiązujące przepisy polskiego prawa.
- 4 Każdy z Uczestników Promocji poprzez przystąpienie do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.

Tabela nr 1
Internet i Telewizja - miesięczne opłaty abonamentowe za szerokopasmowy dostęp do Internetu i telewizję cyfrową w pakiecie Start Extra HD (obniżona opłata promocyjna w zależności od wariantu promocji, pakietu Internetu i pakietu telewizji)

Pakiet Internetu		Miesięczna opłata abonamentowa w Promocji (z VAT):			
Nazwa	DL / UL	Z / bez rabatów	Łączna miesięczna opłata abonamentowa za pakiet telewizji i Internetu w czasie obowiązywania „Dodatek 6M” lub „Dodatek 3M”	Łączna miesięczna opłata abonamentowa za pakiet telewizji i Internetu dla umów zawartych na czas określony od 1. okresu rozliczeniowego, lub po upływie okresu obowiązywania „Dodatek 6M” lub „Dodatek 3M”	Łączna miesięczna opłata abonamentowa za pakiet telewizji i Internetu dla umów zawartych na czas nieokreślony oraz umów zawartych na czas określony na okres 12 albo 24 miesięcy, od 19. albo 37. okresu rozliczeniowego (okres następujący po upływie oznaczonego czasu zawarcia umowy)
Umowa na 24 miesiące					
HIPER 300	300 Mbit/s / 300 Mbit/s	Z rabatami za zgody	1,00 zł	45,00 zł	65,00 zł
		Bez rabatów	11,00 zł	55,00 zł	75,00 zł
HIPER 700	700 Mbit/s / 300 Mbit/s	Z rabatami za zgody	1,00 zł	55,00 zł	75,00 zł
		Bez rabatów	11,00 zł	65,00 zł	85,00 zł
HIPER 900	900 Mbit/s / 300 Mbit/s	Z rabatami za zgody	1,00 zł	65,00 zł	85,00 zł
		Bez rabatów	11,00 zł	75,00 zł	95,00 zł
Umowa na 12 miesięcy					
HIPER 300	300 Mbit/s / 300 Mbit/s	Z rabatami za zgody	1,00 zł	45,00 zł	65,00 zł
		Bez rabatów	11,00 zł	55,00 zł	75,00 zł

Tabela nr 1. Ciąg dalszy					
HIPER 700	700 Mbit/s / 300 Mbit/s	Z rabatami za zgody	1,00 zł	55,00 zł	75,00 zł
		Bez rabatów	11,00 zł	65,00 zł	85,00 zł
HIPER 900	900 Mbit/s / 300 Mbit/s	Z rabatami za zgody	1,00 zł	65,00 zł	85,00 zł
		Bez rabatów	11,00 zł	75,00 zł	95,00 zł
Umowa na czas nieokreślony					
HIPER 300	300 Mbit/s / 300 Mbit/s	Z rabatami za zgody	NIE DOTYCZY	NIE DOTYCZY	65,00 zł
		Bez rabatów	NIE DOTYCZY	NIE DOTYCZY	75,00 zł
HIPER 700	700 Mbit/s / 300 Mbit/s	Z rabatami za zgody	NIE DOTYCZY	NIE DOTYCZY	75,00 zł
		Bez rabatów	NIE DOTYCZY	NIE DOTYCZY	85,00 zł
HIPER 900	900 Mbit/s / 300 Mbit/s	Z rabatami za zgody	NIE DOTYCZY	NIE DOTYCZY	85,00 zł
		Bez rabatów	NIE DOTYCZY	NIE DOTYCZY	95,00 zł

Tabela nr 2
Internet i Telewizja - miesięczne opłaty abonamentowe za szerokopasmowy dostęp do Internetu i telewizję cyfrową w pakiecie Super HD
(obniżona opłata promocyjna w zależności od wariantu promocji, pakietu Internetu i pakietu telewizji)

Pakiet Internetu		Miesięczna opłata abonamentowa w Promocji (z VAT):			
Nazwa	DL / UL	Z / bez rabatów	Łączna miesięczna opłata abonamentowa za pakiet telewizji i Internetu w czasie obowiązywania „Dodatek 3M”	Łączna miesięczna opłata abonamentowa za pakiet telewizji i Internetu dla umów zawartych na czas określony od 1. okresu rozliczeniowego, lub po upływie okresu obowiązywania „Dodatek 3M”	Łączna miesięczna opłata abonamentowa za pakiet telewizji i Internetu dla umów zawartych na czas nieokreślony oraz umów zawartych na czas określony na okres 12 albo 24 miesięcy, od 19. albo 37. okresu rozliczeniowego (okres następujący po upływie oznaczonego czasu zawarcia umowy)
Umowa na 24 miesiące					
HIPER 300	300 Mbit/s / 300 Mbit/s	Z rabatami za zgody	1,00 zł	65,00 zł	85,00 zł
		Bez rabatów	11,00 zł	75,00 zł	95,00 zł
HIPER 700	700 Mbit/s / 300 Mbit/s	Z rabatami za zgody	1,00 zł	70,00 zł	90,00 zł
		Bez rabatów	11,00 zł	80,00 zł	100,00 zł
HIPER 900	900 Mbit/s / 300 Mbit/s	Z rabatami za zgody	1,00 zł	75,00 zł	95,00 zł
		Bez rabatów	11,00 zł	85,00 zł	105,00 zł
Umowa na 12 miesięcy					
HIPER 300	300 Mbit/s / 300 Mbit/s	Z rabatami za zgody	NIE DOTYCZY	65,00 zł	85,00 zł
		Bez rabatów	NIE DOTYCZY	75,00 zł	95,00 zł
HIPER 700	700 Mbit/s / 300 Mbit/s	Z rabatami za zgody	NIE DOTYCZY	70,00 zł	90,00 zł
		Bez rabatów	NIE DOTYCZY	80,00 zł	100,00 zł
HIPER 900	900 Mbit/s / 300 Mbit/s	Z rabatami za zgody	NIE DOTYCZY	75,00 zł	95,00 zł
		Bez rabatów	NIE DOTYCZY	85,00 zł	105,00 zł
Umowa na czas nieokreślony					
HIPER 300	300 Mbit/s / 300 Mbit/s	Z rabatami za zgody	NIE DOTYCZY	NIE DOTYCZY	85,00 zł
		Bez rabatów	NIE DOTYCZY	NIE DOTYCZY	95,00 zł
HIPER 700	700 Mbit/s / 300 Mbit/s	Z rabatami za zgody	NIE DOTYCZY	NIE DOTYCZY	90,00 zł
		Bez rabatów	NIE DOTYCZY	NIE DOTYCZY	100,00 zł
HIPER 900	900 Mbit/s / 300 Mbit/s	Z rabatami za zgody	NIE DOTYCZY	NIE DOTYCZY	95,00 zł
		Bez rabatów	NIE DOTYCZY	NIE DOTYCZY	105,00 zł

Tabela nr 3
Internet i telewizja - jednorazowe opłaty aktywacyjne za szerokopasmowy dostęp do Internetu i za usługę telewizji cyfrowej
(obniżona opłata aktywacyjna w zależności od wariantu promocji)

Jednorazowe opłaty za aktywację	Umowa na 24 miesiące		Umowa na 12 miesięcy		Umowa na czas nieokreślony	
	Telewizja	Internet	Telewizja	Internet	Telewizja	Internet
opłata aktywacyjna	1,23 zł	1,23 zł	29,00 zł	1,23 zł	59,00 zł	1,23 zł

Tabela nr 4
Internet i telewizja – maksymalna łączna ulga promocyjna w opłacie abonamentowej za szerokopasmowy dostęp do Internetu i telewizji cyfrowej w pakiecie Start Extra HD
(łączny wymiar ulgi w zależności od wariantu promocji, pakietu Internetu i pakietu TV)

Pakiet Internetu		Maksymalna ulga promocyjna w opłacie abonamentowej		
Nazwa	DL / UL	Z / bez rabatów	W przypadku skorzystania z „Dodatek 6M” lub „Dodatek 3M”	W przypadku nieskorzystania z „Dodatek 6M” lub „Dodatek 3M”
Umowa na 24 miesiące				
HIPER 300	300 Mbit/s / 300 Mbit/s	Z rabatami za zgody	816,00 zł	1 080,00 zł
		Bez rabatów	1 056,00 zł	1 320,00 zł
HIPER 700	700 Mbit/s / 300 Mbit/s	Z rabatami za zgody	996,00 zł	1 320,00 zł
		Bez rabatów	1 236,00 zł	1 560,00 zł
HIPER 900	900 Mbit/s / 300 Mbit/s	Z rabatami za zgody	1 176,00 zł	1 560,00 zł
		Bez rabatów	1 416,00 zł	1 800,00 zł
Umowa na 12 miesięcy				
HIPER 300	300 Mbit/s / 300 Mbit/s	Z rabatami za zgody	408,00 zł	540,00 zł
		Bez rabatów	528,00 zł	660,00 zł
HIPER 700	700 Mbit/s / 300 Mbit/s	Z rabatami za zgody	498,00 zł	660,00 zł
		Bez rabatów	618,00 zł	780,00 zł
HIPER 900	900 Mbit/s / 300 Mbit/s	Z rabatami za zgody	588,00 zł	780,00 zł
		Bez rabatów	708,00 zł	900,00 zł

Tabela nr 5
Internet i telewizja – maksymalna łączna ulga promocyjna w opłacie abonamentowej za szerokopasmowy dostęp do Internetu i telewizji cyfrowej w pakiecie Super HD
(łączny wymiar ulgi w zależności od wariantu promocji, pakietu Internetu i pakietu TV)

Pakiet Internetu		Maksymalna ulga promocyjna w opłacie abonamentowej		
Nazwa	DL / UL	Z / bez rabatów	W przypadku skorzystania z „Dodatek 3M”	W przypadku nieskorzystania z „Dodatek 3M”
Umowa na 24 miesiące				
HIPER 300	300 Mbit/s / 300 Mbit/s	Z rabatami za zgody	1 368,00 zł	1 560,00 zł
		Bez rabatów	1 608,00 zł	1 800,00 zł
HIPER 700	700 Mbit/s / 300 Mbit/s	Z rabatami za zgody	1 473,00 zł	1 680,00 zł
		Bez rabatów	1 713,00 zł	1 920,00 zł
HIPER 900	900 Mbit/s / 300 Mbit/s	Z rabatami za zgody	1 578,00 zł	1 800,00 zł
		Bez rabatów	1 818,00 zł	2 040,00 zł
Umowa na 12 miesięcy				
HIPER 300	300 Mbit/s / 300 Mbit/s	Z rabatami za zgody	780,00 zł	780,00 zł
		Bez rabatów	900,00 zł	900,00 zł
HIPER 700	700 Mbit/s / 300 Mbit/s	Z rabatami za zgody	840,00 zł	840,00 zł
		Bez rabatów	960,00 zł	960,00 zł
HIPER 900	900 Mbit/s / 300 Mbit/s	Z rabatami za zgody	900,00 zł	900,00 zł
		Bez rabatów	1 020,00 zł	1 020,00 zł

Tabela nr 6
Internet i telewizja - ulga promocyjna w opłatach jednorazowych za aktywację dla szerokopasmowego Internetu i telewizji cyfrowej
(opłata aktywacyjna w zależności od okresu trwania umowy)

Ulga promocyjna w jednorazowych opłatach za aktywację	Umowa na 24 miesiące		Umowa na 12 miesięcy	
	Telewizja	Internet	Telewizja	Internet
opłata aktywacyjna	57,77 zł	0,00 zł	30,00 zł	0,00 zł

Tabela nr 7
Telefon - miesięczne opłaty abonamentowe za telefon
(obniżona opłata promocyjna w zależności od wariantu promocji i okresu umowy)

Pakiet telefonu	Miesięczna opłata abonamentowa w Promocji (z VAT):
24 miesiące	
oszczędny	5,00 zł
wieczory i weekendy	10,00 zł
swobodne rozmowy +	15,00 zł
rozmowy bez limitu	20,00 zł
12 miesięcy	
oszczędny	10,00 zł
wieczory i weekendy	15,00 zł
swobodne rozmowy +	20,00 zł
rozmowy bez limitu	25,00 zł
Czas nieokreślony	
oszczędny	20,00 zł
wieczory i weekendy	25,00 zł
swobodne rozmowy +	30,00 zł
rozmowy bez limitu	35,00 zł

Tabela nr 8
Telefon - opłaty jednorazowe (opłata aktywacyjna) za telefon
(obniżona opłata promocyjna w zależności od wariantu promocji i okresu umowy)

Jednorazowe opłaty za aktywację	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy	Umowa na czas nieokreślony
opłata aktywacyjna	1,23 zł	1,23 zł	59,00 zł

Tabela nr 9
Telefon – maksymalna łączna ulga promocyjna w miesięcznej opłacie abonamentowej za telefon
(w zależności od wariantu promocji i okresu umowy)

Pakiet telefonu	Wartość maksymalnej ulgi promocyjnej za abonamenty w Promocji (z VAT):
24 miesiące	
oszczędny	120,00 zł
wieczory i weekendy	240,00 zł
swobodne rozmowy +	360,00 zł
rozmowy bez limitu	480,00 zł
12 miesięcy	
oszczędny	120,00 zł
wieczory i weekendy	180,00 zł
swobodne rozmowy +	240,00 zł
rozmowy bez limitu	300,00 zł

Tabela nr 10
Telefon - ulga promocyjna w jednorazowej opłacie aktywacyjnej za telefon
(w zależności od wariantu promocji i okresu umowy)

Ulga promocyjna w jednorazowej opłacie za aktywację	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy
opłata aktywacyjna	1,23 zł	29,00 zł

Tabela nr 11
Dzierżawa urządzeń – miesięczne opłaty abonamentowe za dzierżawę routera WiFi w standardzie 802.11ac i/lub dekodera
(w zależności od wariantu promocji i okresu umowy)

Miesięczna opłata abonamentowa w Promocji (z VAT):		
Łączna miesięczna opłata za dzierżawę urządzeń w czasie obowiązywania „Dodatek 6M” lub „Dodatek 3M”	Łączna miesięczna opłata za dzierżawę urządzeń dla umów zawartych na czas określony od 1. okresu rozliczeniowego, lub po upływie okresu obowiązywania „Dodatek 6M” lub „Dodatek 3M”	Łączna miesięczna opłata za dzierżawę urządzeń dla umów zawartych na czas nieokreślony oraz umów zawartych na czas określony na okres 12 albo 24 miesięcy, od 19. albo 37. okresu rozliczeniowego (okres następujący po upływie oznaczonego czasu zawarcia umowy)
0,00 zł	9,99 zł	9,99 zł