

§ 1

[Definicje]

- 1 Organizator Promocji – **FineMEDIA Sp. z o. o.** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Zwycięska 14e/4 lok. 6, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000731221, NIP: 8992844879, REGON: 380208387, wpisana na podstawie Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod numerem 12298, zwany dalej FineMEDIA.
- 2 Promocja - kampania promocyjna prowadzona przez Organizatora Promocji pod hasłem „Tylko DLA STUDENTA”, na warunkach i w terminach określonych w niniejszym Regulaminie, obejmująca sprzedaż pakietów usługi cyfrowej telefonii stacjonarnej oraz szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnej oferowanej przez Organizatora Promocji na preferencyjnych warunkach.
- 3 Umowa - Umowa o Świadczenie Usług telekomunikacyjnych przez Organizatora Promocji zawarta na czas określony lub nieokreślony.
- 4 Przystąpienie do Promocji – data zawarcia Umowy Abonenckiej na warunkach Promocji, w czasie obowiązywania Promocji - przez Uczestnika Promocji.
- 5 Forma dokumentowa – Forma zawarcia Umowy Abonenckiej, w której wszystkie jej postanowienia oraz złożone oświadczenia woli zamieszczone są w treści wymienianych między Abonentem, a Operatorem wiadomości e-mail.

§ 2

[Postanowienia ogólne]

- 1 Promocja trwa od dnia 18.09.2023 r. do dnia 30.11.2023 r. włącznie.
- 2 Organizator Promocji zastrzega sobie możliwość zakończenia obowiązywania Promocji przed upływem terminu określonego w § 2 pkt 1. Zakończenie obowiązywania Promocji przed upływem tego terminu pozostaje bez wpływu na uprzednio zawarte umowy na warunkach Promocji.
- 3 Organizator Promocji zastrzega sobie możliwość wydłużenia okresu obowiązywania Promocji poza termin określony w § 2 pkt 1, co skutkuje jedynie wydłużeniem okresu, w którym możliwe jest zawieranie umów na warunkach niniejszej Promocji, pozostaje zaś bez wpływu na zawarte uprzednio umowy.
- 4 Obszar oraz liczba łączy objętych Promocją są ograniczone. Szczegółowa specyfikacja obszaru objętego Promocją dostępna jest pod numerem Biura Obsługi Klienta 71 715 00 00. Dostępność Promocji jest ograniczona możliwościami technicznymi FineMEDIA.
- 5 Promocja skierowana jest osób fizycznych będących studentami w rozumieniu Ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, które zamieszkują na Obszarze Promocji i które w okresie trwania Promocji zawrą z Operatorem, na zasadach niniejszej Promocji, Umowę Abonencką o świadczenie Usług telekomunikacyjnych w wybranym przez Uczestnika Pakiecie Internetu wskazanym w §2 ust. 9.
- 6 Operator zastrzega, że przy zawarciu Umowy Abonenckiej w Promocji, Uczestnik zobowiązany jest do okazania legitymacji studenckiej potwierdzającej, że w momencie przystąpienia do Promocji spełnia on warunki przewidziane w ustępie 5 powyżej.
- 7 Promocja skierowana jest do osób fizycznych, będących konsumentami w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego, zameldowanych na pobyt stały lub czasowy albo posiadających tytuł prawny do lokalu, w którym świadczona będzie usługa na warunkach Promocji.
- 8 Organizator Promocji zastrzega sobie prawo odmowy udziału w Promocji osobom, które:
 - 8.1 zalegają względem FineMEDIA z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu;
 - 8.2 Abonentom, z którymi FineMEDIA rozwiązała uprzednio umowę o świadczenie usług, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, w tym z powodu nieuregulowania należności za świadczone usługi telekomunikacyjne;
 - 8.3 członków rodzin osób, o których mowa w pkt. 6.1 i 6.2 zamieszkujących pod wspólnym adresem.
- 9 Promocja dotyczy wybranych pakietów usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnej:
 - 9.1 pakiet HIPER 300*;
 - 9.2 pakiet HIPER 700*;
 - 9.3 pakiet HIPER 900*;

* Dostępność pakietów HIPER 300 - HIPER 900 jest ograniczona możliwościami na danym obszarze. Szczegółowa specyfikacja obszaru na którym są dostępne pakiety HIPER 300 - HIPER 900 jest udostępniona pod numerem Biura Obsługi Klienta 71 715 00 00.
- 10 Promocja dotyczy wybranych pakietów usługi cyfrowej telefonii stacjonarnej:
 - 10.1 pakiet „oszczędny”;
 - 10.2 pakiet „wieczory i weekendy”;
 - 10.3 pakiet „swobodne rozmowy+”
 - 10.4 pakiet „rozmowy bez limitu”
- 11 Promocja dostępna jest w wariantach jednej lub dwóch różnych usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Organizatora Promocji.

§ 3

[Warunki udziału w Promocji]

- 1 Promocja przeznaczona jest dla wszystkich pełnoletnich osób fizycznych z zastrzeżeniem §2 pkt 5-6, które na dzień przystąpienia do Promocji spełniają warunki określone w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez **FineMEDIA Sp. z o. o.**
- 2 Przystąpienie do Promocji następuje przez:
 - 2.1 zawarcie z FineMEDIA umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach niniejszej Promocji na czas nieokreślony obejmującej usługę szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnej, albo usługę szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnej oraz cyfrowej telefonii stacjonarnej, albo

usługę cyfrowej telefonii stacjonarnej, a w przypadku wariantów związanych równocześnie z korzystaniem z usługi telewizji cyfrowej FineMEDIA w sytuacji, kiedy Abonent nie korzysta aktualnie z usługi telewizji cyfrowej FineMEDIA, dodatkowo poprzez zawarcie z FineMEDIA umowy o świadczenie usług telewizyjnych i multimedialnych;

2.1.1 zawarcie aneksu zmieniającego dotychczasową umowę z FineMEDIA o świadczenie usług telekomunikacyjnych w umowę na warunkach niniejszej Promocji zawartą na czas nieokreślony obejmującej usługę szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnej, albo usługę szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnej oraz cyfrowej telefonii stacjonarnej, albo usługę cyfrowej telefonii stacjonarnej a w przypadku wariantów związanych równocześnie z korzystaniem z usługi telewizji cyfrowej FineMEDIA w sytuacji, kiedy Abonent nie korzysta aktualnie z usługi telewizji cyfrowej FineMEDIA, dodatkowo poprzez zawarcie z FineMEDIA umowy o świadczenie usług telewizyjnych i multimedialnych.

§ 4

[Profity]

- 1 Abonenci, którzy spełnią warunki uczestnictwa w Promocji, stając się Uczestnikami Promocji, otrzymują w zależności od wybranych usług i zakresu udzielonych dodatkowych zgód, na mocy niniejszego Regulaminu Promocji następujące profity:
 - 1.1 Internet:
 - a. obniżona miesięczna opłata abonamentowa za wybrany pakiet szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnej wg stawek zależnych od wariantu promocji przedstawionych w Tabeli nr 1;
 - b. **dodatkowy rabat w wysokości 5,00 zł miesięcznie za zgodę na korzystanie z e-faktury** Tabeli nr 1;
 - c. Warunkiem zachowania profitu o którym mowa w ust. 1 pkt 1.1. lit b) jest terminowe wnoszenie opłat za świadczone usługi;
 - d. **dodatkowy rabat w wysokości 5,00 zł miesięcznie za zgodę na kontakt telefoniczny** Tabeli nr 1;
 - e. obniżona jednorazowa (aktywacja) za wybrany pakiet szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnej wg stawek przedstawionych w Tabeli nr 2;
 - 1.2 telefon:
 - a. obniżona miesięczna opłata abonamentowa za wybrany pakiet cyfrowej telefonii stacjonarnej wg stawek zależnych od wariantu promocji przedstawionych w Tabeli nr 5;
 - b. obniżona jednorazowa (aktywacja) za wybrany pakiet cyfrowej telefonii stacjonarnej wg stawek przedstawionych w Tabeli nr 6;
 - 1.3 dzierżawa urządzeń:
 - a. obniżona miesięczna opłata za dzierżawę urządzeń, wg stawek zależnych od wariantu promocji przedstawionych w Tabeli nr 9;
 - b. w skład dzierżawionych urządzeń wchodzi router w standardzie 802.11ac;
 - c. w przypadku obszaru, na którym usługa świadczona jest w technologii GPON, Abonent otrzymuje konwerter światłowodowy (GPON – ONU) w ramach bezpłatnej dzierżawy na okres świadczenia usługi;
- 2 W czasie obowiązywania umowy Organizator stosuje stawki opłat abonamentowych opisane w tabeli nr 1 poniżej. Organizator gwarantuje, że w ciągu umownego okresu wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej wg stawki netto nie ulegnie zmianie. Nie dotyczy to sytuacji zmiany stawek brutto spowodowanych zmianą odpowiednich stawek podatku VAT.

§ 5

[Dodatkowe warunki Promocji]

- 1 W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach niniejszej Promocji Abonent może dokonać zmiany:
 - 1.1 wariantu Promocji, o ile suma abonamentów po zmianie byłaby wyższa od dotychczasowej;
 - 1.2 pakietu szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnej (spośród pakietów dostępnych w niniejszej Promocji), o ile kwota abonamentu miesięcznego byłaby wyższa od dotychczasowej;
 - 1.3 pakietu usług cyfrowej telefonii stacjonarnej (spośród pakietów dostępnych w niniejszej Promocji), o ile kwota abonamentu miesięcznego byłaby wyższa od dotychczasowej.
- 2 W trakcie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach niniejszej Promocji nie jest możliwa zmiana okresu, na jaki została zawarta Umowa. Uczestnik może dokonać zmiany okresu Umowy począwszy od kolejnego cyklu Umowy, składając dyspozycję w formie adekwatnej do formy zawarcia umowy, na 30 dni przed upływem aktualnego cyklu Umowy.
- 3 Abonent nie może dokonać zmiany wariantu Promocji polegającej na zrezygnowaniu z którejkolwiek z usług objętych Umową.
- 4 W okresie obowiązywania Promocji na wniosek Abonenta możliwa jest zmiana lokalizacji świadczenia Usługi, o ile Organizator Promocji dysponuje technicznymi możliwościami świadczenia wszystkich usług objętych Umową. W takim wypadku, Uczestnik Promocji zobowiązany jest do pokrycia dodatkowo pełnych kosztów wykonania instalacji Usług w nowej lokalizacji w wysokości określonej w Cenniku.

§ 6

[Ulga promocyjna]

- 1 W ramach Umowy zawartej na zasadach niniejszej Promocji FineMEDIA zobowiązuje się do obniżenia cen, o których mowa w § 4 udzielając Uczestnikowi ulgi promocyjnej (Rabatu promocyjnego).
- 2 Wysokość ulgi promocyjnej w opłatach za usługi dla poszczególnych wariantów promocji ujęta jest w Tabelach 3, 4, 7, 8:
 - 2.1 Internet:

- a. ulga promocyjna w miesięcznej opłacie abonamentowej za wybrany pakiet szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnego - Tabela nr 3;
 b. ulga promocyjna w opłatach jednorazowych za wybrany pakiet szerokopasmowego dostępu do Internetu stacjonarnego - Tabela nr 4;

2.2 telefon:

- a. ulga promocyjna w miesięcznej opłacie abonamentowej za wybrany pakiet cyfrowej telefonii stacjonarnej - Tabela nr 7;
 b. ulga promocyjna w opłatach jednorazowych za wybrany pakiet cyfrowej telefonii stacjonarnej - Tabela nr 8.

- 3 Całkowita Ulga Promocyjna naliczana jest jako różnica pomiędzy stawkami opłat za aktywację oraz abonament w ramach Promocji a stawkami stosowanymi w Cenniku przy umowach zawieranych na czas nieokreślony bez promocji.
 4 Umowa Abonencka ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia woli, w formie adekwatnej do formy zawarcia umowy, w terminie 30 dni, przed upływem terminu obowiązywania Umowy Abonenckiej.
 5 Abonenta obowiązuje 1 miesięczny okres wypowiedzenia, przy czym okres wypowiedzenia zaczyna biec od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym Operator otrzymał oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej w taki sposób, że mógł zapoznać się z jego treścią.

§ 7

[Deklarowane prędkości]

- 1 Prędkości transmisji danych określone w niniejszym regulaminie są możliwymi do osiągnięcia prędkościami pobierania oraz wysyłania danych. Deklarowane prędkości są jednocześnie prędkościami maksymalnymi.
 2 Rezultaty transmisji uzyskane za pomocą WiFi nie są gwarantowane przez Operatora, ponieważ nie jest ona odporna na różnego typu zakłócenia. Najpowszechniej wykorzystywane w WiFi standardy 802.11b, 802.11g oraz 802.11n wykorzystują pasmo ISM 2,4GHz, na tym samym zakresie

częstotliwości pracują także inne nadajniki i odbiorniki, efektem czego może być zagłuszenie sygnału.

- 3 Prędkości transmisji danych zależą również od:
 3.1 urządzeń końcowych Abonenta (stan techniczny, ilość konfiguracji, od typu połączenia: bezprzewodowego lub przewodowego),
 3.2 ograniczeń prędkości transmisji danych występujących poza kontrolą Operatora,
 3.3 zachowania normalnych warunków eksploatacji pozostających poza kontrolą dostawcy sieci,
 3.4 natężenia ruchu generowanego w sieci niezależnie od działań Operatora.
 4 Dostępna oraz minimalna prędkość transmisji danych, określona jest jako stosunek prędkości do prędkości maksymalnej, zgodnie z poniższą tabelą:

Prędkość pobierania danych	Prędkość minimalna	Prędkość zwykle dostępna	Prędkość maksymalna (deklarowana)
Do 100 Mbit/s	50%	80%	100%
Powyżej 100 Mbit/s	40%	80%	100%

§ 8

[Postanowienia końcowe]

- 1 Niniejszy regulamin jest regulaminem szczególnym w stosunku do Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez **FineMEDIA Sp. z o. o.** ("Regulamin") i obowiązuje tylko w czasie trwania Promocji. Po ustaniu zobowiązań uczestników Promocji wynikających z niniejszego Regulaminu uczestnicy Promocji będą związani postanowieniami Regulaminu oraz Umowy Abonenckiej.
 2 Postanowienia Umowy Abonenckiej oraz postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji, odmienne od postanowień zawartych w Regulaminie, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.
 3 We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu, Umowy oraz obowiązujące przepisy polskiego prawa.
 4 Każdy z Uczestników Promocji poprzez przystąpienie do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.

Tabela nr 1

Internet - miesięczne opłaty abonamentowe za szerokopasmowy dostęp do Internetu
 (obniżona opłata promocyjna w zależności od wariantu promocji i pakietu Internetu)

Pakiet Internetu		Miesięczna opłata abonamentowa w Promocji (z VAT):	
Nazwa	DL / UL	Z / bez rabatów	Kwota abonamentu
Czas nieokreślony			
HIPER 300	300 Mbit/s / 300 Mbit/s	Z rabatami za zgody	49,00 zł
		Bez rabatów	59,00 zł
HIPER 700	700 Mbit/s / 300 Mbit/s	Z rabatami za zgody	59,00 zł
		Bez rabatów	69,00 zł
HIPER 900	900 Mbit/s / 300 Mbit/s	Z rabatami za zgody	69,00 zł
		Bez rabatów	79,00 zł

Tabela nr 2

Internet - jednorazowa opłata aktywacyjna za szerokopasmowy dostęp do Internetu
 (obniżone opłaty aktywacyjne w zależności od wariantu promocji)

Jednorazowe opłaty za aktywację	Umowa na czas nieokreślony
opłata aktywacyjna	59,00 zł

Tabela nr 3

Internet - maksymalna łączna ulga promocyjna w opłacie abonamentowej za szerokopasmowy dostęp do Internetu
 (maksymalny łączny wymiar ulgi w zależności od wariantu promocji oraz pakietu Internetu)

Pakiet Internetu		Wartość maksymalnej ulgi promocyjnej za abonamenty w Promocji (z VAT):	
Nazwa	DL / UL	Z / bez rabatów	Wartość maksymalnej ulgi promocyjnej za abonamenty w Promocji (z VAT):
Czas nieokreślony			
HIPER 300	300 Mbit/s / 300 Mbit/s	Z rabatami za zgody	131,00 zł
		Bez rabatów	121,00 zł
HIPER 700	700 Mbit/s / 300 Mbit/s	Z rabatami za zgody	171,00 zł
		Bez rabatów	161,00 zł
HIPER 900	900 Mbit/s / 300 Mbit/s	Z rabatami za zgody	181,00 zł
		Bez rabatów	171,00 zł

Tabela nr 4

Internet - ulga promocyjna w jednorazowej opłacie aktywacyjnej dla szerokopasmowego Internetu
 (opłata aktywacyjna w zależności od okresu trwania umowy)

Ulga promocyjna w jednorazowej opłacie za aktywację	Umowa na czas nieokreślony
opłata aktywacyjna	2041,00 zł

Tabela nr 5

Telefon - miesięczne opłaty abonamentowe za telefon, w wariantach bez usługi internetowej wzrastają o 5,00zł niezależnie od wariantu promocji
 (obniżona opłata promocyjna w zależności od wariantu promocji i okresu umowy)

Pakiet telefonu	Miesięczna opłata abonamentowa w Promocji (z VAT):
Czas nieokreślony	
oszczędny	20,00 zł
wieczory i weekendy	25,00 zł
swobodne rozmowy +	30,00 zł
rozmowy bez limitu	35,00 zł

Tabela nr 6

Telefon - opłaty jednorazowe (opłata aktywacyjna) za telefon
(obniżona opłata promocyjna w zależności od wariantu promocji i okresu umowy)

Jednorazowe opłaty za aktywację	Umowa na czas nieokreślony
opłata aktywacyjna	59,00 zł

Tabela nr 7

Telefon – maksymalna łączna ulga promocyjna w miesięcznej opłacie abonamentowej za telefon
(w zależności od wariantu promocji i okresu umowy)

Pakiet telefonu	Wartość maksymalnej ulgi promocyjnej za abonamenty w Promocji (z VAT):
Czas nieokreślony	
oszczędny	20,22 zł
wieczory i weekendy	60,59 zł
swobodne rozmowy +	120,96 zł
rozmowy bez limitu	185,96 zł

Tabela nr 8

Telefon - ulga promocyjna w jednorazowej opłacie aktywacyjnej za telefon
(w zależności od wariantu promocji i okresu umowy)

Ulga promocyjna w jednorazowej opłacie za aktywację	Umowa na czas nieokreślony
opłata aktywacyjna	262,00 zł

Tabela nr 9

Dzierżawa urządzeń - miesięczne opłaty abonamentowe za dzierżawę routera WiFi w standardzie 802.11ac
(w zależności od wariantu promocji i okresu umowy)

Pakiet Internetu		Miesięczna opłata abonamentowa w Promocji (z VAT):
Nazwa	DL / UL	Czas nieokreślony
HIPER 300	300 Mbit/s / 300 Mbit/s	9,99 zł
HIPER 700	700 Mbit/s / 300 Mbit/s	9,99 zł
HIPER 900	900 Mbit/s / 300 Mbit/s	9,99 zł