

§ 1. Dane stron umowy

Operator: FineMEDIA s.c. Wrona Wojciech, Grzegorz Kałuża
 ul. Zagrzebska 3 51-206 Wrocław
 działający na podstawie decyzji Prezesa Urzędu Regulacji Telekomunikacji nr DOO WKT - 76/03 - 1489
 reprezentowany przez pełnomocnika handlowego: **Piotr Rakowski**
 konto bankowe: Indywidualny Numer Konta należy odczytać pod adresem <http://konto.finemedia.pl>

Abonent:

Imię i nazwisko (nazwa firmy):	PESEL:
Adres zameldowania/siedziba:	NIP:
Adres c.d.:	REGON/Nr DO:
Telefony kontaktowe:	Tytuł prawny do lokalu:

Reprezentowany przez:

Imię i nazwisko:	PESEL:
Adres zameldowania:	Numer DO:

Adres lokalizacji końcówki łącza (jeżeli inny niż siedziby/zameldowania):

Informacje określające status umowy oraz podstawy do naliczenia upustów:

Kod promocji: <input type="checkbox"/> tak / <input type="checkbox"/> nie	Nazwa promocji 1:
Umowa zawarta na okres: _____ miesiący (12/24/36)	Nazwa promocji 2:

§ 2. Przedmiot umowy

2.1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi telekomunikacyjnej niepowstającej zwanym dostępem do sieci Internet i/lub cyfrowej telefonii stacjonarnej oferowanej przez Operatora na rzecz Abonenta na podstawie Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w Sieci FineMEDIA oraz mających zastosowanie Cenników, zwanych odpowiednio Regulaminem i Cennikiem.

§ 3. Zobowiązania Abonenta

- Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu i Cennika, które stanowią integralną część Umowy.
- Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na konto bankowe Operatora miesięcznej opłaty abonamentowej za korzystanie z dostępu do Internetu zgodnie z aktualnym Cennikiem oraz uiszczenia jednorazowej opłaty aktywacyjnej.
- Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na konto bankowe Operatora miesięcznej opłaty abonamentowej oraz opłat za połączenia w cyfrowej telefonii stacjonarnej zgodnie z aktualnym Cennikiem i fakturami VAT wystawianymi przez Operatora i uiszczenia jednorazowej opłaty aktywacyjnej.

§ 4. Zobowiązania Operatora

- Operator zobowiązuje się do świadczenia usług będących przedmiotem umowy z należytą starannością, konserwacji urządzeń sieci strukturalnej, oraz trwałego monitorowania obciążenia i poprawności pracy sieci, mając na względzie szczególnie bezpieczeństwo danych Abonentów.
- Przestrzegania postanowień Regulaminu.

§ 5. Opłaty

	telefon			Internet		
	netto	VAT	brutto	netto	VAT	brutto
5.1. Jednorazowa opłata aktywacyjna:	277,87 zł	61,13 zł	339,00 zł	220,49 zł	48,51 zł	269,00 zł
5.2. Jednorazowy Rabat w wysokości:	276.87 zł	60,91 zł	337,78 zł	219,49 zł	48,29 zł	267,78 zł
5.3. Do zapłaty za aktywację:	1,00 zł	0,22 zł	1,22 zł	1,00 zł	0,22 zł	1,22 zł
5.4. Abonament proporcjonalny*:	WZOR	WZOR	WZOR	WZOR	WZOR	WZOR

Uwaga: Możesz na bieżąco kontrolować swoje saldo w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta pod adresem: <http://ebok.finemedia.pl>

§ 6. Abonentowi przyznane zostają następujące zasoby

6.1. Adresy IP oraz odpowiadające im adresy fizyczne kart (MAC), zmiany kart należy bezzwłocznie zgłosić Operatorowi.

<input type="checkbox"/> STANDARD	_____	<input type="checkbox"/> STANDARD	_____
<input type="checkbox"/> EXTRA	_____	<input type="checkbox"/> EXTRA	_____
<input type="checkbox"/> FAST	_____	<input type="checkbox"/> FAST	_____
<input type="checkbox"/> MEGAPLUS 0	_____	<input type="checkbox"/> MEGAPLUS 0	_____
<input type="checkbox"/> MEGAPLUS 1	_____	<input type="checkbox"/> MEGAPLUS 1	_____
<input type="checkbox"/> MEGAPLUS 2	_____	<input type="checkbox"/> MEGAPLUS 2	_____
<input type="checkbox"/> MEGAPLUS 3	_____	<input type="checkbox"/> MEGAPLUS 3	_____

6.2. Proponowane adresy poczty elektronicznej (w domenie poczta.finemedia.pl / skorpion.wroc.pl):

Login 1:	Login 2:	Login 3:
----------	----------	----------

6.3. Informacje identyfikujące telefoniczne konta bilingowe wraz z przypisanymi numerami telefonów:

Nazwy kont billingowych	Pakiet wybrany w ramach konta	Numery telefonów przypisane dla konta
Nazwa: _____	<input type="checkbox"/> oszczędny <input type="checkbox"/> tanie rozmowy <input type="checkbox"/> SR <input type="checkbox"/> WiW	(0-71) _____ - _____ - _____
Nazwa: _____	<input type="checkbox"/> oszczędny <input type="checkbox"/> tanie rozmowy <input type="checkbox"/> SR <input type="checkbox"/> WiW	(0-71) _____ - _____ - _____
Nazwa: _____	<input type="checkbox"/> oszczędny <input type="checkbox"/> tanie rozmowy <input type="checkbox"/> SR <input type="checkbox"/> WiW	(0-71) _____ - _____ - _____

6.4. Dodatkowe opcje telefoniczne:

Opcja: Zagranica za grosze (dla DWiW):	<input type="checkbox"/>	Poziom blokady połączeń	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2
Wysyłka faktury tradycyjnej:	<input type="checkbox"/>	Wysyłka szczegółowego wykazu połączeń:	<input type="checkbox"/>

§ 7. Postanowienia końcowe

- 7.1. Abonent oświadcza, iż wyraża zgodę na wykonanie technologicznych przewierć w ścianach mieszkania celem doprowadzenia wymaganego do świadczenia usług okablowania oraz przysługuje mu tytuł prawny do korzystania z lokalu w zakresie, jaki jest niezbędny do wykonania instalacji przyłącza telekomunikacyjnego w lokalu i korzystania z usług telekomunikacyjnych stanowiących przedmiot Umowy.
- 7.2. Abonent oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem i Cennikiem, które otrzymał i w pełni je akceptuje.
- 7.3. Zmiana Cennika i Regulaminu nie wymaga zmiany niniejszej umowy.
- 7.4. Umowa obowiązuje również w przypadku przejścia przez następcę prawnego firmy FineMEDIA w jakimkolwiek trybie i formie prawnej. W takim przypadku Umowa będzie wiązać strony bez konieczności jej zmiany, a następcą prawną wstępuje w prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy, pisemnie informując Abonenta o nowej nazwie firmy i danych ją identyfikujących. Abonent wyraża zgodę na kontynuację świadczeń wynikających z umowy przez następcę prawnego oraz kontynuację - zgodnie z Umową - swoich zobowiązań.
- 7.5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 7.6. Umowa zostaje zawarta na okres określony w §1 licząc od daty uruchomienia usługi.
- 7.7. W kwestiach odmiennie regulowanych przez Umowę i Regulamin, obowiązują zapisy Umowy.
- 7.8. Wszelkie kwestie sporne strony poddadzą rozstrzygnięciu Sądowi właściwemu dla siedziby Operatora.
- 7.9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 7.10. Operator usług powierza Abonentowi Sprzęt wymieniony w „Protokole Odbioru” - załączniku do Umowy.
- 7.11. W przypadku, kiedy w dniu zawarcia Umowy na czas określony Abonent korzysta z usług na podstawie innej Umowy, umowa ta ulega rozwiązaniu.
- 7.12. Operator usług informuje Abonenta, że dane osobowe Abonenta przetwarzane są przez FineMEDIA S.C. Wojciech Wrona, Kałuża Grzegorz z siedzibą we Wrocławiu zgodnie z art. 23 ustawy o ochronie danych osobowych w celach statutowych, dla świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz dla potrzeb marketingowych związanych ze świadczeniem tych usług (m.in. dostarczanie informacji o nowych ofertach, produktach i usługach). Dane osobowe Abonenta mogą być przekazywane uprawnionym organom, jak również w razie takiej konieczności prawnikom i instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności powstałych z powodu niepłacenia rachunków. Operator usług może przysłać Abonentowi materiały reklamowe, oferty i inne informacje od podmiotów współpracujących z Operatorem.
- 7.13. Abonentowi przysługuje prawo wglądu do własnych danych osobowych i ich poprawienia. W przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 ustawy o ochronie danych osobowych Abonent ma prawo pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.
- 7.14. Operator usług informuje Abonenta, że dla celów naliczania opłat za usługi telefoniczne oraz dla celów rozliczeń międzyoperatorskich będą przetwarzane dane transmisyjne obejmujące m.in. dane o numerze użytkownika wywołwanego i wywołującego, rodzaj i czas połączenia oraz dane o jakości połączenia. Powyższe dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń, nie później niż do czasu ich przedawnienia, lub wykonywania zadań przewidzianych przepisami prawa.
- 7.15. Operator przyznaje Abonentowi zawierającemu Umowę na czas określony ulgę, której wysokość stanowi iloczyn miesięcy, na który została zawarta Umowa oraz różnicę pomiędzy ceną usług w przypadku zawarcia Umowy na czas określony, a kwotą którą Abonent zobowiązany byłby uiścić gdyby korzystał z usługi na podstawie Umowy zawartej na czas nieokreślony powiększony o upust przydzielony dla opłaty aktywacyjnej i instalacyjnej.
- 7.16. Z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu, wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej.

Operator

Kontakt z Operatorem

Abonent

www.finemedia.pl
adres e-mail: biuro@finemedia.pl
adres korespondencyjny:
ul. Zagrzebska 3, 51-206 Wrocław
BOK: (071) 78.33.626
e-BOK: ebok.finemedia.pl

* płatny wraz z pierwszą wpłatą abonamentu (zgodnie z liczbą dni od uruchomienia łącza do końca miesiąca). Opłaty abonamentowe są płatne do 5-go dnia miesiąca za dany miesiąc. Opłata aktywacyjna i abonament proporcjonalny w ciągu 5 dni.

Przydatne informacje dla Klientów FineMEDIA

1. Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK) - dostęp do informacji o usłudze i faktur VAT

eBOK to moduł systemu elektronicznej informacji o usługach wykupionych przez Klientów FineMEDIA. System umożliwia przeglądanie historii płatności abonenta, generowanie i wydruk faktur VAT, przeglądanie faktur i wykupionych usług oraz aktualnych statystyk wykupionych łącz.

1. Jak utworzyć konto w systemie eBOK?

Utworzenie konta w systemie eBOK może zostać wykonane jedynie z komputera abonenta podłączonego do sieci FineMEDIA. Po wejściu na stronę <http://ebok.finemedia.pl> wybieramy opcję: **Utworzenie nowego konta w systemie eBOK**. Po podaniu wybranego loginu i hasła oraz adresu e-mail, system wyśle link aktywacyjny na podany adres e-mail, a po jego kliknięciu umożliwi zalogowanie do systemu z adresu <http://ebok.finemedia.pl>.

2. Jak otrzymać faktury za usługi świadczone przez FineMEDIA?

Faktury VAT za usługi internetowe świadczone przez FineMEDIA są wystawiane w formie elektronicznej, aby uzyskać do nich dostęp należy zalogować się na wcześniej utworzone konto w systemie eBOK, a po zalogowaniu wybrać opcję **Faktury VAT**. Faktury dostępne w eBOKu nie są fakturami elektronicznymi.

3. Zapomniane hasło do systemu eBOK?

Jeżeli hasło do systemu eBOK zostało utracone, możemy skorzystać z formularza przypomnienia hasła - link z poziomu ebok.finemedia.pl, jeżeli chcą Państwo zmienić login do systemu eBOK konieczny jest kontakt telefoniczny (71) 78.33.626, przed wykonaniem połączenia prosimy o przygotowanie numeru umowy dla którego jest zarejestrowane konto.

Ustawienia poczty elektronicznej - nazwa@poczta.finemedia.pl / nazwa@skorpion.wroc.pl

Adres e-mail: wybrana_nazwa@poczta.finemedia.pl*

Adres POP3 i SMTP: poczta.finemedia.pl

Nazwa konta: wybrana_nazwa

Hasło: wybrane_haslo**

* - poczta.finemedia.pl i skorpion.wroc.pl dla adresu e-mail mogą być stosowane zamiennie

** - wybrane_haslo - domyślnie jest takie samo jak wybrana_nazwa i można je zmienić po zalogowaniu do panelu WebMail pod adresem

<http://poczta.finemedia.pl>.