

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. FineMEDIA zwana w dalszej części regulaminu OPERATOREM, świadczy zamawiającemu, zwanemu dalej ABONENTEM, usługi dostępu do internetu, transmisji danych i usługi telekomunikacyjne na podstawie zgody Urzędu Regulacji Telekomunikacji nr DRT-WZ 4946/01 w zamian za wnoszone przez ABONENTA opłaty i pod warunkiem przestrzegania przez ABONENTA postanowień niniejszego Regulaminu, postanowień wynikających z aktualnie obowiązującego Cennika Usług Internetowych oraz ogólnych zasad korzystania z sieci Internet (netykieta).
2. OPERATOR świadczy usługi na podstawie podpisanej przez obie strony Umowy o świadczenie usług internetowych, zwaną dalej Umową.

§ 2

ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta na czas określony wynoszący 12 miesięcy kalendarzowych, 18 miesięcy kalendarzowych, 24 miesiące kalendarzowe lub na czas nieokreślony.
2. Po zakończeniu okresu, o którym mowa w pkt. 1, umowa ulega przedłużeniu na kolejny okres, na jaki została wcześniej zawarta, chyba że ABONENT złoży pisemne oświadczenie woli o rezygnacji z przedłużenia czasu trwania Umowy, najpóźniej w terminie 30 dni (trzydziestu dni) przed upływem okresu obowiązywania Umowy.
3. Odstąpienie przez Klienta Umowy zawartej na czas określony lub rozwiązanie jej przez OPERATORA w trybie § 6 ust. 4 lub § 6 ust. 8 powoduje obowiązek uiszczenia opłaty wyrównawczej w wysokości przydzielonych upustów. Zapis ten nie ma zastosowania, gdy umowa uległa przedłużeniu i ABONENT rezygnuje w czasie trwania kolejnego okresu.
4. W przypadku, gdy Umowa została przedłużona na kolejny okres, rezygnacja w trakcie trwania tego okresu skutkuje naliczeniem opłaty wyrównawczej, równej przydzielonym upustom - różnicy pomiędzy ceną abonamentu wykupionego przez klienta w opcji na czas określony a ceną w opcji na czas nieokreślony.
5. W imieniu OPERATORA umowę zawiera upoważniony przedstawiciel, posiadający i legitymujący się pełnomocnictwem udzielonym przez OPERATORA, do zawierania umów.
6. Umowa może być zawarta z osobą fizyczną lub prawną posiadającą tytuł prawny do lokalu do którego ma być doprowadzone okablowanie internetowej sieci strukturalnej OPERATORA.
7. ABONENT oświadcza, iż posiada prawo do zajmowanego lokalu i wyraża zgodę na dokonanie niezbędnych przewiertów technologicznych w ścianach mieszkania celem położenia okablowania i podłączenia Jego komputera do sieci internetowej. W przypadku podjęcia lokalu ABONENT zobowiązany jest dołączyć do umowy zgodę właściciela (głównego najemcy) mieszkania.
8. Urządzenia podłączone do końcowego łącza sieci internetowej w lokalu ABONENTA stanowią własność ABONENTA.
9. Rozpoczęcie świadczenia usług (dostarczenia sygnału do komputera ABONENTA) nastąpi z chwilą podpisania protokołu odbioru łącza przez ABONENTA
10. OPERATOR ma prawo odmówić zawarcia umowy o świadczenie usług internetowych, gdy:
 - 1) OPERATOR nie ma możliwości technicznych świadczenia określonej usługi,
 - 2) Nie można uzyskać zgody administratora budynku w sprawie montażu okablowania lub urządzeń,
 - 3) Umowa miałaby być zawarta z osobami, które nie spełniają warunków określonych w niniejszym Regulaminie,
 - 4) Umowa miałaby być zawarta z osobami, z którymi OPERATOR wcześniej rozwiązał Umowę z przyczyn leżących po stronie tych osób,
 - 5) Umowa miałaby być zawarta z osobą, która zalega z płatnościami na rzecz OPERATORA.

§ 3

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. ABONENT zobowiązuje się do terminowego uiszczenia na konto bankowe OPERATORA miesięcznej opłaty abonamentowej za korzystanie z dostępu do internetu zgodnie z aktualnym Cennikiem oraz uiszczenia jednorazowej opłaty aktywacyjnej.
2. Przy zawarciu Umowy ABONENTA uiszcza opłatę aktywacyjną w wysokości ustalonej w Cenniku obowiązującym na dzień podpisania umowy, chyba że co innego wynika z oferty OPERATORA. Opłata aktywacyjna nie podlega zwrotowi.
3. Abonament miesięczny opłacany jest z góry do dnia 5 każdego miesiąca. Wpłata z tytułu pierwszego abonamentu (pełnego lub proporcjonalnego) dokonywana jest łącznie z abonamentem za miesiąc następny.
4. Za opóźnienie w uiszczeniu opłat naliczane i pobierane będą odsetki ustawowe.
5. Wysokość opłat za poszczególne rodzaje usług określone zostają w Umowie i obowiązującym Cenniku Usług Internetowych, zwanym dalej Cennikiem.
6. W przypadku zmiany cen usług świadczonych lub udostępnianych przez OPERATORA każdy ABONENT zostanie powiadomiony w formie pisemnej poprzez przesłanie drogą elektroniczną nowego Cennika na konto poczty elektronicznej ABONENTA ustalone i podane w Umowie o świadczenie usług internetowych. Jeżeli ABONENT nie zdefiniował konta pocztowego w momencie podpisywania Umowy, Cennik zostanie dostarczony przez komunikat sieciowy wyświetlający się na ekranie komputera, w taki sposób, iż korzystanie z Internetu stanie się niemożliwe, dopóki ABONENT nie potwierdzi faktu zapoznania się z Cennikiem.
7. Powiadomienie, o którym mowa w ust.6 zostanie dokonane przez OPERATORA z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego.
8. ABONENT jest zobowiązany ponadto:
 - 1) zapewnić we własnym zakresie i na własny koszt warunki techniczne i sprzętowe wraz z oprogramowaniem (system operacyjny), umożliwiające korzystanie z usług OPERATORA w sposób wynikający z ich charakteru,
 - 2) wskazać i przygotować w swoim lokalu miejsce na ułożenie przez monterów OPERATORA okablowania. (Kabel zostanie przeprowadzony najkrótszą drogą, z zapasem do 2 metrów do miejsca, w którym znajduje się komputer. Przedstawiciel OPERATORA nie jest zobowiązany do przestawiania mebli i innych elementów wyposażenia domowego oraz dokonywania innych podobnych czynności podczas wykonywania instalacji abonenckiej),
 - 3) do niezwłocznego zgłaszania drogą elektroniczną lub telefoniczną OPERATOROWI przypadków zakłóceń w funkcjonowaniu sieci oraz przypadków nieuprawnionego lub zagrażającego interesom innych ABONENTÓW działania w sieci OPERATORA,
 - 4) do umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OPERATORA kontroli instalacji i urządzeń oraz działania sieci w zakresie udostępnionym na podstawie Umowy ABONENTOWI,
 - 5) do ochrony haseł zabezpieczających, związanych ze świadczeniami przez OPERATORA usługami,
 - 6) do natychmiastowego informowania OPERATORA o ewentualnych zmianach karty sieciowej w celu uaktualnienia adresu MAC w bazie.
9. ABONENTowi zabrania się:
 - 1) udostępniania sygnału sieciowego poza lokal, w którym zgodnie z umową zainstalowana jest usługa, chyba że OPERATOR wyrazi na to pisemną zgodę, bądź ABONENT skorzystał z promocji „Z SASIADEM TANIEJ”
 - 2) udostępniania sygnału sieciowego dla większej liczby komputerów w danym lokalu, niż przewiduje to zawarta z danym ABONENTEM umowa oraz wykorzystywania usługi w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych osobom trzecim lub w celach komercyjnych,
 - 3) uruchamiania na własnym komputerze takich usług jak proxy, NAT, itp
 - 4) dokonywania zmian w łączy zapewniającym dostęp do sieci OPERATORA oraz podłączania urządzeń nieprzystosowanych do współpracy z tym łączem lub nie posiadających świadectwa homologacji,
 - 5) wykorzystywania usług w celu prowadzenia działalności niezgodnej z prawem lub w sposób mogący stanowić naruszenie prawa,
 - 6) używania zasobów systemowych OPERATORA w sposób utrudniający korzystanie z nich innym ABONENTOM.
10. W przypadku naruszenia zakazów, o których mowa w ust.9 pkt 1.- 3. ABONENT zapłaci na rzecz OPERATORA karę umowną w wysokości 300% opłaty aktywacyjnej obowiązującej na dzień ustalenia przedmiotowych naruszeń.
11. W przypadku stwierdzenia naruszenia zakazów, o których mowa w ust.9 pkt 3.- 5. ABONENT zobowiązany jest do ich usunięcia na wezwanie OPERATORA w trybie natychmiastowym, pod rygorem zawieszenia usługi.
12. OPERATOR zobowiązany jest do:
 - 1) zapewnienia świadczenia usług na rzecz ABONENTA w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie i Cenniku,
 - 2) zapewnienia odpowiednich warunków umożliwiających ciągłość świadczenia usług na rzecz ABONENTA oraz informowania za pomocą komunikatów technicznych na stronie www.finemedia.pl o ograniczeniach dostępu do usług spowodowanych w szczególności koniecznością przeprowadzenia napraw, konserwacji, remontu lub modernizacji instalacji,
 - 3) udostępnienia ABONENTOWI informacji technicznych dotyczących parametrów świadczonej usługi,
 - 4) usunięcia awarii i usterek powstałych w instalacji i urządzeniach OPERATORA w trakcie świadczenia usług.
13. Przedstawiciel OPERATORA wykonujący instalację łącza nie jest zobowiązany do jakichkolwiek czynności związanych z naprawą należących do ABONENTA komputerów.
14. OPERATOR może przerwać albo w istotnym zakresie ograniczyć świadczenie albo udostępnianie usług, lub zmienić warunki ich świadczenia bez prawa do odszkodowania lub zwrotu opłaty abonamentowej, jeżeli zachodzą uzasadnione okoliczności uniemożliwiające spełnienie wymagań dotyczących:
 - 1) zachowania ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych, w przypadku awarii sieci lub w sytuacjach szczególnego zagrożenia,
 - 2) zachowania integralności sieci,
 - 3) zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej lub ochrony danych w sieci,
 - 4) efektywnego wykorzystania zasobów częstotliwości i spełniania wymagań dotyczących kompatybilności.
15. OPERATOR w ramach umowy i na czas jej trwania OPERATOR udostępni ABONENTOWI zestaw abonencki (Radiowy Terminal Abonencki – RTA)
16. Wartość RTA wynosi 1200zł (słownie: jeden tysiąc dwieście złotych) + 22% VAT.
17. RTA oznaczony jest trwałymi znakami, widocznymi i niewidocznymi oraz zabezpieczony plombą.
18. ABONENT zobowiązuje się:
 - 1) używać udostępniony mu RTA zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji.

- 2) Umożliwiać służbom technicznym OPERATORA dostęp do Lokalu w celu sprawdzenia stanu technicznego RTA, konserwacji i przeglądu w ustalonym terminie, nie dłuższym jednak niż 7 dni od momentu poinformowania o takiej potrzebie.
 - 3) Niezwłocznie informować OPERATORA o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach udostępnionego przez OPERATORA RTA.
19. ABONENTOWI nie wolno:
- 1) Dokonywać samodzielnie napraw, modyfikacji czy konserwacji udostępnionego przez OPERATORA RTA.
 - 2) Dokonywać jakichkolwiek ingerencji w RTA, w szczególności otwierać skrzynki hermetycznej zainstalowanej na maszcie antenowym.
20. Naprawy, modyfikacje i konserwacja RTA dokonywane są wyłącznie przez służby techniczne OPERATORA.
21. OPERATOR ma prawo obciążyć ABONENTA kosztami naprawy lub wymiany udostępnionego mu RTA w przypadku stwierdzenia, iż uszkodzenie powstało na skutek:
- 1) Samowolnej naprawy dokonanej przez ABONENTA
 - 2) Świadomego zniszczenia urządzenia
 - 3) Uszkodzeń mechanicznych, które nie mogły powstać w trakcie prawidłowej eksploatacji urządzenia,
 - 4) Niepoinformowania OPERATORA o nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach, które mogły w wyniku tego spowodować pogłębienie uszkodzenia.
22. Po wygaśnięciu/rozwiązaniu Umowy ABONENT zobowiązany jest do udostępnienia służbom technicznym OPERATORA RTA w ciągu 7 dni roboczych w stanie nie gorszym niż wynikałoby to z normalnego zużycia przy prawidłowej eksploatacji.
23. W przypadku niemożności zwrotu przez ABONENTA udostępnionego mu przez OPERATORA RTA lub zwrotu w stanie gorszym niż wynikałoby to z normalnego zużycia przy prawidłowej eksploatacji, ABONENT zobowiązany jest zwrócić kwotę umożliwiającą odtworzenie przez OPERATORA RTA.
24. Integralną część Umowy stanowi podpisany przez ABONENTA protokół zdawczo-odbiorczy udostępnionego mu przez OPERATORA RTA.
25. Kwota wymieniona w § 3 ust. 21 i § 3 ust. 23 zostanie określona przez OPERATORA w stosownym wezwaniu do zapłaty.

§ 4

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. OPERATOR odpowiada na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego za wykonanie lub nienależyte wykonanie świadczonych usług dostępu do internetu będących następstwem winy umyślnej, rażącego niedbalstwa OPERATORA lub następstwem czynu niedozwolonego.
2. OPERATOR w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, świadczonych lub udostępnianych przez OPERATORA, które jest następstwem siły wyższej, nastąpiło z winy ABONENTA lub wskutek niedochowania przez ABONENTA przepisów prawa, postanowień niniejszego Regulaminu bądź Umowy, lub też było spowodowane czynnikami na które OPERATOR nie miał wpływu.
3. OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie sieci spowodowane przyczynami od niego niezależnymi, awariami systemów i łączy innych dostawców, ingerencją urzędów i instytucji administracji państwowej.
4. OPERATOR zastrzega sobie prawo do technologicznych przerw w świadczeniu usługi sieciowej, nie dłuższych jednak niż łącznie 24 godziny w ciągu miesiąca.
5. Za każdą pełną godzinę przerwy w świadczeniu usługi ponad limit, o którym mowa w pkt 4 z powodu awarii ABONENTOWI przysługuje zwrot 1 /720 miesięcznej opłaty abonamentowej netto.
6. Zwrot części miesięcznej opłaty abonamentowej przysługuje, jeżeli ABONENT dokonał zgłoszenia przerwy w świadczeniu usług OPERATORA, a następnie, po potwierdzeniu istnienia faktu przerwy w świadczeniu usług przez odpowiednie służby OPERATORA, zgłosił do OPERATORA wniosek o zwrot odpowiedniej części miesięcznej opłaty abonamentowej.
7. ABONENT ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone ze swojej winy w okablowaniu i urządzeniach OPERATORA.

§ 5

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje mogą być zgłaszane przez ABONENTA w Biurze Obsługi Klienta - adresy numery faksów zostaną Podane przez OPERATORA jednocześnie z zawarciem Umowy oraz na stronie www.finemedia.pl.
2. Reklamacje mogą dotyczyć w szczególności:
 - 1) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi,
 - 2) wadliwego rozliczenia usługi.
3. Reklamacje w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi mogą być wnoszone w terminie miesiąca od dnia zaistnienia zdarzenia stanowiącego przyczynę reklamacji, pod warunkiem uprzedniego niezwłocznego zgłoszenia usterki pocztą elektroniczną.
4. Reklamacje w zakresie wadliwego rozliczenia usługi mogą być zgłaszane w ciągu 12 miesięcy od ostatniego dnia miesiąca rozliczeniowego, którego dotyczą.
5. Reklamacja powinna zawierać: dane ABONENTA, numer Umowy, opis przedmiotu reklamacji oraz okoliczności ją uzasadniające (wysokość kwestionowanej opłaty, określenie niewykonanej lub nienależyte wykonane usługi wraz z podaniem okresu, którego reklamacja dotyczy), inne posiadane dokumenty uzasadniające reklamację.
6. Niezależnie od złożenia reklamacji, ABONENT zobowiązany jest do uiszczenia bieżących opłat abonamentowych. W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wadliwego rozliczenia usługi, kwestionowana kwota zaliczona zostanie na poczet przyszłych należności, chyba że ABONENT zażąda jej zwrotu.
7. Reklamacja powinna zostać rozpatrzona przez OPERATORA w ciągu miesiąca od daty jej wniesienia. Na złożoną reklamację OPERATOR udziela odpowiedzi w formie pisemnej.

§ 6

OGRANICZENIE I ZAWIESZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG, ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. OPERATOR ma prawo zawiesić lub ograniczyć świadczenie usług jeżeli ABONENT:
 - 1) pozostaje w zwłoce z płatnością należności za wykonanie usług przez okres dłuższy niż 14 dni,
 - 2) uporczywie narusza zasady Regulaminu, Umowy lub Cennika,
 - 3) w przypadkach określonych w § 3 ust. 11.
2. W wypadkach określonych w ust. 1 pkt 1 i 2 pierwszą formą działania OPERATORA będzie ograniczenie świadczenia usług. Ograniczenie polegać będzie na utrzymaniu świadczenia usług w ograniczonym zakresie. W sytuacji bezskuteczności tej formy OPERATOR jest uprawniony do zawieszenia świadczenia usługi. W takim przypadku ABONENTOWI nie będą przysługiwać jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze w stosunku do OPERATORA.
3. Za okres zawieszenia ABONENT uiszczać będzie ustalony w Umowie abonament miesięczny..
4. OPERATOR może odstąpić od Umowy z ABONENTEM, któremu zawiesił świadczenie usług z przyczyn określonych w ust.1, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu ABONENTA do:
 - 1) zapłaty należności w terminie nie krótszym niż 7 dni, w przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1,
 - 2) usunięcia przyczyn zawieszenia lub ograniczenia usług w przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt 2 i 3.
5. W wypadku istotnego naruszenia przez Stronę jej obowiązków określonych w Umowie lub przepisów prawa mających do niej zastosowanie druga Strona może odstąpić od Umowy w drodze pisemnego oświadczenia.
6. W szczególności za istotne naruszenie Umowy uważa się zwłokę w płatności opłat abonamentowych przekraczającą dwa okresy rozliczeniowe.
7. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy pochodzące od którejkolwiek Strony wymaga formy pisemnej przekazanej listem poleconym na adres wskazany w Umowie. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy winno zawierać szczegółowy opis naruszenia Umowy.
8. Ponadto OPERATOR ma prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym gdy:
 - 1) ABONENT wykorzystuje łącznie i sieć OPERATORA w sposób zagrażający istotnym interesom innych ABONENTÓW lub interesom OPERATORA, podejmując działania niezgodne z prawem, Umową lub Regulaminem,
 - 2) ABONENT nie przestrzega postanowień Umowy oraz niniejszego Regulaminu lub Cennika.
 - 3) ogłoszona zostanie upadłość ABONENTA instytucjonalnego albo zostanie wszczęte względem niego postępowanie likwidacyjne lub układowe,
 - 4) z przyczyn technicznych lub innych ważnych względów jej wykonanie okazałoby się gospodarczo niemożliwe lub w sposób oczywisty nieracjonalne.
 - 5) Właściciel terenu na którym została wybudowana sieć odstąpi od umowy z OPERATOREM.
9. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wywiera skutek na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie doszło do drugiej Strony w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią.
10. Odstąpienie od Umowy przez OPERATORA z przyczyn określonych w Regulaminie nie zwalnia z obowiązku zapłaty abonament do dnia odstąpienia od Umowy.
11. W przypadku zawieszenia świadczenia usług lub rozwiązania umowy ponownie uruchomienie i dalsze świadczenie usług możliwe jest po uregulowaniu wszystkich zaległości na rzecz OPERATORA i uiszczeniu opłaty określonej w aktualnym Cenniku.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. O zmianach Regulaminu OPERATOR zawiadomi ABONENTÓW na piśmie przynajmniej na 30 dni przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, przysyłając obowiązującą wersję Regulaminu pocztą elektroniczną na podane w Umowie konto ABONENTA.
2. OPERATOR może odpłatnie, na podstawie odrębnych umów, dostarczyć ABONENTOWI odpowiedni sprzęt, oprogramowanie i przeprowadzenie szkoleń.
3. OPERATOR zastrzega sobie prawa autorskie do wszelkich instalacji i prac dokonywanych w trakcie świadczenia usług, a w szczególności do wykonania i modyfikacji projektów graficznych stron, znaków, układów, projektów sieci i innych rozwiązań technologicznych.
4. Za wykonane usługi OPERATOR wystawia faktury na wniosek ABONENTA.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Spory wynikłe na tle umowy rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby OPERATORA.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 czerwca 2005 r.