

§ 1. Dane stron Umowy

Operator:	FineMEDIA s.c. Wrona Wojciech, Grzegorz Kałuża ul. Zagrzebska 3; 51-206 Wrocław NIP 8951791494 reprezentowana przez pełnomocnika handlowego:	SGT S.A.:	SGT S.A. ul. Chorzowska 50, 44-100 Gliwice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000293397 Kapitał zakładowy/wpłacony 1 005 700,00 zł, NIP 6312533927, reprezentowana przez Operatora
Abonent:			
Imię i nazwisko (nazwa firmy)		PESEL	
Adres zameldowania/siedziba		NIP	
Inne metody kontaktu		Typ dokumentu	
Adres korespondencyjny		Numer dokumentu	
Reprezentowany przez:			
Imię i nazwisko		PESEL	
Adres zameldowania		Typ dokumentu	
Adres instalacji jeżeli inny niż siedziba/zameldowania		Numer dokumentu	

§ 2. Przedmiot Umowy

Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi telewizji cyfrowej oraz usług dodatkowych i/lub innych usług multimedialnych oferowanej przez Operatora i SGT S.A. Abonentowi na warunkach określonych niniejszą Umową, Cennikiem, Ogólnym Regulaminem Świadczenia Usług Telewizyjnych, Regulaminem Promocji oraz Regulaminami Dodatkowymi.

§ 3. Szczegółowy zakres usług

1. Usługa podstawowa:

Typ/Model urządzenia STB			
<input type="checkbox"/> Zyxel SD	<input type="checkbox"/> Zyxel HD	<input type="checkbox"/> Motorola HD	<input type="checkbox"/> Motorola HD z dyskiem
<input type="checkbox"/> dzierżawa	<input type="checkbox"/> zakup w cenie brutto:	Oplata instalacyjna brutto:	
		Oplata aktywacyjna brutto:	

Pakiet podstawowy			
<input type="checkbox"/> JAMBOX Wielotematyczny	<input type="checkbox"/> JAMBOX Rozrywkowy	<input type="checkbox"/> JAMBOX Rodzinny	<input type="checkbox"/> JAMBOX Super HD
<input type="checkbox"/> JAMBOX Maxi HD			

Usługi dodatkowe					
<input type="checkbox"/> Więcej Muzyki	<input type="checkbox"/> Więcej Bajek	<input type="checkbox"/> Więcej Luzu	<input type="checkbox"/> MTV HD	<input type="checkbox"/> Animal Planet HD	<input type="checkbox"/> Pakiet Filmbox
<input type="checkbox"/> Więcej Discovery	<input type="checkbox"/> Więcej Filmu	<input type="checkbox"/> Discovery HD	<input type="checkbox"/> Polsat Sport HD	<input type="checkbox"/> Pakiet CANAL+	<input type="checkbox"/> Pakiet HBO
<input type="checkbox"/> Więcej Sportu	<input type="checkbox"/> Więcej Nauki	<input type="checkbox"/> TVP HD	<input type="checkbox"/> Pakiet Więcej HD	<input type="checkbox"/> Pakiet CANAL+HD	<input type="checkbox"/> HBO HD
<input type="checkbox"/> Pakiet Cinemax	<input type="checkbox"/> Promocje PREMIUM:				

2. Usługa MultiRoom:

Typ/Model urządzenia STB			
<input type="checkbox"/> Zyxel SD	<input type="checkbox"/> Zyxel HD	<input type="checkbox"/> Motorola HD	<input type="checkbox"/> Motorola HD z dyskiem
<input type="checkbox"/> dzierżawa	<input type="checkbox"/> zakup w cenie brutto:	Oplata instalacyjna brutto:	
		Oplata aktywacyjna brutto:	

§ 4. Warunki promocyjne

Umowa promocyjna	<input type="checkbox"/> TAK	<input type="checkbox"/> NIE
Nazwa i kod Promocji	<input type="checkbox"/>	
Okres Umowy	<input type="checkbox"/> czas nieokreślony	
	<input type="checkbox"/> 24 miesiące	
	<input type="checkbox"/> 36 miesięcy	

§ 5. Opłaty jednorazowe

opłaty jednorazowe razem:	
---------------------------	--

§ 6. PIN

jPIN	
tvPIN	
Operator zaleca zmianę podanych powyżej numerów PIN na inne, znane jedynie Abonentowi.	

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Abonent oświadcza, iż zapoznał się z Ogólnym Regulaminem Świadczenia Usług Telewizyjnych przez Operatora i SGT, Cennikiem, Regulaminem Promocji i Regulaminami Dodatkowymi jeśli takie mają zastosowanie w przypadku niniejszej Umowy, które otrzymał i w pełni akceptuje.
2. Cennik, Ogólny Regulamin Świadczenia Usług Telewizyjnych oraz ewentualnie Regulaminy Dodatkowe i Regulamin Promocji stanowią integralną część niniejszej Umowy Abonenckiej.
3. Abonent oświadcza że posiada prawo do Lokalu, lub zgodę właściciela, pozwalające na wykonanie instalacji w Lokalu.
4. Abonent akceptuje, że informacje o należnościach za poszczególne Okresy Rozliczeniowe będą prezentowane w TV Panelu na ekranie odbiornika telewizyjnego. Abonent zobowiązuje się do regulowania należności zgodnie z prezentowanymi tam informacjami.
5. Wartość ulgi przyznanej Abonentowi jest określona w Regulaminie Promocji i Cenniku.
6. Podpisując niniejszą Umowę, Abonent zobowiązuje się do zapłaty wyszczególnionych powyżej kosztów związanych z instalacją i aktywacją Usług oraz do zapłaty comiesięcznych Opłat za zakupione Pakiety i inne Usługi.
7. Abonent posiada prawo do zakupu i rezygnacji z Pakietów Dodatkowych i innych Usług udostępnianych przez Operatora i SGT. Minimalnym zakresem Usług jaki Abonent jest zobowiązany posiadać jest usługa telewizyjna zawierająca Pakiet Wielotematyczny.
8. Operator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług zakupionych przez Abonenta, z wyjątkiem sytuacji kiedy niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług wynikało z winy Abonenta, nieprzestrzegania przez niego zasad Regulaminów lub Umowy Abonenckiej, albo było wynikiem działania siły wyższej.
9. W przypadku uznania przez Operatora wniesionej reklamacji dotyczącej Awarii, Abonent otrzyma zwrot Opłat w wysokości 1/30 sumy miesięcznych Opłat za Usługi których dotyczy Awaria, za każde rozpoczęte 24 godziny Awarii.
10. Wszelka odpowiedzialność Operatora jest ograniczona do wysokości Opłat wniesionych przez Abonenta za Usługi wyświadczone w spornym okresie czasu.
11. Szczegółowe uregulowania dotyczące zakresu obsługi serwisowej, trybu i warunków przedłużenia i rozwiązania Umowy Abonenckiej oraz trybu postępowania reklamacyjnego określają Regulaminy stanowiące integralną część Umowy.
12. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
13. Strony dopuszczają możliwość rozwiązania powstałego między nimi na tle wykonywania Umowy Abonenckiej sporu w drodze mediacji zgodnie z przepisami Działu II, Rozdziału 1, Oddziału 1 KPC, na wniosek złożony przez jedną ze stron.
14. Jeśli wskutek mediacji nie dojdzie do ugody między stronami spór zostanie poddany rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego dla Operatora.
15. W kwestiach odmiennie regulowanych przez Umowę i Regulamin, obowiązują zapisy Umowy.
16. Z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu, wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej.
17. Wszelkie kwestie sporne strony poddadzą rozstrzygnięciu Sądowi właściwemu dla siedziby Operatora.
18. Niniejsza umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Operator i SGT informują, że zgodnie z art. 23 ust 1 pkt 3 i 5 oraz art. 23 ust 4 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002r. Nr 101 poz. 926, ze zm.), dane osobowe Abonenta będą przetwarzane w bazach danych Operatora i SGT dla celów realizacji niniejszej umowy oraz marketingu Usług świadczonych przez Operatora i SGT. Abonent oświadcza że został poinformowany o prawie kontroli przetwarzania danych, które go dotyczą, w szczególności o prawie do dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania.

Abonent oświadcza, że **wyraża zgodę / nie wyraża** zgody na przetwarzanie danych osobowych Abonenta przez Operatora i SGT w celach marketingowych, promocyjnych i reklamy różnego rodzaju towarów i usług świadczonych przez inne podmioty.

Załączniki do Umowy Abonenckiej:

Załącznik 1 Ogólny Regulamin Świadczenia Usług

Załącznik 2 Cennik

Załącznik 3 Regulamin Promocji – jeśli Abonent korzysta z Promocji

Załącznik 4 Protokół Przekazania Sprzętu

data i podpis uprawnionego
Przedstawiciela Operatora

data i podpis uprawnionego
Przedstawiciela Operatora w imieniu SGT

Data i podpis
Abonenta

Kontakt z operatorem:

FineMEDIA s.c.
ul. Zwycięska 14e/4
53-033 Wrocław
www.finemedia.pl
e-mail: biuro@finemedia.pl
infolinia (71) 719 58 00

zgłaszanie awarii:

- **Biuro Obsługi Klienta**
tel. (71) 719 58 00
(pn.-pt 10:00 – 17:00)
- **Serwis**
0 509 620 476
0 601 892 719
(pn.-pt. 10:00-19:00)
- **Serwis weekendowy**
tel. 669 222 232
(w dni wolne i święta 10:00–17:00)

Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK):

- wszystkie informacje o usługach
- historia płatności
- faktury VAT

<http://ebok.finemedia.pl>